

(1) 貸出返却カウンター

・中目黒（良い評価や意見）

- ・スタッフの皆さんがいつも丁寧な対応です。いつもありがとうございます。
- ・スタッフさんの対応など（ふつうの感じが）いつも大変気持ちよく利用させていただいています。他図書館より良いのでつい、こちらを利用しています。今後ともよろしく願います。
- ・迅速適格な接客にいつも感激しています。人的サービスは大変素晴らしいと思います。いつもお世話になってます。
- ・川崎市から通っていますが、接客の良さに非常に満足しています。
- ・本が見つからずに困っていたら、カウンターからわざわざ対応に来て下さり、とても助かりました。
- ・いつも予約受取の対応ありがとうございます。
- ・いつも歩きっぱなしで大変なお仕事だと思います。いつもありがとうございます。

・中目黒駅前（良くない評価や意見）

なし

・守屋（良い評価や意見）

- ・いつもきめ細かく対応いただいています。お仕事が本が好きなのだと分かります。いつも感謝、尊敬していますので、これからもよろしくおねがいいたします。
- ・他区の図書館も利用していますが、目黒区の方がカウンターの対応が良いです。設備の問題とは思いますが、座れるようにした方がいいかなとも思います。
- ・とてもていねいで声色もあたたかくうれしかったです。

・守屋（良くない評価や意見）

- ・受付担当により段取りの良し悪しあり。研修中の方はやむなしとして簡単な対応マニュアルでもあれば良いと思う。
- ・声の小さい職員が対応すると、何度も聞き返すことになる。

・洗足（良い評価や意見）

- ・いつもカウンターの方が笑顔で対応してくださります。

・洗足（良くない評価や意見）

なし

(2) 予約・資料相談カウンター

・中目黒（良い評価や意見）

- ・いつも予約の相談を丁寧に対応して頂いています。ありがとうございます。
- ・タイトルも作者も分からない相談だったのに、すぐに探してくれて助かりました。

・中目黒駅前（良くない評価や意見）

なし

・守屋（良い評価や意見）

- ・予約をお願いするときの対応がいつも親切です。

・守屋（良くない評価や意見）

なし

・洗足（良い評価や意見）

なし

・洗足（悪い意見）

なし

(3) 施設について

・中目黒（良い評価や意見）

- ・狭いスペースでも工夫がされていると思います。
- ・棚の案内が分かりやすくなった。手作り感がかわいらしくて良い。

・中目黒駅前（良くない評価や意見）

- ・雑誌コーナーが狭くて落ち着いて読めない。
- ・通路が狭い。
- ・館内が狭くて暗い。八雲中央図書館のように開放的で明るい館内を希望。
- ・デスクがない、読書スペースがない、これはどうにもならないでしょうか。前のホールを縮小するとかスペース拡大も考えるとよいのでは。
- ・当図書館はロケーションは便利、その分スペースが十分とは言えません。もう少し閲覧したり、30分くらいは館内ですごせる時間があると、本との〇〇（読解不可）がみえると思います。
- ・イスが硬すぎる。

・守屋（良い評価や意見）

なし

・守屋（良くない評価や意見）

・老いた施設ではあるが、快適に過ごせるようにしてほしい。ソファが破れている。床の生地が衛生的でない。生活している地域の人から好かれるくふうが欲しい。

・図書館の周囲にツタが植えられており、自転車が置くとからまる。目黒区の施設が老朽化していて、もっと気持ちよく頻繁に利用したいのに残念に思う。

・仕切りのないソファは多人数では座り心地が悪い。（落ち着けないので読書ができない）

・洗足（良い評価や意見）

なし

・洗足（良くない評価や意見）

・夏のクーラーが効きすぎて寒い。

（４）資料について

・中目黒（良い評価や意見）

・近所の図書館よりも本が手入れされていて良い。

・中目黒駅前（良くない評価や意見）

なし

・守屋（良い評価や意見）

なし

・守屋（良くない評価や意見）

・資料が全体的に年月が古い印象を持ちます。新刊率を上げて頂きたいです。

・系統だった図書資料が少なく、古いものや新しいものが混在している。特に文学関連の図書が少なく、読みたい小説はほとんどないのが現状。

・他の区と比べて、取り扱っている図書の数が少ないように感じています。

・古い本がおおい（新しい本がすくない）。

・蔵書数が少ない。古い。汚い。

・洗足（良い評価や意見）

なし

・洗足（良くない評価や意見）

なし

(5) テーマ展示について感じたことや実施して欲しいテーマ、要望

・中目黒駅前（良い評価や意見）

・毎月の特集など図書館の方が選んで下さったテーマの本から新しいジャンル、著者の本に出合える機会があり、ありがたくうれしいです。これからも続けて色々な面白い本を教えてください。

・今のままでいいと思います。小さい館ですが、飾りつけなど工夫していると感じます。

・満足しています。個人のおすすめ等あったら楽しいです。

・中目黒図書館の働く人を中心にした展示は役に立ちます。

・芸術家の企画展示とか。

・貸出カウンターで予約した本を取って来て下さる間に見ていますが、毎回新鮮なテーマと本が並んでいて、興味を持ちつつ見えています。とても楽しい待ち時間です。ありがとうございます。

・見やすいです。

・月ごとの展示について興味深いものがあります。テーマに沿って集められた本でも、カラー写真、イラストが多い方がより手にとりやすいです。健康について。世界の地図、それぞれの人口、街などカラー写真が多くかつ歴史も同時に見られるような特集。政治、文化もふくめ本はA r e a 毎に分かれているとしても歴史年表は日本の歴史が対応していると良いと思います。アニメ作品。(0729516971 のような解説BOOK特集とか。ひいてはこうゆう本をもっと増やして欲しい) →問9にも関わります。

・一部だけの展示かと思われるが、わりとこまめに入れ替えをしているようで、楽しみにしています。

・音楽、芸術等カルチャー的なテーマ。健康、投資などのテーマ。に興味があります。

・おすすめ図書、又はNHK 理想の図書などの番組で紹介された図書の展示。

・歴史、随筆、アートなどの充実を望む。

・最近は面白いテーマが多くて、つい手にとることが増えた。

・今回の展示コーナー、ブラウジングが最小の動作で出来るので、いつも大変重宝しています。頻繁に内容が変わるので、来館する度に必ず見えています。

・ミステリー特集。

・展示を実施して欲しいテーマ：コンピュータと私たちの暮らし・SDGS ってなんだろう

・特集コーナーは自分の興味関心を広げる機会となっており、いつも楽しみにしています。

・特集コーナーを拡大してはどうでしょうか？図書館を巡回するような形にして、展示数（冊数）を増やして。

・新しい出会いがあって、いつもとても楽しみにしています。とても良い企画だと思うので、これからも続けてください。

・話題性のある書籍、新刊本（貸出可）の案内、など。

・季節に応じた展示、写真集特集。

・デザイン系のもの（グラフィック）、ADHD、HPS の夫婦の生き方などトリセツのような生活系。

・先月？以前のアニメ？のは子供たち「ふーん」と見てました。親は懐かしかったです。今日もぐりぐら出てタイムリーと思いました。

・差別、フェミニズム、など。

・著名人が人の悩みを答えるような本をよく探して読んでいます。生活～経営～美容などジャンル関わらずそういった人生相談本をたないっぱいに展示してほしいです！

- ・カウンター横の展示はいつも目を引かれます。
- ・季節や時事にそった展示で良いと思います。
- ・時事的なもの、季節のものが取り扱われていて、とてもよい。
- ・切り絵や美しい展示はよいと思う。
- ・「2000年に大ヒットした書籍」特集。「このミスがすごい大賞受賞作」特集。
- ・人生の転機に読みたい本、さみしくなった時おすめの本、ほっこりいやし系、など。
- ・「働く」を中心にした企画をいつも拝見しています。時短、仕事術の特集があるとよいです。

・中目黒駅前（良くない評価や意見）

なし

・守屋（良い評価や意見）

- ・今年の夏、小さなコーナーでパリオリンピックにちなんでフランスパリに関する本が特集されていたので読みました。自分では選ばないチョイスの本も楽しく読めました。是非これからも続けてください。
- ・入口すぐのコーナーや地価の正面にお勧めのテーマごとに並べられており、そこから借りることも多い。職員の方のセンスが感じられて、タイムリーでとてもありがたいです。
- ・テーマについて、分かりやすい本が並んでいていいと思った。
- ・被団協がノーベル平和賞をとったタイミングなので、再度「核戦争の恐怖」「国際政治の実情」のようなテーマ展示をしていただければ、子どもに説明しやすくなります。
- ・歴史とアート深掘したテーマがあったら良い。
- ・地下のおすめの棚コーナーが楽しい&みやすいです。
- ・最近なった「世界のおつまみ」の展示が良かったです。
- ・海外生活のエッセイ（エッセイコミック）の特集があると嬉しいです。
- ・昭和30年代40年代ごろの日本にテーマを絞った展示があったら嬉しいです。
- ・テーマに関する内容をあつかった小説も展示してみても良いと思います。
- ・地下への階段の横のテーマで本が置いてあるのは良い。
- ・ドラゴンマガジン（隔月）。ライトノベル。マンガ。など。
- ・ノーベル文学賞のもほしい。
- ・スタッフ紹介。（個人情報世の中ですが・・・前職、趣味、特技、etc）

・守屋（良くない評価や意見）

なし

・洗足（良い評価や意見）

- ・最近目黒に越してきたばかりなので、目黒についての歴史等が勉強できる展示会などはとても興味深いです。（最近都立大や学芸大駅について学びました）
- ・毎回テーマが違い興味深いです。新刊が一目で分かり参考になります。

- ・子どもが参加する（作り上げる）コーナーはとても良いと思います。
 - ・最近テーマ別やおすすめコーナーが見やすくなった。
 - ・子どもの本で年齢別の人気順とかが分かると子どもを連れて行かなくても分かりやすいと思う。
 - ・生涯学習のコーナーはよいアイデアだと思う。
 - ・カウンター前の展示を来るたびに見ますが、良いと思います。
 - ・以前よりテーマ展示の棚が増え、本を手にする楽しみが増えた。
 - ・テーマ展示のスペースに分かりやすい表示やイラスト、マスコットなどが飾られ、以前より活気ある棚になったと思います。
 - ・テーマ展示の数が増えて、図書館が使いやすくなりました。
 - ・世の中の流れや話題の内容についてタイムリーなテーマで。一貫したテーマで館の特徴となるものがあると理想的かもしれません。
 - ・スタッフのおすすめ図書または人気図書について。
 - ・前回、アンケートで展示をにぎやかにしてほしい！と書いたところ改善されていてすごくうれしかったです！いつみても展示がすごくて（おりがみなど）毎回楽しみにしています！
 - ・話題になっているものを集めた展示。
 - ・手作りの展示にいつもほっこりです。ありがとうございます。
 - ・本を読むきっかけになるテーマがあるのでとても良いと思う。月 or 週での展示予定があるともっと興味が出てくると思います。
 - ・目黒の歴史。環七が出来る前の洗足の様子。
 - ・いつも最近、人気の本のコーナーを参考にしています。新しいジャンルを手にするよい機会となっています。
 - ・知らない本を知る機会になるので楽しく見えています。これからもどんどんと展示してほしいです。
 - ・自分では選ばなかったり、気付かなかった本があり、新しい分野への興味が広がり大変参考になります。
 - ・作者ごとの展示があったら見てみたいです。
 - ・星や天体の本をテーマにした展示。
 - ・動物の面白い生態。
 - ・「へえ〜」と思わず言ってしまう雑学の本。
 - ・季節ごとに工夫してあって良いと思います。
-
- ・洗足（良くない評価や意見）
 - ・実施されていることを知らなかったなので、PR が必要かもしれません。

(6) 図書館で開催されたら参加してみたいイベント

・中目黒

・映画上映

・「読み聞かせ会」は継続してほしいです。(このまま) 小さな子どもは家にはいないのですが、本離れしている子が多いと感じるので、読み聞かせの重要性は益々高くなっていると思います。

・みんなでおすすめを教えあう読書会、年代別で。

・古くなった不要書籍の配布会

・図書館の区を超えたイベント

・クイズたいかいをしたい。

・バックヤードの実態を知りたい。

・他のイベントを紹介して頂いてもよいと思います。

・図書館業務の裏側（バックヤード）ツアー。

・週末の開催してほしい。子どもが保育園に通っているので平日のイベントは参加出来ない。

・司書の仕事について知る、中目図書館のバックヤードツアー。お仕事体験。

・読書感想会とか。

・おとなのおはなし会があれば参加したい。

・小学校高学年用のイベント

・作家とのトークイベントなど。

・大人におすすめの本の読み聞かせ。

・ライブ（アン・サリー）

・大人の読書会。

・男子小学生向けの科学に興味を持つようなイベント。

・「〇〇さん（司書）の本棚」とかお気に入りの本の紹介。

・一般の方がおすすめポイントを POP のように表示してくださると教務の幅が広がっておもしろそうです。

・夜の図書館で大人向け怪談ショーがあったら絶対きます！

・落語。

・着物などの日本文化の紹介イベント。

・作者のトークショー

・図書作家講演などのイベント

・守屋

・平日は仕事なので、夜にあると面白いですが（大人向け読書会など）難しいですね。

・テーマを決めた読書会や月 1 でも 1 冊スタッフの方がおすすめする図書の紹介展示などがあれば嬉しい。

・植民地文学の視点。

・作家さんが来るなど。

・英語の絵本の読み聞かせ。

・目黒の歴史資料紹介のようなイベントがあったら行きたい。

- ・介護職としてのあるべき人間性、スタイルなどを扱ったイベント。
- ・名著の紹介。
- ・おすすめの本（中高生向き）をビブリオバトル的な感じで紹介しあう。
- ・読書会。指定図書を読んで皆さんと感想や意見などを交換したい。
- ・大人向けのイベントや講習
- ・著者を招待しての談義会。目黒区在住の方がいらっしゃれば。
- ・紙芝居（幼児向けの内容、アンパンマンなど）
- ・図書館ツアー。利用の仕方やルール、本の探し方が学べるもの（幼児～小学生向け）
- ・大人のための読み聞かせ。
- ・好きな本、作家さんをテーマに集まって好きに話す。
- ・大人の絵本朗読会。
- ・大人向けの作者トーク会、本の紹介など。
- ・BINGO（X'mas）（H o l l o w w i n）
- ・避難訓練等、災害時の対応。
- ・各フロアを巡っての Cross Word Quiz、etc。

・洗足

・入口の案内のあった、クリスマスの飾り付け作成に参加したかったです。予定が合わず残念です。

- ・季節ごとに関連のある絵本の展示や紹介があると楽しいかも♪
- ・児童文学者の講演会。（一般の有名作家は無理だろうから）
- ・作家さんや翻訳家さんを招いてのトークイベント。
- ・平日の18：30～19：00にプチイベントがあれば参加しやすい。
- ・着物地を使ってベストや袋物などが、簡単に作れるといいが・・・。
- ・大人の工作会が増えるといいなと思います。
- ・去年のふく袋がとても楽しかったので、またお願いしたいです。大変でしょうが・・・

すみません。

・今は介護生活をしているのでなかなか参加は出来ませんが、自由になれましたら何か提案させてください。

- ・著者のトークイベント。
- ・孫といっしょにかみしばい。
- ・同じ本を読んだ人が集い、語り合う会。気付かなかった視点からの意見が聞けそうです。

・大人が読む絵本の紹介をして下さると嬉しいです。子どもの頃あまり接していなかったもので・・・。

- ・小学生くらいの子供を対象とした工作などのイベント。
- ・入り口の子供が好きに貼れる場所はとても良いと思います。毎月（難しいかもしれませんが）違ったテーマで出来れば素敵だと思います。
- ・女性一人（大人）向けのクラフト作り系のイベントなど。
- ・猫の本や写真を特集するイベント。
- ・入り口にあるこどもが参加出来るイベントを定期的に行って欲しい。

- ・英語の本の朗読会（子供向け）はいかがでしょうか。保育園や小学校でも英語を教えているので、面白いと思います。
- ・大人向けの本の紹介。

（７）その他

・中目黒駅前（良い評価や意見）

- ・アナログ対応は大変ありがたく、これからもよろしくお願いいたします。
- ・PCは本当にありがたいです。
- ・約50年、目黒区の図書館を利用させていただいています。本を読むことが好きになり、人生で困ったことがあれば本を開き、本好きが高じて自分で文章を書くようになり、本を出版できたこと、これはひとえに目黒の図書館のおかげです。本当に感謝しています。ありがとうございました。これからも本を借りにうかがいますので、今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ネットで予約できとても便利です。
- ・職員さんが棚の表示を変えているのを見て、普段何気なく見ているものにも手間がかかっているんだと思いました。いつもありがとうございます。
- ・中目黒図書館は小さいですが、ほんとに出来る場所です。たまに来館しますが、本屋さんがかなり少なくなっていて寂しく感じる中、こうした区のある場所があるのは大変ありがたいことだと思っています。
- ・駅前まで開いていて助かります。すばらしい！
- ・いつも図書館 WEB にて予約させて頂いており、大変便利です。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・有難く利用してます。
- ・館内の飾り付けが、季節にあわせて凝っていて、素敵です。
- ・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。スタッフの皆さんも親切で、いつも気持ち良く利用させていただいています。
- ・読みたい本がほぼ借りることが出来て、親子共々とても有難く利用させて頂いています。スタッフの方々もいつも落ち着く雰囲気です。娘が本好きに育って感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・日中時間帯に来れることが少ないので、夜遅くまで開いているのはとても助かります。
- ・85歳（女子）の老人ですが、一番の楽しみが寝る前の読書ですので、図書館に行って、本を借りて、私の楽しみですので、日々助けられています。ありがとうございます。
- ・切り絵などがカウンターに飾ってあって、上手だなと感心しています。
- ・古い本も所蔵されていて助かっています。
- ・新着図書が充実している。
- ・いつも丁寧な対応をしていただき、ありがとうございます。
- ・特に不満に思ったことはありません。

・中目黒駅前（良くない評価や意見）

- ・予約がなかなか来ないのが残念。

- ・イベントの告知が不十分で目にすることがない。改善願います。
- ・リユース棚が貧弱。抜き打ち的にランダムに配架して欲しい。
- ・中目黒の向かいのホールでイベントがあるとき、待っている人の話し声がうるさい。また、ホールのドアが開けばなしで音がもれていることもかなりある。静かにするようにお願いして欲しい。また子連れでもまったく声をひそめずに話している人が多くてうるさいので図書館では静かにを周知してほしい。
- ・新しく入った本の予約が一定期間、目黒区民の方しか出来ないのが不便。いつから目黒区以外の人が予約できるのか分かるようにしてほしい。あるいは、とりあえず区民以外の方が予約できるようにして欲しい。順番は目黒区の人を優先しても構わないので。世田谷区だと区別をつけていないので残念に思います。スタッフさんの対応はとても良、助かっています。

・守屋（良い評価や意見）

- ・静かで読みたい本が多くあるので利用させて頂いています。これからも本（蔵書）が増えるといいなと思っています。いつもありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっています。自分自身では買いきれず保管しきれないので感謝いっぱいです。
- ・週1度、必ず利用しています。大変有難い施設ですので、今後も在り続けて欲しいです。
- ・いつもありがとうございます。大変ありがたく使わせて頂いています。
- ・11月のバックヤードツアーは参加したいです。
- ・目黒区の図書館ウェブサイトは他の区よりも使いやすいと思います。
- ・スタッフの名札が苗字だけになったのはとても良い。
- ・先日、大きな声で職員さんをどなる高齢男性がいました。本当にていねいに対応されて、頭が下がります。いつも本当にありがとうございます。

・守屋（良くない評価や意見）

- ・新しい雑誌がなかなか借りられない。
- ・予約がなかなか来ない。2～3年待っている。
- ・いつも丁寧な対応で気持ち良く利用させて頂いています。勉強メインでの利用ですが、早く結果を出して沢山本を読みに来たいです。

・洗足（良い評価や意見）

- ・ここ数年で子どものコーナーがとても明るくなった。
- ・いつも楽しみに利用しています。WEBでのチェックは便利で助かります。ありがとうございます。
- ・図書館へのアプローチの花だんがいつも手入れされていて、入館の前になごみます。入口の壁面が大掛かりな装飾されていて、季節感があってとてもいい印象です。お忙しい中、図書館の気づかいがうれしいです。ありがとうございます。
- ・職員の対応良く、このまま継続してほしい。
- ・いつもありがとうございます。大変満足しています。
- ・大切なお仕事ありがとうございます。

- ・不満なく使わせていただいています。いつもありがとうございます。
- ・入り口にもプチイベントがあり、いいなと思いました。10月後半から始まる「あなたのおすすめの本を教えてください」というイベントにも参加しようと思います！これからも来るつもりなので、よろしくお願いします。がんばってください！
- ・いつもお世話になっています。ありがとうございます。
- ・入り口の壁面が素敵です。

・洗足（良くない評価や意見）

- ・区民優先というのも分かるが、新刊の予約が区外からだ制限されてしまうのが残念。

（8）要望

・中目黒

- ・図書館カレンダーにて、西暦表記をお願いします。
- ・雑誌の内容が検索するともう少し detail に書いてあるとうれしいです。
- ・単行本で予約が多数されている時の購入冊数について、もう少し少量でいいのではないかと。非常に無駄ではないでしょうか。多数購入するより、少数にして、2～3年後に文庫が出たらこれを購入した方が良いと思います。文庫には「あとがき」がついていますから、「本好き」は「あとがき」を読むのも好きなのです。
- ・新着CDをおいてもらいたい。
- ・予約資料が準備できた際、もしくは遅延資料がある場合システムからメールで連絡があると助かります。
- ・限定の図書カードとかあったら楽しい。色違いとか。
- ・アプリ上のカードでも自動貸出できるようになると良い。
- ・スマホでも簡単にマイページが使えるとありがたいです。
- ・雑誌読みの椅子スペースがもう少し広い（座席が多い）と良い。
- ・美術館の目録がもっと欲しいかな？
- ・休館日をもっと減らしてほしい。月曜日、年末年始等。
- ・寄付を幅広く受け付けて欲しい。貴重本などを寄付したい。
- ・閲覧席を増やして欲しい。
- ・もう少し広く、ゆったり本が読めるいすを増やして欲しい。
- ・システムの問題だと思うのですが、新刊本を予約しようとすると、その本を店頭で見かけるようになって一か月後位にやっと「新しく入った本」にアップされることが多いので、もう少し早く予約できるとうれしいです。
- ・雑誌（月刊誌）の新しい号のものの貸出数が少ないように感じます。ご対応頂けると幸いです。
- ・WEBサイトがもう少し見やすいといいなと思います。1度閉じるとスタートに戻ってしまうのが残念です。
- ・自動貸出機がスマホのバーコードも読めるようにしてほしい。（今はカードだけのため）
- ・子どもに読み聞かせは禁止。静かな所でないか？
- ・藤子不二雄など、小学生が読む名作漫画を増やして欲しいです。

- ・換気、空気清浄をお願いします。
 - ・マンガの単行本を充実して欲しい（最近のもの）。
 - ・予約の準備ができた電話いつもありがとうございます。日中はほとんど電話に出ることが出来ないで、SNS やメールでご連絡いただけるシステムができればいいと思います。
 - ・中目黒の開館時間を9：00にしていただけると有難いです。それ以外は大変満足しています。いつもありがとうございます。
 - ・音楽関連の本が増えるとうれしいです。
 - ・予約した本の確保時期が重なったら次回ゆうよ、等対応して欲しい。
 - ・ウェブサイトのマイページに過去に借りた本の記録が残る機能がつくと嬉しいです。
 - ・閉館時間を23：00にしてほしい。
 - ・選書の基準、メンバーの構成を知りたい。
 - ・返却時に汚れ等の確認をすることは当然として、貸し出す前に状態を確認していただくとありがたいです。
 - ・今日の新聞の閲覧時間を制限して欲しい。資料として必要な記事のみ読むのではなく、家で購読する代わりに全ページじっくり読む人が多い。例えば「5分以内」など制限して頂きたいです。
 - ・目黒本町図書館や他の図書館のようにテーブルと椅子を用意して、学生、生徒の方が勉強できる場所を作ってほしい。
 - ・座席がほしい。
- 一番下の棚は大きい本だとOKですが、19のような単行本だと高齢者には取り出せないで苦労します。

・守屋

- ・CDについて、新しいものも入れて欲しい。
- ・コミックをネット予約したい。
- ・絵本の読み聞かせを土日に開催していただけると嬉しいです。
- ・図書館のWEBのマイページについて、ID・PWをWEBページ上で保存できるようにしてほしい。（毎回入力する必要があるため）
- ・貸出期間を3週間にしていきたい。
- ・経済学やファイナンシャル系の本、社会心理学の本を充実させて欲しいです。
- ・図書館のバックヤードを拝見してみたいです。
- ・最近の若い親は子供と一緒にうるさい！もっと厳しく注意して欲しい！
- ・CDを購入して欲しい。品川区の図書館では新しいCDを購入している。目黒は古いままでプレイヤーを気付つけてしまう。是非新刊を増やして欲しい。
- ・下の階に行くのにエレベーターが使用出来るのか？使用可なら分かるように表示してほしい。
- ・ことりっぷマガジンは最初に借りた人がなかなか返却しないと思われる。貸出禁止にすべきだと思う。
- ・絵本を作者順に並べて欲しい。
- ・先月、かりたい本が目黒図書館にはなく、世田谷区図書館にはあり、そちらで予約した。区によって入れている本が違うのでしょうか。どのような違いがあるか、分かればいいのか。

ですが？！

- ・コンバーサルW／Cの洗浄機付便座の導入。他の個室にも是非。

- ・杖置きの滑り止め設置

- ・目黒本町図書館の背もたれのない長ソファが数台置いてあり、背もたれのある椅子は少なく、長ソファは一人で座っている時はいいのですが、誰かが横に座ると振動が大きくなり地震のようです。おちついて本が読めないのも、背もたれのないソファは誰が座っても揺れないようなソファに変えて欲しいです。守屋や八雲ではそういうことはありません。

- ・いつか、建て直すときは、もっともっと大きくしてほしい。図書館の場所はこのままで。もっとえつらんしつ、ほしい。

- ・やはり、洗浄機付便座、各フロアトイレ。ドリンク自販機？！PC周囲にフリースタッフ、スタッフにインカム通信。

- ・補助が必要な利用者には、スタッフが専属で付いてフォローすべき。

・洗足

- ・目黒区に所蔵がない本のリクエストがWEB上で出来るようにならないでしょうか。（他区では可能です）

- ・古い雑誌でリサイクル対象になるものは、返却時に教えて欲しい。

- ・目黒区図書館のネットで本を捜すことがよくあります。本の内容がよく分からないことがあり、別のWEBサイトを調べています。図書館のWEBページからリンクがあると便利と思います。

- ・韓国文学の蔵書を増やして欲しい。

- ・駅に返却ポストがあるとうれしい。

- ・DVDなどが欲しい。

- ・経費面から、年単位で利用料をとってもいいのではと思います。

- ・2階の学習スペースにしきりをつけ勉強しやすい環境にしてほしい。平日に来ると年配の方が新聞を読みながら、めずらしいのかじろじろとみ見られ、ノートの中ものぞかれて全く勉強に集中出来ませんでした。

- ・もう少し広いとうれしいですが、難しいですね・・・？（八雲ぐらい）

- ・自分が読んだ本の履歴が分かると良い。

- ・閲覧席の机をもう少し大きくしてほしい。

- ・DVDも出対象としてもらいたい。

- ・家にある不要な書籍などの引き取りが出来ると便利と思う。

- ・紙芝居を探しやすくしてほしいです。

- ・洗足図書館はお庭があるので、イベントを開催する等、有効活用してはどうでしょうか？自習スペースを広くとって、1日勉強に使えるようにして、合間のランチをお庭で取れるようにしても良いと思います。（練馬区の大泉図書館は、自習スペースが使いやすいです）