

### III 図書館

#### 1 図書館の概要

区立図書館の基本は、すべての区民に開かれた施設、区民の自由な学習の場・憩いの場として、地域における生涯学習を推進し、多様化・高度化する学習に必要な資料・情報を的確に提供していくことにあります。

区では、平成14年9月に開館した八雲中央図書館を中央館として図書館情報システムのオンラインサービスにより全8館の資料を有機的・効率的に統合し、区内すべての地域に図書館サービスを効果的に提供するための全域サービス網を構築しています。

また、利用者用検索機（さんまくん）や図書館ホームページから区内所蔵資料の検索と予約入力、貸出状況及び予約状況の確認などが可能です。

平成27年4月から八雲中央図書館、大橋図書館では通年開館（第1月曜日、年末年始を除く）を開始しました。また全館で12月28日を開館日としました。

平成29年4月にこれからの区立図書館のあるべき姿・方向性を示すため、目黒区立図書館基本方針を策定しました。

#### 図書館施設の概要

区分	八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター	守屋	目黒本町	洗足	緑が丘	計
設立年月	平成14年 9月	昭和45年 4月 平成25年 2月移転	昭和52年 5月 平成14年 5月移転	昭和49年 8月 平成5年 4月改修	昭和27年 4月 平成3年 2月改築	昭和56年 12月	昭和63年 7月	昭和49年 6月 平成6年 4月改修	—
所在地	八雲 1-1-1	大橋 1-5-1	上目黒 2-1-3	目黒 2-4-36	五本木 2-20-15	目黒本町 2-1-20	洗足 2-8-26	緑が丘 2-14-23	—
位置付け	中央館	分館	分館	分館	分館	分館	分館	分館	—
面積(㎡)	3,020	1,168	383	1,339	1,282	1,005	517	893	9,607
オンライン開始	平成14年 9月	平成6年 6月	平成6年 2月	平成5年 4月	平成3年 7月	平成4年 5月	平成3年 7月	平成6年 4月	—

#### 図書館の貸出・閲覧サービス

個人貸出	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対象者…どちらにお住まいの方でも借りることができます。</li> <li>・登録手続き…申込書に記入の上、本人確認書類を提示していただきます。</li> <li>・貸出券…登録をした方に全館共通の貸出券を交付します。</li> <li>・資料の貸出…貸出点数は一人あたり20点以内、貸出期間は2週間です。</li> </ul>
その他の貸出・閲覧サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・団体貸出…登録団体に対し、1回に400点、4か月間までお貸しします。</li> <li>・障害者サービス…図書館利用に障害のある人で、貸出登録をした方に、自宅への配本・郵送サービスを行う他、大活字本・声の図書等を各図書館で提供します。</li> <li>・複写サービス…所蔵資料を1人1か所につき1枚</li> <li>・レファレンスサービス…読者支援（資料検索等）、調査支援（資料や情報検索等）、利用支援（利用案内や検索方法の案内等）</li> <li>・相互協力サービス…区民の方を対象に、他区市町村立・都立・国立国会図書館の本を借用し、提供します。</li> <li>・おはなし会</li> <li>・利用者用検索機（さんまくん）を利用した蔵書検索・予約、利用状況の確認など。</li> <li>・インターネットパソコンの設置（八雲中央、大橋、中目黒駅前図書館で実施）</li> <li>・国立国会図書館のデジタル化資料、データベースの検索（八雲中央図書館で実施）</li> <li>・国立国会図書館提供の歴史的音源の視聴（八雲中央、大橋図書館で実施）</li> </ul>

## 開館時間

(令和2年3月31日現在)

区分	八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター	守屋	目黒本町	洗足	緑が丘
開館	月曜(第一月曜を除く)	9:00～21:00	9:00～19:00	休館				
	火曜～土曜	9:00～21:00	9:00～19:00	10:00～21:45	9:00～19:00			
	日曜・休日	9:00～17:00		10:00～18:00	9:00～17:00			
休館日	毎週月曜日(八雲中央図書館、大橋図書館は毎月第一月曜日)、年末年始、蔵書点検期間							

## 利用概要の推移

年度	館数	人口	蔵書数	登録者数	貸出者数	貸出点数	予約点数	蔵書率	登録率	貸出密度	実質貸出密度
22	8	254,817	1,145,039	142,772	1,391,206	4,649,666	1,902,884	4.49	56.0	18.25	32.57
23	8	255,892	1,154,864	139,855	1,320,141	4,422,963	1,832,866	4.51	54.7	17.28	31.63
24	8	266,070	1,146,989	147,291	1,288,923	4,319,271	1,504,831	4.31	55.4	16.23	29.32
25	8	267,884	1,152,782	134,679	1,287,109	4,351,449	1,215,716	4.30	50.3	16.24	32.31
26	8	270,525	1,160,471	127,729	1,267,279	4,268,056	1,223,423	4.29	47.2	15.78	33.41
27	8	272,478	1,167,758	134,188	1,310,406	4,391,555	1,254,508	4.29	49.2	16.12	32.73
28	8	275,278	1,171,916	125,085	1,279,918	4,294,870	1,232,995	4.26	45.4	15.60	34.34
29	8	277,803	1,184,598	126,467	1,223,080	4,133,416	1,192,583	4.26	45.5	14.88	32.68
30	8	280,241	1,195,070	119,484	1,192,668	4,082,730	1,202,001	4.26	42.6	14.57	34.17
元	8	282,628	1,198,776	116,045	1,167,479	3,983,610	1,240,707	4.24	41.1	14.09	34.33

※・人口＝翌年度4月1日現在目黒区住民基本台帳人口

平成24年度から住民基本台帳法の改正により外国人住民を含む。

- ・登録者数＝区外在住者含む。平成8年度以降は一定期間未利用の登録者データを削除している。
- ・貸出点数＝平成14年5月から一人30点以内に、平成16年9月から同20点以内に変更。
- ・蔵書率＝蔵書数／人口（区民一人あたりの蔵書数）
- ・登録率＝登録者数／人口（％）登録者数は区外在住者を含む。  
（最新年度の目黒区民の登録率は、3個人貸出(2)登録に記載）
- ・貸出密度＝貸出点数／人口（区民一人あたりの貸出点数）
- ・実質貸出密度＝貸出点数／登録者数（登録者一人あたりの貸出点数）

平成23年3月の東日本大震災による夏季期間の節電を目的とした時間短縮（全館）や、平成24年度からの開館時間短縮（3館）の影響もあり、貸出点数、予約点数などは平成22年度をピークに減少していました。平成27年4月からは八雲中央図書館と大橋図書館で月曜開館（第一月曜を除く）を始め、中目黒駅前図書館と洗足図書館、緑が丘図書館で開館時間を2時間延長した効果もあり27年度は増加しましたが、28年度以降は減少傾向にあります。

## 2 図書館資料

図書館資料には、図書・雑誌・新聞の他、CD・障害者サービス用資料など様々なものがあります。生涯学習社会・高度情報化社会の進展は、学習内容の高度化をもたらしとともに新たなメディアを生み出し、図書館資料に対する住民要望をより専門化・多様化させているため、資料の構成もこれに応じた整備が求められています。

区立図書館では、図書館情報システムにより全ての資料を全館共有の資料として管理し、利用者に提供しています。この仕組みを支えるため、①目黒区立図書館資料総合目録（図書館情報システムによる資料情報の一元的管理）②全館での総合目録への検索手段（オンラインネットワーク）③資料の全館への輸送手段（配本車の運行）の3点を整備しています。利用者は、インターネットや全館オンライン・サービスを利用することにより、図書・雑誌など119万点余の図書館資料の検索や予約などをすることができます。

令和元年度の購入資料数は、図書（一般・児童・コミック・外国語）50,502点、雑誌649誌、新聞48紙、障害者・高齢者向け資料269点となっています。

また区立図書館では 29 年 12 月から図書館資料の充実のために、指定寄付金（ふるさと納税）の受付を行っています。令和元年度は、YA 世代（中高校生）に読んでほしい本として 2,447 冊を購入しました。（購入金額合計 1,718,000 円）

### 資料所蔵状況

（令和 2 年 3 月 31 日現在）

区分	八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター	守屋	目黒本町	洗足	緑が丘	計
図書	439,819	116,358	58,185	111,801	143,603	99,523	68,527	160,960	1,198,776
内訳	一般	378,934	89,010	46,793	86,938	109,052	71,587	47,043	919,768
	児童	52,955	23,728	8,638	20,987	23,433	23,681	18,440	239,713
	コミック	3,209	2,103	1,826	1,750	2,105	2,858	1,892	17,051
	外国語	4,721	1,517	928	2,126	9,013	1,397	1,152	22,244
雑誌	300	89	63	150	105	116	92	113	1,028 (780)
新聞等	91	19	13	44	24	21	22	29	263 (110)
CD	4,424	3,378	2,475	17,067	3,799	2,397	1,958	2,602	38,100
おもちゃ	64	13	7	125	16	212	64	12	513

※雑誌、新聞等の合計数は、各館で重複所蔵しているものを含む。全館でのタイトル数は雑誌 780 誌、新聞 110 紙。

#### (1) 図書

図書の受入点数は 57,485 点、除籍点数は 57,217 点、令和 2 年 3 月 31 日現在の蔵書は全館合わせて 1,198,776 点で、前年に比べて 3,706 点（0.3%）の増加となりました。

蔵書の内訳は、一般書が全体の 76.7%、児童書が 20.0% を占めており、一般書の内訳では文学が最も多く、33.6% を占めています。一般書と児童書の構成比、文学の割合は前年度とほぼ同様となっています。

#### (2) 逐次刊行物（雑誌・新聞等）

逐次刊行物のうち、雑誌は全館で 1,028 部（780 誌）を揃えています。新聞等は全館で 263 部（110 紙）となっています。雑誌は 17 部の増加（前年度 1,011 部）、新聞等は 9 部の増加（前年度 254 部）となっています。

#### (3) 聴覚資料（CD）

CD は洗足図書館で昭和 63 年度から貸出を開始して以来、全館で貸出サービスを実施しています。しかし、厳しい財政状況の中で多様な種類の資料を同じように整備していくことは困難であり、また、子どもの読書活動を推進すべく児童書の充実を図ることが必要なため、平成 16 年 6 月から CD の新規購入を取り止め、寄贈で対応することとしました。令和 2 年 3 月 31 日現在の所蔵数は 38,106 組で、構成比は昨年度とほぼ同じでした。

（事業開始：昭和 63 年度）

#### CD 所蔵内訳

（令和 2 年 3 月 31 日現在）

区分	クラシック	ポピュラー	その他	計
所蔵数	7,428	27,734	2,944	38,106
構成比 (%)	19.5	72.8	7.7	100.0

#### (4)おもちゃ

区立図書館では、おもちゃを所蔵し貸出をしています。  
令和2年3月31日現在の所蔵数は517点となっています。

(事業開始：昭和62年度)

### 3 個人貸出

#### (1)利用状況

来館者数と貸出者数の差が大きい八雲中央図書館や目黒区民センター図書館は、館内の利用が多く、洗足図書館や中目黒駅前図書館のように、差が小さい館は貸出サービス中心の図書館といえます。

#### 個人利用の概要

(令和2年3月31日現在)

区分	八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター	守屋	目黒本町	洗足	緑が丘	計	
開館日数	342	344	306	305	305	305	306	305	2,518	
来館者数	538,066	323,109	301,550	230,272	196,727	163,152	106,439	201,822	2,061,137	
登録者数	32,684	16,657	16,375	13,582	10,371	9,905	6,392	10,079	116,045	
貸出者数	230,878	170,435	211,930	111,257	127,000	110,892	80,839	124,248	1,167,479	
同(1日平均)	675	495	693	365	416	364	264	407	3,679	
貸出点数	836,870	602,160	608,019	392,500	433,490	404,335	291,053	415,183	3,983,610	
内訳	図書雑誌	809,864	579,954	578,068	364,432	416,027	386,575	279,865	397,726	3,812,511
	聴覚資料	26,780	22,177	29,900	27,802	17,298	17,689	10,921	17,432	169,999
	その他	226	29	51	266	165	71	267	25	1,100
同(1日平均)	2,447	1,750	1,987	1,287	1,421	1,326	951	1,361	12,530	
予約点数	214,604	177,741	234,213	132,466	130,192	117,067	90,979	143,445	1,240,707	

#### (2)登録

目黒区立図書館では、図書館オンラインシステムの導入に伴い、全館で利用できる貸出券にかわりました。

令和元年度末の登録者数は116,045人で、区内登録者は71,015人(25.1%)の登録率(区内登録者/区人口)となっています。地区別の登録率では、八雲中央図書館と緑が丘図書館のある西部地区で28.1%、大橋図書館の移転後の北部地区で28.4%と他の地区に比べ高い数値を示しています。

住区別の登録率では、大橋図書館に近い東山住区が37.1%、八雲中央図書館に近い八雲住区が32.5%、東根住区が31.2%と30%を超える登録率を示しています。

## 住区別登録者数

(令和2年3月31日現在)

区分		登録者数	人口	登録率	区分		登録者数	人口	登録率
北部	駒場	2,833	11,376	24.9%	南部	月光原	3,039	12,647	24.0%
	菅刈	2,814	11,883	23.7%		向原	1,864	10,545	17.7%
	東山	5,043	13,597	37.1%		碑	2,111	8,889	23.7%
	烏森	2,547	9,783	26.0%		原町	2,970	11,142	26.7%
	計	13,237	46,639	28.4%		大岡山東	1,807	7,236	25.0%
東部	中目黒	4,493	16,811	26.7%	計	11,791	50,459	23.4%	
	田道	2,713	13,164	20.6%	西部	大岡山西	2,615	11,101	23.6%
	下目黒	3,200	15,704	20.4%		中根	3,342	12,995	25.7%
	不動	3,123	12,997	24.0%		自由が丘	4,058	15,492	26.2%
	計	13,529	58,676	23.1%		八雲	4,195	12,888	32.5%
上目黒	3,005	13,087	23.0%	東根		5,632	18,053	31.2%	
中央	油面	3,042	13,648	22.3%	計	19,842	70,529	28.1%	
	五本木	3,109	11,991	25.9%	区内登録者	71,015	282,628	25.1%	
	鷹番	3,460	17,599	19.7%	区外登録者	45,030	-	-	
	計	12,616	56,325	22.4%	合計	116,045	-	-	

※人口＝翌年度4月1日現在目黒区住民基本台帳人口

## (3) 資料貸出状況

令和元年度に貸し出した資料の内訳は、一般書が66.1%、児童書が29.5%、コミックが2.5%、雑誌が3.6%、CDが4.4%となっています。

個人貸出の状況を把握する指標として「貸出密度」（区民一人あたりの年間貸出点数）と「実質貸出密度」（登録者一人あたりの年間貸出点数）があります。令和元年度の「貸出密度」は14.09で、「実質貸出密度」は34.33です。

## (4) 予約

## ア 予約状況

目的の図書が書架にない場合や、目黒区の図書館に所蔵がない場合には、①貸出中の図書の返却待ち ②他公立図書館からの借用 ③必要に応じて購入などで利用者の要望に応じる予約制度があります。

平成14年9月に利用者用検索機（さんまくん）からの予約入力、図書館ホームページからの蔵書検索及び予約入力を開始しました。平成14年6月から新刊雑誌の予約受付は、抽選予約を開始しました。なお、平成16年9月から、予約受付点数を一人あたり無制限から20点以内としました。

平成25年度からは、所蔵のない資料の予約を目黒区民の方に限定しました。令和元年度は前年度に比べ約3.2%増加し、予約点数は1,240,707点となっています。また、全貸出点数に対する予約による貸出点数の割合は36.8%となっています。

図書館別・提供方法別件数

(令和2年3月31日現在)

区分	八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター	守屋	目黒本町	洗足	緑が丘	計
返却待ち	211,753	176,229	231,940	131,248	129,089	115,711	90,179	142,316	1,228,465
借用	1,816	756	1,135	600	612	765	458	482	6,624
購入	1,012	717	1,074	595	483	489	332	636	5,338
予約提供点数	214,581	177,702	234,149	132,443	130,184	116,965	90,969	143,434	1,240,427
内、聴覚資料	9,213	8,798	14,758	10,822	5,580	4,500	4,407	7,835	65,913
未提供等	23	39	64	23	8	102	10	11	280
予約点数	214,604	177,741	234,213	132,466	130,192	117,067	90,979	143,445	1,240,707

※比率：返却待ち 99.0%、借用 0.5%、購入 0.4%

イ 図書館相互協力

区民の資料要求に対応するためには、他自治体の図書館との相互協力が不可欠です。限られた資料をより有効に活用するためにも、図書館間の相互貸借はますます重要になっています。

平成21年度にほぼ全ての都内公立図書館の所蔵状況がインターネットで横断検索できるようになったことから、現在はインターネットを活用し、目黒区民の方を対象にした相互貸借サービスを提供しています。

令和元年度は他公立図書館への貸出実績は18,082点で、前年度に比べ、2,732点(17.8%)増加しました。また、他公立図書館からの借受実績は6,624点で、前年度に比べ449点減少しました。

資料貸出・借受の状況

(令和2年3月31日現在)

区分	八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター	守屋	目黒本町	洗足	緑が丘	計	
貸出実績	18,070	0	0	0	0	12	0	0	18,082	
借受実績	1,816	756	1,135	600	612	765	458	482	6,624	
内訳	都立図書館	469	34	63	27	38	22	16	16	685
	国会図書館	2	2	0	1	0	0	0	0	5
	他公立図書館	1,345	720	1,072	572	574	743	442	466	5,934

## 4 団体貸出

地域の各団体・学校への読書活動支援として団体貸出を行っています。令和元年度は地域の各団体に17,508点の貸出を行いました。また学校へは、小学校定期貸出（1年間貸出）21,070点、調べ学習参考資料貸出（1か月間貸出）5,138点の貸出を行いました。

### 登録団体内訳

（令和2年3月31日現在）

区分	団体数	区分	団体数	区分	団体数	区分	団体数
地域文庫	15	公共施設	47	幼稚園・保育園	94	企業	3
福祉施設・団体	8	民間施設	6	学校(調べ学習)	378	小学校定期貸出	363
その他	48	合計	962				

### 団体貸出の推移

（令和2年3月31日現在）

年度	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
登録団体	568	440	427	456	494	1,021	917	1,045	1,045	962
貸出点数	53,781	59,813	44,787	41,933	35,568	36,239	42,116	38,615	44,506	43,716

※27年度から小学校定期貸出のクラス数を登録団体として計上

## 5 図書館利用に障害のある方々へのサービス

目黒区の図書館では身体の障害や高齢、身体の障害はなくても文章を読むことが困難など、通常の方法では図書館利用に障害のある方々を対象に障害者サービスを実施しています。

障害者サービスは、障害の内容に応じた資料の提供（録音・点字図書、布の絵本、大活字など）や、対面朗読、来館困難者に対する資料配送などがあります。

録音図書や点字資料の作成、対面朗読などで障害者サービス協力員の方々の協力があり、録音図書作成については、平成26年度から障害者サービス協力団体と協働事業の協定を結び、朗読・録音からデージー化まで一貫した録音図書作成に取り組んでいます。

また、サピエ（視覚障害者情報総合ネットワーク）に平成24年度から加入しました。サピエは視覚障害者情報提供施設（点字図書館）、公共図書館、ボランティア団体、大学図書館などが加盟し、視覚障害者等の個人の直接利用が可能であり、多くの方々へ情報サービスを行っています。

併せて平成26年度から国立国会図書館による「視覚障害者用データの収集及び送信サービス」事業にも参加し、視覚障害者用データをインターネットでダウンロードやアップロードができるようになりました。これにより、目黒区で作成した資料を全国のサピエの加盟館に提供し、また全国で作成された資料を目黒区立図書館がダウンロードし、利用者に提供しています。

八雲中央図書館には、録音資料を作成するための「録音室」2室と視覚障害のある方等に資料を朗読するための「対面朗読室」1室があります。大橋図書館には「録音室」と兼用の「対面朗読室」1室、また、目黒本町図書館、守屋図書館、緑が丘図書館には「対面朗読室」各1室が設置されています。

これまでも図書館利用に障害のある方が図書館を利用しやすいようにサービスの提供をすすめてまいりましたが、平成28年4月に障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（障害者差別解消法）が施行されたことを受け、障害をお持ちの方が健常者と同様に図書館を利用できるようサービスの内容や広報の充実に努めています。

（事業開始：昭和57年度）

(1) 資料

ア 受入状況

(令和2年3月31日現在)

区分	録音図書・録音雑誌				点字図書 点字雑誌	さわる絵本 布の遊具
	CD		デイジー			
	目黒区作成	購入・寄贈	目黒区作成	購入・寄贈		
受入数	15タイトル	0タイトル	31タイトル	11タイトル	22タイトル	0点
計	15タイトル		42タイトル			

※録音図書＝著作権法の規定により、一般の図書等の活字資料を読むことができない方に限定して利用する目的で作成された録音資料

イ 所蔵状況

(令和2年3月31日現在)

区分	録音図書・録音雑誌				点字図書 点字雑誌	さわる絵本 布の遊具
	テープ・CD		デイジー			
	目黒区作成	購入・寄贈	目黒区作成	購入・寄贈		
所蔵数	1,105タイトル	413タイトル	565タイトル	180タイトル	188タイトル	201点
計	1,518タイトル		745タイトル		188タイトル	201点

(2) 登録

登録者の状況

(令和2年3月31日現在)

区分	登録者数	障害別内訳		
		視覚障害	肢体不自由	その他
個人	145人	65人	64人	23人
団体	18団体	—	—	—

※視覚障害と肢体不自由など障害重複7人

(3) 利用

ア 資料貸出

(令和2年3月31日現在)

区分	録音図書・録音雑誌		点字図書 点字雑誌	さわる絵本 布の遊具
	テープ・CD	デイジー		
貸出点数	2タイトル	2,906タイトル	33タイトル	151点

イ 区外図書館、機関との相互貸借

(令和2年3月31日現在)

区分	録音図書・録音雑誌		点字図書 点字雑誌
	テープ・CD	デイジー	
貸出	32タイトル	480タイトル	10タイトル
ダウンロード*1	—	2,343回	—
借用	0タイトル	2,724タイトル	1タイトル

\*1 国立国会図書館に納本した目黒区立図書館作成デイジーを、障害者や図書館がサピエ及び国立国会図書館からダウンロードしての利用回数。

\*2 借用はサピエ及び国立国会図書館からのダウンロードを含む。

ウ 個別サービス

(令和2年3月31日現在)

区分	配本サービス	郵送貸出	対面朗読	音訳サービス	点訳サービス	拡大写本
利用数	延263回 1,701タイトル	2,263タイトル	延166回 335時間	0時間	0枚	0枚



## 6 行事・催物

### (1) 利用者懇談会の開催

区民・利用者の声を図書館の事業運営に反映するため、利用者懇談会を毎年度開催しています。令和元年度は3回開催し、図書館サービス全般に関する懇談を行いました。

第1回 令和元年7月24日(水) 午後6時30分から 緑が丘文化会館本館 出席者：利用者12人

第2回 令和元年11月7日(木) 午後6時30分から 目黒区民センター社会教育館

出席者：利用者9人

第3回 令和2年2月8日(土) 午前9時30分から 目黒本町社会教育館 出席者：利用者10人

### (2) 図書館行事の開催

#### ア おはなし会

各館では児童・乳幼児に対する絵本の読み聞かせを中心におはなし会を実施しています。令和元年度は全館で延570回開催し、5,495人の参加がありました。

読書活動が子どもの健やかな成長に不可欠なものであることから、「子どもの読書活動の推進に関する法律」(平成13年12月に公布・施行)に基づき策定した「目黒区子ども読書活動推進のための方針」(平成16年2月策定、平成21年3月に改定)により、すべての子どもが自主的に読書活動を行うことができるよう、読書のための環境の整備を推進しています。

#### 開催状況

(令和2年3月31日現在)

図書館名	行事名・内容等	回数	参加人数
八雲中央	絵本の読み聞かせ・紙芝居・パネルシアター・工作・人形劇・手遊び	66(21)	1,089( 508)
大橋	ちいさなおはなしタイム 絵本の読み聞かせ(1日2冊程度)	307	1,628
中目黒駅前	絵本の読み聞かせ・紙芝居・パネルシアター・工作・手遊び	9	160
目黒区民センター	絵本の読み聞かせ・紙芝居・手遊び	56(45)	1,033( 895)
守屋	絵本の読み聞かせ・紙芝居・手遊び	56(11)	338( 81)
目黒本町	絵本の読み聞かせ・紙芝居・手遊び	32(11)	648( 101)
洗足	絵本の読み聞かせ・紙芝居・手遊び	23	206
緑が丘	絵本の読み聞かせ・パネルシアター・紙芝居・手遊び・うた	21	393
計		570(88)	5,495(1,585)

※( )内は赤ちゃんおはなし会(内数)：実施館は4館(八雲中央、目黒区民センター、守屋、目黒本町)、大橋「ちいさなおはなしタイム」は開館日に毎日実施

#### イ 学校訪問

各館で開催するおはなし会とは別に、児童サービス担当者が小学校などに出張して行う出張おはなし会等を行っており、令和元年度は5回開催しました。(実施校は駒場小、碑小、五本木小)

#### ウ 図書館訪問

区内幼稚園、こども園、小学校及び中学校等の児童や生徒がクラスごとや学年ごとに近くの図書館を訪問し、見学、調べ学習等を行っています。令和元年度は全8館で23回実施しました。

#### エ 職場体験

区内中学校及び区内在住の中・高等学校の生徒が地域での仕事を体験する職場体験を受け入れています。令和元年度は、10校からあわせて69名の生徒が1日から3日の期間で図書館業務を体験しました。(実施館は中目黒駅前を除いた7館)

#### オ 乳幼児サービス

平成21年度から目黒区保健所・碑文谷保健センターの育児学級(5カ月児)において親子で楽しむ絵本のリーフレット・アドバイス集・バッグのセットを配布しています。平成27年度からは目黒区

保健所・碑文谷保健センターの育児学級（10・11 カ月児）のなかで親子で楽しむ絵本のリーフレット・アドバイス集・バッグのセットを配布するとともに、「はじめての本とのふれあいタイム」として絵本の読み聞かせについてのアドバイスや実技を保護者向けにしています（計 11 回）。また、赤ちゃん向けおはなし会を 4 館で 88 回実施しました。

### カ 再利用選定会

資料の有効活用に関する取組の一環として、区立図書館で除籍した児童資料（図書、絵本、紙芝居等）を区内児童施設、地域文庫等へ提供しているものです。令和元年度は、11 月 15 日に八雲中央図書館会議室で実施し、73 団体の参加があり約 6,250 点を提供し有効活用を図りました。

### キ 読み聞かせボランティアの育成

読み聞かせボランティアの育成・支援を目的として、絵本等の読み聞かせに関する読み聞かせ講座を令和元年 9 月 18 日から令和 2 年 1 月 30 日まで全 4 回の日程で開催し、21 人の参加がありました。うち 10 人が 6 つの読み聞かせボランティアグループに入会し、活動を始めています。

### ク 中高生向け PR

YA 広報誌「OMAKE no いっぽ」は中高生に向けた本の情報などの内容をボランティアで編集・発行しています。毎月編集会議を開催し、年 3 回発行しました。令和元年度の編集委員は 15 人でした。

## 7 その他の事業

### (1) 利用者用検索機（さんまくん）利用状況

全館に利用者用検索機（さんまくん）を設置し、利用者が資料を検索する際の利便性の向上を図っています。図書館資料の検索は、著者名や書名だけでなく図書や雑誌の主要内容等からも目的の図書を探すことができます。また、出版情報の提供により、目黒区立図書館に所蔵していない図書も検索することができます。平成 29 年度には、より詳細な検索ができるように目録情報を更新しました。

主要内容からの検索や国内出版物データは、利用者の資料探しに有効であるとともに、図書館のレファレンスサービスにも非常に成果をあげています。利用者用検索機（さんまくん）は全 8 館に計 60 台設置してあります。  
(事業開始：平成 3 年度)

### (2) レファレンスサービス（参考調査・資料相談等）

レファレンスサービスは、利用者が資料や情報を求める際に、図書館職員が援助するサービスです。

内容は、読みたい資料を探す際の読書支援、資料や情報検索等の調査支援、利用案内や検索方法の案内等の図書館の利用支援があります。

区ではレファレンスサービスを、図書館業務の中で重要なサービスと位置付けていることから、全館に資料相談窓口を設け、図書館職員が常時相談に応じています。

また八雲中央図書館、大橋図書館、及び中目黒駅前図書館には、インターネット接続パソコンを設置し、利用者自身でインターネット上の情報を調査できるサービスを実施しています。さらに、八雲中央図書館では新聞記事及び百科事典等のデータベース、国立国会図書館のデジタル化資料送信サービスの閲覧・検索・複写ができます。令和元年度のデータベース閲覧利用は 257 件、データベース複写利用は 109 件でした。

### (3) 複写サービス

各館では複写機を設置し、所蔵資料の複写サービスを有料で行っています。

### 複写サービスの実績

(単位：枚)

区分	八雲中央	大橋	中目黒駅前	目黒区民センター	守屋	目黒本町	洗足	緑が丘	合計	平均
年度計	85,334	19,205	15,509	11,218	11,522	11,461	9,616	18,160	182,025	22,753
月平均	7,111	1,600	1,292	935	960	955	801	1,513	15,169	1,896