

**目黒区立図書館基本方針改定素案に対する
区民等意見募集実施結果**

令和5年3月

目黒区立八雲中央図書館

目次

1 区民等意見募集の実施結果について

- (1) 区民等意見募集の概要について 1
- (2) 区民等意見募集の集計結果 2

2 内容と検討結果について

- (1) 区民等意見の検討結果について 3
- (2) 目黒区立図書館基本方針改定素案に対する意見と検討結果 5

1 区民等意見募集の実施結果について

(1) 区民等意見募集の概要について

目黒区立図書館基本方針の改定にあたり、改定素案を公表した段階の令和4年12月7日から令和5年1月28日まで、改定素案に対するご意見を募集いたしました。

今回の意見募集につきましては、図書館を利用されている方を対象とさせていただいたため、目黒区民のみが対象となるパブリックコメントという形式ではなく、区民等意見募集という形式でWeb上に作成したフォーム（集計結果では「オンライン」と記載）への入力、図書館及び区政情報コーナーにて配布した改定素案につけさせていただいた募集用紙への記入（集計結果では「書面」もしくは「FAX」と記載）とともに、1月21日に開催した目黒区立図書館利用者懇談会席上（集計結果では「利用者懇談会」と記載）において参加された方からご意見をいただきました。

お寄せいただいたご意見については、できるだけ基本方針の改定にあたり反映できるよう努めました。この冊子は、お寄せいただいたご意見と、それに対する検討結果をまとめたものです。

なお、ご意見は、原則として全文を掲載していますが、長文にわたるものや多岐にわたるものについては、趣旨を損なわない範囲で一部省略、要約または分割している場合があります。また、誤字につきましては、修正させていただきました。

(2) 区民等意見募集の集計結果

提出者数

	オンライン	書面	F A X	利用者 懇談会	合計
個人	13	1	2	5	21
団体	0	1	0	0	1
議会	0	0	1	0	1
合計	13	2	3	5	23

【区民等意見募集】

○募集期間：令和4年12月7日～令和5年1月28日

○周知方法：目黒区ホームページ

図書館ホームページ

図書館内ポスター

図書館・区政情報コーナーでの閲覧及び配布

利用者懇談会で意見募集 令和5年1月21日

※中目黒GTホールにて開催

2 内容と検討結果について

(1) 区民等意見の検討結果について

対応区分別件数

番号	内容	件数	割合 (%)
1	意見の趣旨を踏まえて、修正します。	4	5.0
2	意見の趣旨は既に取り上げており、趣旨に沿って取り組みます。	25	31.3
3	意見の趣旨は取り上げませんが、事業実施等の中で努力します。	0	0.0
4	意見の趣旨は、今後の検討・研究の課題とします。	23	28.8
5	意見の趣旨に沿うことは困難です。	16	20.0
6	その他	12	15.0
合計		80	100.0

※1 四捨五入の処理により、合計と一致していません。

※2 提出者によっては複数の意見が記載されているため、提出者数と件数の合計は一致していません。

項目別件数

番号	内容	件数	割合 (%)
1	1 策定の目的	9	11.3
2	2 目黒区立図書館の現状	11	13.8
3	3 目黒区立図書館基本方針の構成について	4	5.0
4	4 基本となる理念	6	7.5
5	5 目指す方向性	5	6.3
6	6 重点的な取り組み（1）知・文化の拠点となる	6	7.5
7	6 重点的な取り組み（2）交流の場と暮らしの情報の提供により生活の質を高める	5	6.3
8	6 重点的な取り組み（3）区民・利用者一人ひとりの役にたつ	5	6.3
9	6 重点的な取り組み（4）子どもたちを本の世界にいざなう	4	5.0
10	6 重点的な取り組み（5）地域とつながる	3	3.8
11	7 より良い図書館の実現に向けて	5	6.3
12	出典・用語解説	4	5.0
13	その他	13	16.3
合計		80	100.0

※1 四捨五入の処理により、合計と一致していません。

(2) 目黒区立図書館基本方針改定素案に対する意見と検討結果

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
1	1	オンライン	個人	<p>そもそもSDGsが社会や環境に良いものかどうか、矛盾と理不尽が多く、結局は組織で責任転嫁でき、本来の環境や自然を守るよりも企業の欺瞞に使われています。</p> <p>目黒区のみならず自治体、企業がSDGsと唱え巨大化するこの運動に不安と理不尽さを感じ反対したい。</p>	1 策定の目的	5	<p>目黒区基本構想では、SDGsの目指す17のゴールと各施策を十分に関連付けながら、良好で快適に暮らせる心地よい地域社会の実現に向けて取り組んでいくとしています。SDGsのゴール4「すべての人々への包括的かつ公正な質の高い教育を提供し生涯学習の機会を促進する。」及びターゲット16.10「国内法規及び国際協定に従い、情報への公共アクセスを確保し、基本的自由を保障する。」の内容は図書館の理念に沿うものと考えております。</p>
1	2	オンライン	個人	<p>感染対策にも言えることだが、科学的根拠や現実の社会、経済、人びとの精神含めた健康や健全性よりも保身と利権で動く自治体や行政に失望しています。</p> <p>マスク1つとっても差別になる場合があり、環境対策もマッチポンプのように理不尽な訴えや取り組みが多く、多くの方がよく調査、思考せず言葉の響きや集団圧力で選んでいるように思える。問題です。</p>	2 目黒区立図書館の現状	6	<p>基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、図書館利用に関する個別の対応につきましては、基本方針を踏まえて別途検討をしていきます。</p> <p>なお、感染症対策については国、東京都及び目黒区の方針等を勘案し行ってまいります。</p>

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
1	3	オンライン	個人	枝番1の回答がまずありSDGsを掲げその下の理念というのが問題です。	3 目黒区立図書館基本方針の構成について	5	目黒区では、SDGsの目指す17のゴールと各施策を十分に関連付けながら、良好で快適に暮らせる心地よい地域社会の実現に向けて取り組んでいくとしています。SDGsのゴール4「すべての人々への包括的かつ公正な質の高い教育を提供し生涯学習の機会を促進する。」及びターゲット16.10「国内法規及び国際協定に従い、情報への公共アクセスを確保し、基本的自由を保障する。」の内容は図書館の理念に沿うものと考えております。
1	4	オンライン	個人	枝番1の回答がまずありSDGsを掲げその下の理念というのが問題です。	4 基本となる理念	5	目黒区では、SDGsの目指す17のゴールと各施策を十分に関連付けながら、良好で快適に暮らせる心地よい地域社会の実現に向けて取り組んでいくとしています。SDGsのゴール4「すべての人々への包括的かつ公正な質の高い教育を提供し生涯学習の機会を促進する。」及びターゲット16.10「国内法規及び国際協定に従い、情報への公共アクセスを確保し、基本的自由を保障する。」の内容は図書館の理念に沿うものと考えております。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
1	5	オンライン	個人	枝番1の回答がまずありSDGsを掲げその下の理念というのが問題です。	5 目指す方向性	5	目黒区では、SDGsの目指す17のゴールと各施策を十分に関連付けながら、良好で快適に暮らせる心地よい地域社会の実現に向けて取り組んでいくとしています。SDGsのゴール4「すべての人々への包括的かつ公正な質の高い教育を提供し生涯学習の機会を促進する。」及びターゲット16.10「国内法規及び国際協定に従い、情報への公共アクセスを確保し、基本的自由を保障する。」の内容は図書館の理念に沿うものと考えております。
1	6	オンライン	個人	個人情報についての不安はぬぐえず。マイナンバーなどの制度もゆくゆくは国民の支配管理に使われ、プライバシー、自由、人権への危惧がある。 便利を求め過ぎるよりも原点回帰、自然回帰、アナログ回帰へ戻ってほしい。	6 重点的な取り組み (1) 知・文化の拠点となる	4	個人情報の管理については、適切に運用していきます。 なお、基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、具体的なサービスについては、基本方針を踏まえて別途検討をまいります。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
1	7	オンライン	個人	枝番6の回答と同じように、新たな情報提供よりも過去の方法を守りたい。	6 重点的な取り組み (2) 交流の場と暮らしの情報の提供により生活の質を高める	2	誰もが図書館を利用できるように、書籍、デジタルコンテンツ等の形態にとらわれず、多様な資料をバランスよく収集し、提供することが必要であると考えております。
1	8	オンライン	個人	誰もが図書館を利用するには、感染対策が過剰であればできない。 今後また何かそういう状況になった時にどうなるか懸念あり。 マスクや消毒はSDGsとは反する、化学品の大量生産と廃棄、何がSDGs理念ですか？	6 重点的な取り組み (3) 区民・利用者一人ひとりの役にたつ	4	基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、図書館利用に関する個別の対応につきましては、基本方針を踏まえて別途検討をしていきます。 なお、感染症対策については国、東京都及び目黒区の方針等を勘案し行ってまいります。
1	9	オンライン	個人	社会問題化している香害（化学香料）の問題は本への付着にもあり、利用できなくなっている人もいます。 柔軟剤だけでなく、化粧品や芳香消臭剤などの化学物質によりアナフィラキシーもあり、本に付着した香料は大問題です。 利用する側の配慮も必要なのでその注意喚起は必要だと思う。	6 重点的な取り組み (3) 区民・利用者一人ひとりの役にたつ	6	いただいたご意見等も参考に、図書館の環境整備については、継続的に研究してまいります。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
1	10	オンライン	個人	マスクなどの規制をもたせざるのびのび自由に図書館利用できることがまず大事。	6 重点的な取り組み (4) 子どもたちを本の世界にいざなう	4	基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、図書館利用に関する個別の対応につきましては、基本方針を踏まえて別途検討をしていきます。なお、感染症対策については国、東京都及び目黒区の方針等を勘案し行ってまいります。
1	11	オンライン	個人	マスクなどの規制をもたせざるのびのび自由に図書館利用できることがまず大事。	6 重点的な取り組み (5) 地域とつながる	4	基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、図書館利用に関する個別の対応につきましては、基本方針を踏まえて別途検討をしていきます。なお、感染症対策については国、東京都及び目黒区の方針等を勘案し行ってまいります。
1	12	オンライン	個人	目黒区の方針がまず問題がある。 国や目黒区政等の方針には疑問と不安がある。	その他	6	図書館基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであり、この方針に沿って区民に親しまれる図書館運営に努めてまいります。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
2	1	オンライン	個人	<p>章のタイトルが「目黒区立図書館の現状」となっていますが、図書館で行っているサービスを羅列したのみで、全く“現（在）の状（況）”になっていません。</p> <p>区全体でEBPMが求められている中、根拠に基づく現状分析とそこから見えてきた課題の抽出がなくては、目指すべき方向性を考えるべくもないのですから、他の区の方針や計画と同様に、この章では、数字を用いて区立図書館の状況を明らかにすることが必要です。</p> <p>具体的には、蔵書数、登録者数、貸出者数、貸出点数、予約点数などのデータを示し、（コロナ禍で大きく減った令和2年度を除いても）大きな推移として予約点数以外のすべての指標が落ちていることを明らかにする必要があることと、目黒区世論調査で得た図書館に関する区民の意識（第46回で聞いている設問も包含した第45回調査の結果も使えるかもしれません）を盛り込むべきと考えます。</p>	2 目黒区立図書館の現状	2	基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、本文中に具体的な数値は掲載しませんが、データにつきましては、資料編を添付しています。また、具体的な取り組みの策定にあたっては、さらにデータを活用してまいりたいと考えています。
2	2	オンライン	個人	<p>“地域の身近な情報など、日々の暮らしに有用な情報を～”とあります。</p> <p>ここでいう地域の身近な情報としては、“郷土資料、古文書、地図、行政資料、目黒に関するパンフレット、催し物などのチラシ、目黒区関連情報が掲載されている折り込みチラシや新聞切抜きなど”が例示されていますが、前半の郷土資料、古文書などは、“日々の暮らしに有用な情報”というくくりからは少々外れるような気がします。特に“日々の”という部分に違和感を覚えるため、その表現を変えては如何でしょうか。</p>	6 重点的な取り組み（2）交流の場と暮らしの情報の提供により生活の質を高める	1	地域の身近な情報と、日々の暮らしに有用な情報を、ともに収集するという意味合いとして、本文の表記を「地域の身近な情報や、日々の暮らしに有用な情報を」に修正いたします。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
2	3	オンライン	個人	<p>地域とつながる図書館づくりには異存ありません。しかし、そのつながり方が、“知・文化の拠点として”や“交流の場として”という文言を見る限り、「地域の方が図書館に来ていただくこと」のみに照準を当てているように感じます。</p> <p>しかし、近年の区民の図書館離れを鑑みるならば、本来は図書館を“場”や“拠点”といった空間的な側面からではなく、機能的な側面から捉えるべきだと思います。</p> <p>つまり、利用者が来るのを館で待ち構えるのではなく、図書館が館の外に出て、これまで図書館とは縁遠かった方々に対して、図書館の側からつながりに行く、アプローチする姿勢が必要です。表現を改める必要があると思います。</p>	6 重点的な取り組み (5) 地域とつながる	2	<p>いただいたご意見につきましては、「6 重点的な取り組み（3）区民・利用者一人ひとりの役にたつ」に「これからの新しい図書館サービスの可能性を探ることにより、図書館を利用する機会のない方や少ない方にも働きかけ、より多くの人の図書館利用や読書活動の促進を目指します」と記載させていただいております。</p> <p>具体的なサービスについては、改定する基本方針を踏まえて別途検討をしております。</p>
2	4	オンライン	個人	<p>「*14 インターネットメディア」として、“図書館ホームページ、掲示板、ブログ、SNS（ソーシャルネットワークサービス）などの、インターネットを通して情報を発信、または相互コミュニケーションの構築を行う仕組みのこと。”という説明がありますが、これはその語句の一般的な説明なのか、それとも「方針の中でこのような意味で使っています」ということなのか不明確です。</p> <p>というのも、図書館ホームページと発信している媒体と、“掲示板、ブログ”などの現在全く発信に使っていない媒体が混ざっているため、区立図書館が結局何で発信しているかが分かりません。</p> <p>図書館ホームページだけでなく、区のホームページでも発信はすべきですし、SNSと一口に言っても多岐にわたります。より細かい具体例を入れた注釈をお願いします。</p>	出典・用語解説	1	<p>用語解説「*14 インターネットメディア」は一般的な語句の説明となっておりますが、目黒区立図書館で活用していない掲示板・ブログについては解説より削除し、現在情報発信を行っているサービスの記述とします。</p> <p>また、「図書館ホームページ」という記述については、目黒区ホームページでも発信を行っていますので、「目黒区及び目黒区立図書館ホームページ」に修正いたします。</p>

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
3	1	オンライン	個人	現状の電子図書館システムは、紙の本と完全に分離されたシステムになっている。また、区民以外は利用できない。統合は大変だと思うが、現状のまま電子図書館システムの予算を増やすのはあまりよくないと思う。	1 策定の目的	4	電子図書館については、「目黒区民へのサービス」という位置づけとさせていただいており、目黒区実施計画に基づき計画的に電子書籍を購入しております。 今後も紙の書籍と電子書籍のバランスを考えて、図書資料の整備をまいります。 また、電子図書館システムと図書館情報システムは、令和5年1月から連携し、より便利にお使いいただけるようになりました。
4	1	オンライン	個人	自動貸出機の設置、幼児向け絵本毎月のテーマ別展示、土日祝日のおはなし会、英語お話し会、イベント等をしてほしいです。 他の区立図書館よりそのような点が少ないと感じています。 八雲は蔵書数も多く、絵本が探しやすいと気に入っています。	2 目黒区立図書館の現状	4	基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、具体的なサービスについては、基本方針を踏まえて別途検討をしていきます。 イベント等につきましては「6 重点的な取り組み（2）交流の場と暮らしの情報の提供により生活の質を高める」の中で「区民・利用者の交流を深めるイベント開催など、異なる世代、異なる文化の人々がともに参加できる機会の提供によって、利用者と図書館、利用者と利用者など多方向的な交流を促し、新たなふれあいを創造できるような場の提供を目指します。」としており、どのようなイベント等をどの程度行っていくかについては検討課題とさせていただきます。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
5	1	オンライン	個人	漫画を増やしてほしい。 セットだけでなく、漫画単本も予約できるようにしてほしい。 ネットで購入希望を送れるようになったら嬉しい。	その他	4	基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、具体的なサービスについては、基本方針を踏まえて別途検討をしております。
6	1	オンライン	個人	各図書館への飲み物が飲める自習室もしくは自習スペースの設置。図書館に自習室や自習スペースを設置することにより、家庭でのエネルギー排出量を削減し、SDGsに貢献することを求めます。	1 策定の目的	4	基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、具体的なサービスについては、基本方針を踏まえて別途検討をしていきます。 なお、目黒区立図書館では「自習室」及び「自習スペース」という名称ではなく、図書館の座席という意味で閲覧席としております。 現状、資料の適切な管理の観点から、閲覧席での水分補給については「蓋の閉まる水筒及びペットボトル」の持ち込みを可能としております。 八雲中央図書館を始めとした各図書館に閲覧席の設置はありますが、中目黒駅前図書館につきましては狭隘なため、机のある閲覧席の設置が困難となっております。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
6	2	オンライン	個人	自習スペースの利用についての記載がない。全図書館に自習スペースを設けるべきだと思います。	2 目黒区立図書館の現状	5	基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、具体的なサービスについては、基本方針を踏まえて別途検討をしていきます。 なお、目黒区立図書館では「自習室」及び「自習スペース」という名称ではなく、図書館の座席という意味で閲覧席としております。 八雲中央図書館を始めとした各図書館に閲覧席の設置はありますが、中目黒駅前図書館につきましては狭隘なため、机のある閲覧席の設置が困難となっております。
7	1	オンライン	個人	基本的に賛成。ただ、DX弱者を救う、支援する仕組みを図書館現場に構築して欲しい。	1 策定の目的	2	システムの活用などが苦手な方も安心して図書館をご利用いただけるよう支援を行っていくことの必要性は強く認識をしているところです。また、「活字資料を読むことが困難、図書館への来館が困難」など、DXの普及にかかわらず図書館の利用が物理的に困難な方もいらっしゃいます。 目黒区立図書館は基本方針を基に「すべての方に利用しやすい図書館」の運営に努めてまいります。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
7	2	オンライン	個人	利用者として感じるのは、図書館で、講演会、勉強会、区民大学講座、区内東大、東工大、多摩大他の公開可能講座を視聴したい。タブレット、専用ブースで将来利用を希望します。	2 目黒区立図書館の現状	4	イベントにつきましては「6 重点的な取り組み（2）交流の場と暮らしの情報の提供により生活の質を高める」の中に位置づけており、様々な取り組みについては、今後も検討課題としてまいります。
7	3	オンライン	個人	賛成、特段の追記なし。	3 目黒区立図書館基本方針の構成について	2	改定した基本方針を基によりよい図書館運営に努めてまいります。
7	4	オンライン	個人	その通り。実現のための、プロセス、ロードマップを皆で考え、示し賛同を得たい。	4 基本となる理念	4	基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、実現のためのプロセス、ロードマップ等は基本方針改定後の検討課題と考えています。
7	5	オンライン	個人	特になし、賛成。	5 目指す方向性	2	改定した基本方針を基によりよい図書館運営に努めてまいります。
7	6	オンライン	個人	その通り。	6 重点的な取り組み (1) 知・文化の拠点となる	2	改定した基本方針を基によりよい図書館運営に努めてまいります。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
7	7	オンライン	個人	是非実現しましょう。	6 重点的な取り組み (2) 交流の場と暮らしの情報の提供により生活の質を高める	2	改定した基本方針を基によりよい図書館運営に努めてまいります。
7	8	オンライン	個人	賛成。ゲンシ（原文ママ）は未だ遠い道のり。	6 重点的な取り組み (3) 区民・利用者一人ひとりの役にたつ	2	改定した基本方針を基によりよい図書館運営に努めてまいります。
7	9	オンライン	個人	本テーマにアンテナを高くし、広く内外に知見、方法をベンチマーキングしてください。	6 重点的な取り組み (4) 子どもたちを本の世界にいざなう	2	読書活動を始めとする子どもの活動の推進についてさらに取り組みを進めてまいります。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
7	10	オンライン	個人	今の図書館の利用者は、シニア、学童が主力。学生、社会人の利用促進のためのd x化を工夫してください。	6 重点的な取り組み (5) 地域とつながる	2	いただいたご意見につきましては、「6 重点的な取り組み（1）知・文化の拠点となる」の中の「インターネットメディア、データベース、めぐろ電子図書館」及び、「6 重点的な取り組み（3）区民・利用者一人ひとりの役にたつ」の中に位置づけており、今後の検討課題としてまいります。 また、DX化の工夫についても検討してまいります。
7	11	オンライン	個人	既存の紙ベースの図書のスクラップ、ビルドと他区、大学、学校との共用をDX化と並行して進めてください。	7 より良い図書館の実現に向けて	2	いただいたご意見につきましては、「6 重点的な取り組み（1）知・文化の拠点となる」に「インターネットメディア、データベース、めぐろ電子図書館など多種多様な情報手段の検討・活用を図り、情報への公共アクセスの確保に努めます」と記載しており、紙資料と電子コンテンツをバランスよく収集してまいります。 また、大学・学校との連携による共用については、可否を含めて検討を進めてまいります。
7	12	オンライン	個人	特段なし。	出典・用語解説	2	改定した基本方針を基によりよい図書館運営に努めてまいります。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
7	13	オンライン	個人	区民に広くあまねく使われる図書館にするため、産、民間企業、学、各種学校の産学協働を実現してください。	その他	4	目黒区は、現在東京工業大学、東邦大学、東京医療保健大学との連携を区として行っております。区の方針を踏まえ、図書館としてどのようなことができるかを今後の課題として調査・研究いたします。
8	1	オンライン	個人	D Xはともかく、インクルーシブ社会やSDGsは図書館との関わりが乏しいパスワードの乱発に見えるので削除するべきだと考えます。 ユニバーサルデザインや多目的トイレ、環境性能向上などある程度意義はありますが、こじつけ感が強いです。	1 策定の目的	5	図書館は公共の生涯学習施設として、インクルーシブ社会の実現とSDGsの実施について、積極的に進めていく必要があると考えています。 インクルーシブ社会につきましては、「6 重点的な取り組み (3) 区民・利用者一人ひとりの役にたつ」の3行目から「活字資料を読むことができない、来館が困難など、図書館利用に障害のある人や、外国人など日本語の読み書きが困難な人など、様々な人に対応したサービスをより充実させていく中で、多様な利用形態に合わせた運営の工夫により、誰もが図書館を利用できるよう支援を行います。」と記述しました。 SDGsにつきましては、「6 重点的な取り組み (1) 知・文化の拠点となる」の3行目から「情報への公共アクセスの確保に努めます。」と記述しました。情報への公共アクセスは、SDGsのターゲット16.10として定められています。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
8	2	オンライン	個人	平成14年の目黒区立図書館ホームページの開設はそれなりに早いとは思いますが、図書館ならいずれ開設するに決まっていますので今読むといくらか陳腐です。削除しても良いのではないでしょうか。 後は特に異存なしです。	2 目黒区立図書館の現状	5	区内均一の図書館サービスの経緯として、記載しております。
8	3	オンライン	個人	Wordで作った感が強いですが特に問題ないです。	3 目黒区立図書館基本方針の構成について	2	改定した基本方針を基によりよい図書館運営に努めてまいります。
8	4	オンライン	個人	図書館運営に対する将来像としては抽象的に過ぎると思います。 利用者数なり適当な数値目標を設定した方が良さそうです。	4 基本となる理念	5	基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について掲げたものであるため、数値目標の記述はしておりません。 現在の目黒区基本計画では図書館の成果指標を設定しています。今後さらに具体的なサービスを検討する際にも必要に応じて数値目標を設定してまいります。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
8	5	オンライン	個人	SDGsに無理に絡めなくて良いです。SDGs関連の記述は全削除で構わないと考えます。	6 重点的な取り組み (1) 知・文化の拠点となる	5	目黒区では、SDGsの目指す17のゴールと各施策を十分に関連付けながら、良好で快適に暮らせる心地よい地域社会の実現に向けて取り組んでいくとしています。SDGsのゴール4「すべての人々への包括的かつ公正な質の高い教育を提供し生涯学習の機会を促進する。」及びターゲット16.10「国内法規及び国際協定に従い、情報への公共アクセスを確保し、基本的自由を保障する。」の内容は図書館の理念に沿うものと考えております。
8	6	オンライン	個人	とにかく、管理画面に貸出履歴機能が欲しいです。うっかり同じ本/CDを借りてしまうことが時折あります。自分でも管理していますが限界があります。 「図書館の自由に関する宣言」等の関係上で秘密保持の為に情報自体保存したくないのは分かりますが、履歴がないのは余りに不便です。希望者のみでも無理でしょうか。 「ELCIELO」には履歴機能があるようですが、設定が見当たりませんでした。 それ以外は素晴らしいです。区外県外の利用者がCDが20枚も借りられるし貸出延長までできるのは感動です。サービス劣化だけはしないで欲しいです。	その他	5	基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、具体的なサービスについては、基本方針を踏まえて別途検討をしております。 なお、目黒区立図書館では、貸出記録は重要な個人情報と認識しております。そのため、貸出記録は返却と同時に削除し、履歴も残さないこととしております。 上記の考え方のもと、図書館情報システムの履歴機能を使用しておりません。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
9	1	オンライン	個人	自動貸出・返却機を設置し、非接触かつスマートな図書館運営を行ってほしい。	2 目黒区立図書館の現状	4	基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、具体的なサービスについては、基本方針を踏まえて別途検討をしております。なお、中目黒駅前図書館においては自動貸出機を導入しております。
9	2	オンライン	個人	予約した資料を受け取るのみ可能な「分館」を区内に多く設置し、図書へのアクセスがより簡単になるようにしてほしい。	6 重点的な取り組み (3) 区民・利用者一人ひとりの役にたつ	4	基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、具体的なサービスについては、基本方針を踏まえて別途調査・研究をしております。

整理 番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応 区分	検討結果（対応策）
10	1	オンライン	個人	<p>赤ちゃんや子供への本とのふれあいを促進するイベントはとても良いと思います。</p> <p>これに加えて、本の作者、若い作家、批評家などを実際に招いてのトークイベントなどがあればぜひ行きたいと思います。大人でも、詩の朗読や浪曲など聞きたいと思うものです。最近ではテレビでそのように本の作者同士が対談をしたり、批評家と実際に語り合ったりという番組がほぼ消えてしまったので区立図書館でそういったイベントを主導することはできないでしょうか。</p> <p>そして、くれぐれも、ここでは政治的な忖度なく自由に議論がなされることが大切かと思えます。</p> <p>このイベントがもしいい形で継続できるならば、目黒区の図書館は本や資料を提供するのみならずコンテンツを創出するハブとなることができるのではないのでしょうか。この活動は目黒区基本理念に含まれる「住民自治を確立する」「学び合い成長しあえるまち」に特に触れるもの。トークのアーカイブなどを制作していくことで、それ自体が区の貴重な財産になっていくと思います。イベントのデジタル公開、その後の対談録などの製作なども可能です。そして、アーカイブとして記録することで、聾者の方達や盲者の方達に向けたコンテンツの編集・発信作業もできていくのではないのでしょうか。</p>	2 目黒区立図書館の現状	4	<p>基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、具体的なサービスについては、基本方針を踏まえて別途検討をしてみたいです。</p> <p>なお、イベントにつきましては「6 重点的な取り組み（2）交流の場と暮らしの情報の提供により生活の質を高める」の中に位置づけており、ご提案いただいた具体的なイベントなどについては、どのような事ができるか検討課題とさせていただきます。</p>

整理 番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応 区分	検討結果（対応策）
10	2	オンライン	個人	分厚い本や貸し出し不可の本などを、調べ物をする際には貸し出しせずに図書館で読んでノートをとります。その時に、図書館にほとんどワークスペースがないのでどうしたらよいのか途方に暮れたことがあります。スペースに限りがあるのは重々承知なのですが、貸出せずに本を読めたり、資料を確認したり、勉強したりできるスペースがあって欲しいです。	6 重点的な取り組み (1) 知・文化の拠点となる	2	八雲中央図書館をはじめとした各図書館に閲覧席を設置していますが、中目黒駅前図書館につきましては狭隘なため、机のある閲覧席の設置が困難となっております。
10	3	オンライン	個人	中目黒駅前図書館を主に使っていますが、特に「交流の場」となっている実感は全くありません。交流させる仕掛けがあまりないように感じます。理念としてはよいですがどのような交流なのか具体的な取り組みがないと理念として機能しているのか疑問です。	6 重点的な取り組み (2) 交流の場と暮らしの情報の提供により生活の質を高める	4	中目黒駅前図書館については狭隘なため、図書館運営において様々な制約があることを認識しております。 こうした現状の中でどのようなことができるかを研究課題としてまいります。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
10	4	オンライン	個人	子供だけでなく大人もですが、図書館内で読むスペースがほとんどないので気軽にそこで本を楽しめない現状があると思います。私が小学生の時は、学校の図書館で友達と音読しながら楽しく絵本を読んでいた記憶があります。絵本は大判のものがほとんどなのと、子供でもテンポよく読めるので一度にたくさんの絵本を読むことを考えるとその度に何冊も借りるのは難しいのではないのでしょうか。図書館内に読めるスペースを設けることができれば…。	6 重点的な取り組み (4) 子どもたちを本の世界にいざなう	4	八雲中央図書館をはじめとした区立図書館には、閲覧席やソファなど、可能な限り本を楽しめるスペースを用意しております。また、児童コーナー内に、広さに限りがありますが児童と保護者が本を読むスペースを用意しております。ただし、中目黒駅前図書館につきましては狭隘なため、スペースの設置が困難となっております。基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、具体的なサービスについては、基本方針を踏まえて別途検討をしております。
11	1	オンライン	個人	電子図書館の数が少な過ぎ、かつ一度に2冊しか借りることが出来ないのは不便。電子なので紙より多く借りられるべき。サーバー容量を専有するわけでもないため。	2 目黒区立図書館の現状	4	電子書籍については、目黒区実施計画に基づき収集をしておりますが、具体的なサービスについては、基本方針を踏まえて別途検討をしております。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
11	2	オンライン	個人	<p>そもそも、多くの区民が休みに入る年始年末に図書館ばかりか、ネット予約が使えないのにはショックを受けた。他区ではありえない。</p> <p>目黒区職員の皆様は、企業でweb更新中、ホームページが止まるのを見たことがありますか？</p> <p>新しいwebは作成しておいて、ある時点から転送するのが当然ですが、なぜサービスが数週間も止まるのでしょうか？</p>	6 重点的な取り組み (3) 区民・利用者一人ひとりの役にたつ	6	<p>昨年12月29日から本年1月9日にかけて、図書館システムを停止しシステム更新を行いました。システム機器の入れ替えやシステムの更新にあたりデータが正しく移行されるか検証が必要なため、一定日数の休館及び図書館ホームページの停止が必要と考えています。休館日をできる限り少なくするため年末年始を含めて作業を実施いたしました。ご不便をおかけしました。</p> <p>なお、システム変更が行われない年は、図書館ホームページは年末年始も稼働しております。</p>
12	1	オンライン	個人	<p>※22の内容は注釈としてではなく文章にもう少し記載してもよいと思いました。「多様な利用形態に合わせた運営の工夫」という言葉からでは、※22の内容(学習コーナーの設置等)は少し想像しにくいなと思いました。学習コーナーの設置・電源の設置などはとても良い取り組みだと思っています(もちろん、資料利用者の席が不足することは避けなければなりません)。</p>	出典・用語解説	2	<p>基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について区民・利用者に示すものであるため、本文中に具体例の記述はしていません。</p> <p>なお、用語解説欄には工夫の例として、八雲中央図書館の取り組みを記載しております。</p>

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
12	2	オンライン	個人	疫病・災害の中での対応について記載いただいてもよいかもしれないと思いました。コロナ禍において、探り探りでもできる範囲で図書館の機能を維持して下さったこと本当に素晴らしかったと思いますし、生活の助けになりました。ありがとうございました。これからまた何か起きる可能性があります、その中で簡単に図書館を閉鎖しないことはとても大切だと思います。もちろん職員の方々の安全確保が第一ですが、目黒区自身には簡単にあきらめない姿勢・そのために職員の方々の安全を確保に全力を尽くす姿勢を忘れないでいただきたいです、そのために基本方針に何らかの記載を検討をお願いしたいです。	その他	2	いただいたご意見につきましては、「4 基本となる理念」に記載されている内容に含まれていると考えており、今後も利用者に親しまれる図書館運営に努めてまいります。
12	3	オンライン	個人	利用者だけでなく、職員の方へに関する記載を追加するのはいかがでしょうか。職員の方なしに図書館なしです。生活できるだけの給与をちゃんと確保する・必要なトレーニングを受講できるように費用を出す等の図書館職員の確保・能力アップに関する記載の検討をお願いしたいです。	その他	4	基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、具体的な運営体制については記述しないこととします。 いただいたご意見を参考とさせていただきながら、より良い図書館運営に努めてまいります。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
13	1	オンライン	個人	図書館というと区民が広く社会の知識を得るインフラととらえられ、その点ではDXや、SDGsも大事ですが、一方で区民初の知識の発展のサポート、たとえば家系図作成とか、にもフォーカスしてもよいかと思います。	1 策定の目的	2	<p>いただいたご意見につきましては、「6 重点的な取り組み（3）区民・利用者一人ひとりの役にたつ」の中の「乳幼児から高齢者まで、区民・利用者のそれぞれのライフステージに即したサービスを行うため、学習・仕事・育児・介護など、生活の中で役立つ資料を提供します。」に趣旨が含まれております。</p> <p>今後も図書館基本方針に基づき、様々な利用者に対し、生活の中で役立つ情報を提供してまいります。</p>
13	2	オンライン	個人	サラリーマン用に夕方のイベントがもっとあるとよいと思います。	6 重点的な取り組み（2）交流の場と暮らしの情報の提供により生活の質を高める	4	<p>いただいたご意見につきましては、「6 重点的な取り組み（2）交流の場と暮らしの情報の提供により生活の質を高める」の中の「区民・利用者の交流を深めるイベント開催など、異なる世代、異なる文化の人々がともに参加できる機会の提供」に含まれると考えております。</p> <p>なお、基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、具体的なサービスについては、基本方針を踏まえて別途検討をしていきます。</p>

整理 番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応 区分	検討結果（対応策）
14	1	書面	個人	<p>それぞれの各図書館にレファレンスサービスカウンターはあるが、レファレンス事例などの公開はない。同じような調べ物をしていたり、地域に興味を持つきっかけになるのでレファレンスサービス事例の公開をしてほしい。</p> <p>目黒区の資料をWeb上で紹介はしているが、実際どのような時に役立つのかが分かりづらいと思い、パスファインダーや使い方の講座などないと、持っているだけで利用されない。もっと資料を活かす方法を考えるべきでは？</p>	<p>6 重点的な取り組み (1) 知・文化の拠点となる</p>	4	<p>基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、資料の活用方法といった観点からの具体的なサービスについては、基本方針を踏まえて検討課題としてまいります。</p>

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
15	1	FAX	個人	<p>閲覧席予約システムが導入する前のことですが、インターネットPCをいつも通り利用するため資料相談カウンターで予約をしようとしたところ、突然60代くらいの男性のスタッフから身分証の提示を求められました。これまでも、前日も、当日のその前の利用の時ですら身分証の提示を要求されたことがなかったのに違和感はありましたが指示通りにしました。</p> <p>そして席に座って利用している最中に先ほどのスタッフがまたやって来て、すでに身分証による確認は済ませたにも関わらず、「記録が消えたので再度身分証を渡すように」と称してそのまま持ち去り、しばらく戻ってこなかったことがありました。明らかに理由も不審ですし、対応も職務の範疇を逸脱しています利用者の個人情報を意図的に取得する行為です。</p> <p>目黒区個人情報条例違反であり、コンプライアンスの問題があります。また、自分にやましいことがあるのかスタッフが名札の名前を見えないようにしています。利用者は個人情報を開示しているのに当の図書館の方は規則を守っていません。よりよい図書館の実現を目指すとのことですが「誰にとっても いつも いつまでも 心地よいと感じるまち」を目指し、図書館サービスを提供していくという基本理念にも反することです。厳正な対処と綱紀粛正をお願いします。</p>	7 より良い図書館の実現に向けて	6	<p>インターネットPCの利用については、以前は確認のために「図書館貸出券もしくは身分証明書」の提示を求めており、ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。</p> <p>個人情報の取扱いにつきましては、十分な説明も含め、より適切に行ってまいります。</p> <p>令和5年1月のシステム更新で導入した閲覧席管理システムにより、インターネットパソコン利用時は「図書館貸出券」を使い、ご自分で館内に設置された端末にて申し込みする方式に変更いたしました。</p>

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
16	1	FAX	個人	貸出返却カウンターのスタッフ同士の私語が常態化している。みんな館内で静かにすごしているのにスタッフの方がマナーを守らず騒々しい。 また、現在はコロナ感染が広がっており混んだ時には「館内のお知らせ」の放送で利用者側に注意をうながしているが、肝心のスタッフの規律が緩んでいる。モラルの改善を望む。	7 より良い図書館の実現に向けて	6	より良い図書館づくりのため、業務管理についても適切に対応してまいります。
17	1	利用者懇談会	個人	13「他の図書館との相互協力」の欄に都立中央図書館と記載があるが、都立中央図書館は個人貸し出しを行ってないが。	出典・用語解説	6	区民の方は目黒区立図書館を仲介することで、都立中央図書館所蔵の資料を借用することができる場合もあることから、各図書館の資料相談カウンターでご質問いただければ、お調べして取り寄せが可能かといった事についてお答えしております。
18	1	利用者懇談会	個人	図書館を通じて得た問題意識や感動などを相互に話せるような場が設定できればよいと思う。	5 目指す方向性	2	いただいたご意見につきましては、「6 重点的な取り組み（2）交流の場と暮らしの情報の提供により生活の質を高める」の中の「区民・利用者の交流を深めるイベント開催など、異なる世代、異なる文化の人々がともに参加できる機会の提供によって、利用者と図書館、利用者と利用者など多方向的な交流を促し、新たなふれあいを創造できるような場の提供を目指します。」に含まれると考えております。 こうした場の設定については、引き続き検討してまいります。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
18	3	利用者懇談会	個人	資料相談（レファレンス）等の際に、民間の博物館や美術館等との連携等を行っているのか	その他	6	資料相談カウンターでの調査回答の中で、回答内容に係る機関を紹介するという形で行っています。
18	4	利用者懇談会	個人	今回フォームや用紙でいただいた意見の検討結果はどのように知らせるのか。	その他	6	ご意見募集締め切り後、いただいたご意見の一覧を作成し、後日公表させていただきます。 公表の方法は、ホームページでの公開のほか各図書館で配布をいたします。
19	1	利用者懇談会	個人	図書館で本の紹介等を行うだけではなく、民間や地域で実施されている読書会などを実施し、「本の読み方」を伝えたり、「哲学カフェ」のようなものが実施できるかというのではないのか。	6 重点的な取り組み (1) 知・文化の拠点となる	4	基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示しています。 いただいたご意見につきましては、「6 重点的な取り組み（2）交流の場と暮らしの情報の提供により生活の質を高める」の中の「区民・利用者の交流を深めるイベント開催など、異なる世代、異なる文化の人々がともに参加できる機会の提供」の記述を踏まえ、別途検討をまいります。
20	1	利用者懇談会	個人	現在の基本方針に記載してある理念は、検討委員会（区民公募委員として参加していた）において、「図書館の持つ理念」と、「目黒区の理念」を同列に扱うのはどうかという意見もあったが、議論の末この記載となった。区長の発言を図書館基本方針の理念として組み込むのは違うと思う。今回の改定によって、本来あるべき形に戻った。	4 基本となる理念	6	目黒区立図書館基本方針は、公立図書館の基本理念と目黒区の基本理念を基に策定しております。 なお、基本となる理念の6行目「さくら咲き心地よいまち ずっと めぐる」は目黒区基本構想より引用しております。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
20	2	利用者懇談会	個人	新たな目黒区民センターの基本計画（素案の案）には、目黒区民センター図書館の指定管理化が記載されている。指定管理方式にいろいろ問題点が散見されていることを八雲中央図書館長は把握しているのか。また、基本方針には「図書館の発展のためには、図書館と区民・利用者が密接な情報交換を通じて、ともに考え、ともに協力していくことが重要です。」と記載してあるが、指定管理化は区民センター図書館だけ目黒区立図書館の一体的な運営から外れることとなり、その内容と逆行することになる。	7 より良い図書館の実現に向けて	6	基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について区民・利用者に示すものであるため、具体的な運営体制については記述していません。
20	3	利用者懇談会	個人	今日の懇談会で参加者から出た発言は、すべて基本方針に繋がるという意識を持つ必要がある（職員へ） この先、基本方針改定素案について意見を出す場合は、今後の図書館がどうあるべきかという視点で出してほしい（参加者へ）	その他	2	利用者懇談会での発言も含め、皆様のご意見を収集し、基本方針改定の参考とさせていただきます。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
21	1	利用者懇談会	個人	策定の目的にはある文言（DXやSDGs）が、目指す方向性以降の本文上に記述がない。両方記述するか、両方削除したほうが文章的によいのでは。	1 策定の目的	2	DX及びSDGsについては、6 重点的取り組み（1）に「多種多様な情報手段の検討・活用を図り、情報への公共アクセスの確保に努めます。」と記述しました。 目黒区では、目黒区基本計画令和4年度～令和13年度版の中で、基本計画の意義と役割として、行政のDX化に取り組む必要があるとしています。また、SDGsの目指す17のゴールと各施策を十分に関連付けながら、良好で快適に暮らせる心地よい地域社会の実現に向けて取り組んでいくとしています。
22	1	書面	団体	図書館は、基本方針に基づいて運営（サービス）計画を作成し、具体的な図書館運営（サービス）をしていく必要がある。運営計画、運営状況、運営状況の評価等の情報は、積極的に区民・利用者に提供する。	1 策定の目的	4	基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、運営計画やサービス計画など、具体的な計画策定については、基本方針を踏まえて別途検討をしております。 なお、運営状況については、毎年度「目黒区の教育」にて公表をさせていただいています。
22	2	書面	団体	基本方針は、目黒区立図書館の図書館としての基本的なあるべき姿・方向性を定めたものである。 その改定は、例えば図書館法の大幅改定とか廃止などのような大きな変化があった時に考慮するものであって、何年ごととか期限を設けてその都度改定するのではない。	1 策定の目的	2	今回の改定は、一定年数の経過などの理由で改定をするものではなく、図書館基本方針の基本となる理念のうち「目黒区の基本理念」である、新たな目黒区基本構想の策定に伴い改定するものです。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
22	3	書面	団体	基本方針策定後、新たに図書館で実施したサービスを羅列しなくてもよい。それらは、最初にのところに述べたように、運営計画や運営状況などにくわしく記載し知らせるものである。	2 目黒区立図書館の現状	5	今回の基本方針改定にあたり、平成29年の現行基本方針策定時以降に、新たに実施したサービスを現状として追記しました。 なお、運営状況については、毎年度「目黒区の教育」にて公表をさせていただいています。
22	4	書面	団体	2ページ上から10行め「目黒区保健所及び碑文谷保健センターにおいて．．．」改定されているがこれはなぜか。碑文谷保健センターはもうすぐ機能しなくなるんじゃないんですか。	2 目黒区立図書館の現状	6	現在の基本方針に記載されている「保健センターなど」という表現を、施設の正式名称である「目黒区保健所及び碑文谷保健センター」に修正したものです。
22	5	書面	団体	「基本方針構成図」を独立させて3としたのは、わかりやすくなり良い。 基本となる理念：図書館法に基づく公立図書館の基本理念及び目黒区の基本理念を踏まえ．．．とする。	3 目黒区立図書館基本方針の構成について	1	ご意見の趣旨を踏まえ、本文の記載内容を「すべての国民に図書館利用の権利を保障するという公立図書館の基本理念及び目黒区の基本理念を踏まえ」に修正させていただきます。
22	6	書面	団体	目黒区の基本理念とは何かについて、目黒区基本構想に沿って見てきたが、目黒区の基本理念とは「人権と平和の尊重」「環境との共生」「住民自治の確立」という普遍的なものになる。特にイメージとして表した言葉は、基本理念としては相応しくない。	4 基本となる理念	5	今回の改定は、図書館基本方針の基本となる理念のうち「目黒区の基本理念」である、新たな目黒区基本構想の策定に伴い改定するものです。改定内容についても、新たな基本構想を踏まえた内容となっています。
22	7	書面	団体	附番は適切な処置だと思う。	5 目指す方向性	2	改定した基本方針を基によりよい図書館運営を進めてまいります。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
22	8	書面	団体	最後の行 子どもたちの知的活動をも支援することを目指します。とあるが、「をも」の「も」はどのようなはたらきをするのか。知的活動と知的を加え子どもの活動を限定しているが、これはよくない。子どもたちの活動とする	6 重点的な取り組み (4) 子どもたちを本の世界にいざなう	1	最終行「知的活動をも」の「も」は、6行目「～学習活動を」に加えて知的活動を支援することを表していました。 図書館は知的活動を含めた子どもたちの活動全般を支援するため、いただいたご意見のとおり「子どもたちの活動を支援する」と修正します。
22	9	書面	団体	改定以前と同じように資料編をつける。（当然資料となるもの、データーの変化はあるだろうが）この資料編は目黒区立図書館基本方針をよりよく理解するには大切。	その他	2	基本方針策定時と同様に、資料編を添付しています。
23	1	FAX	議会	図書館の基本理念や基本方針は、その時々の方針や財政状況などによって変わるものではありません。基本となる理念に明記されている「さくら咲き 心地よいまち ずっとめぐろ」を削除すること。4行目、区民一人ひとりが実感できる目黒をめざし“住民から求められた資料や情報を収集し確実に提供する図書館サービスの役割を果たしていきます”と書き換えること。	4 基本となる理念	5	今回の改定は、新たな目黒区基本構想が策定されたことを踏まえて改定したものです。改定内容についても、新たな基本構想を踏まえた内容となっています。
23	2	FAX	議会	理念の実現に向けて5つの方向性（項目）が明記され、6の重点的取組みの中で説明していますが、具体性に欠けます。より具体的に示すこと。	5 目指す方向性	4	基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、具体的なサービスについては基本方針を踏まえて別途検討をしております。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
23	3	FAX	議会	5行目に、「目黒区立図書館基本方針」に基づきと明記されていますが、基本方針を「目黒区立図書館の基本理念」に書き換えること。	7 より良い図書館の実現に向けて	5	現行の目黒区立図書館基本方針策定時に今後の図書館の姿勢として記述したもので、改定後も図書館の姿勢としては変わらずに対応してまいります。
23	4	FAX	議会	目黒本町図書館を中心に、障がい児・者などに対するサービスが取り組まれています。方針の中にきちんと位置づけ拡充させること。	その他	2	いただいたご意見につきましては、「6 区民・利用者一人ひとりの役にたつ」本文中に「活字資料を読むことができない、来館が困難など図書館利用に障害のある人」と記載しております。この表記は今回の基本方針改定で、新たに追加された部分となっております。
23	5	FAX	議会	区民センターの建て替えの中で、センター内図書館の指定管理や委託による運営が予想されます。指定管理による運営は導入しないこと。図書館の役割を充実させるために改めて直営を求めます。	その他	5	基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、運営体制については記述いたしません。

整理番号	枝番	種別	区分	意見内容	項目	対応区分	検討結果（対応策）
23	6	FAX	議会	<p>図書館は、住民の読書、「知りたい、調べたい」を保障することが役割です。生活、生業、学業のためには、資料、情報は欠かせません。図書館は、「生存権の文化的側面である学習権を保障する機関」で、図書館の「無料利用原則」は70年近くにわたって続き、最も利用者の多い公共施設です。</p> <p>目黒区の図書館は、住民と行政が努力し全国のなかでも質の高い図書館を築いてきました。区民一人当たりの貸し出し数が高いことや、丁寧なレファレンス活動、資料の一元化管理、利用者との懇談会の開催など高く評価されてきました。</p> <p>ところが、資料費の横ばい状況が続く下、物価高騰の中では資料購入数が減少していることや、図書館業務の委託拡大によって、利用者と接する正規職員がいないことなど、高い質のサービスが脅かされています。</p> <p>築き上げてきた区立図書館を充実・発展させるためには、区内8館の図書館を堅持し、資料費の拡充、委託や指定管理運営ではなく直営で行うことです。</p>	その他	5	基本方針は、目黒区立図書館のあるべき姿・方向性について示すものであるため、運営体制については記述いたしません。