

令和7年度第1回図書館利用者懇談会アンケート記載意見

1 図書館サービス全般に関するご意見

| ご意見 | 回答 |
|---|--|
| 1 <ul style="list-style-type: none">・主に区民センター図書館を利用しているが、自習のための席が多く、読書をするための席が少ないようを感じる。自習をする場合は、自習室などを設けたほうが良いのではないか。 | <ul style="list-style-type: none">・区民センター図書館では、閲覧席の一部を予約席として設定しています。席は自習用のために用意しているのではないので、本を読む場合でもお使いいただけます。自習室については、現在の建物では、構造上設置が難しい状態です。今後の施設見直しの中で、閲覧席や学習席についても検討してまいります。 |
| 2 <ul style="list-style-type: none">・区民センター図書館をいつも利用している。普段は予約した本をカウンターに取りに行く利用方法が多いが、入口すぐの企画が毎回面白く、つい手に取ってしまう。これからも楽しみにしている。・自習室や閲覧席の扱いには多々意見等があるかと思うが、予約制の席は何度か利用したことがあります、助かっている。なかなか家では集中できない中高生の勉強場所としてうまく使ってくれたらいいなと思う。 | <ul style="list-style-type: none">・入口近くの特集展示コーナーは、毎月図書館スタッフが、利用者の皆様の読書推進につながるよう工夫して、企画展示しているものです。面白いご意見をいただくと、大変うれしく今後の励みになります。・閲覧席につきましては、建物の規模により、どうしても数に制限がありますが、運営を工夫し、なるべく多くの方にご利用できるようにしてまいります。 |
| 3 <ul style="list-style-type: none">・もっと椅子がほしい。 | <ul style="list-style-type: none">・施設の構造上の制約により難しい場合もありますが、椅子を増やすことができるかどうか、検討してまいります。 |
| 4 <ul style="list-style-type: none">・八雲中央図書館の学生利用がすさまじいと思う。学生用スペース（自習室）があると良いのではないか。他の利用者との共存ができていないようを感じる。 | <ul style="list-style-type: none">・夏休みや受験シーズンなど、利用が多く見込まれる時期には、会議室を閲覧席に転用し、席数を増やしております。 |

| | |
|--|---|
| | <p>また、館内には、中高生の方が読書や情報収集、学習等で利用できるよう、YA 資料コーナーを設けております。</p> |
| 5 ・図書館は大切なので、区長等一部の人の考えで廃止したりしないようにお願いしたい。 | <p>・ありがとうございます。図書館は大切だとご意見いただいていることは、機会があるごとに伝えてまいります。</p> |
| 6 ・図書館には日頃大変お世話になっている。 ・図書館の貸借システムが合理的で無駄なく確実と感じている。このままのシステムの継続を望む。 ・自宅（愛知県知多市）の中央図書館は外部委託になってから質が低下したように感じている。（最初は効率的と感じたが、定着後は工夫がない。）一方、故郷（石川県金沢市）の県立図書館は八雲中央図書館より洗練されているように思う。一度評判の良い図書館と悪い図書館の見学調査をされはどうか。 | <p>・ご利用いただきましてありがとうございます。引き続き、ご希望の本を円滑にご用意できるよう、対応してまいります。</p> <p>・職員が研修等や個人的に先進的な図書館を見学することがあります。石川県立図書館は運営・建物とも素晴らしいと感じております。</p> |
| 7 ・返却期限 1~2 日前に返却期限を知らせるリマインドメールがあると良いと思う。 | <p>・マイページのメニューから「返却期限日お知らせメール」の受信設定をいただくと、返却期限日の 3 日前にお知らせのメールを受け取ることができます。どうぞご利用ください。</p> |

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">・他の区の図書館では、利用期間中に他の本を借りた場合一緒に履歴が印字されてわかりやすい。・他の区の図書館も利用するので、図書カードが増えて困る。 | <ul style="list-style-type: none">・レシート用紙の使用量を抑えるため、なるべく印字内容を減らしておりますが、ご希望の方には現在貸出中資料を印字することができますので、貸出手続きの際、都度、カウンター職員までお申し出ください。・スマートフォン版のマイページからデジタル貸出券を表示してご利用いただけます。 |
|---|---|

2 バックヤードツアー及び利用者懇談会に関するご意見、その他

| ご意見 | 回答 |
|--|---|
| 1 ・ツアーグループを A:子ども連れと B:その他に分けて、A は子どもの興味をひくような楽しいツアーにしたほうが良いと思う。本を読まない子どもが増えてるので、休日の朝にわざわざ図書館の難しい話を聞かされるのでは図書館をあまり好きではなくなりそうに感じた。 | ・バックヤードツアーにつきましては、いただいたご意見も参考にし、形式も含め、次回以降、実施方法を検討してまいります。 |
| 2 ・地図の閲覧および話を聞けたことが良かった。 ・自分の父・祖母が目黒区内に関わっていたこともあり、先祖の時代の目黒区のことを地図で確認することができ、想いを馳せることができた。職員の方の深い知識からの説明もとても良かった。 | ・保存庫には多くの貴重な資料がありますが、今回は目黒区の変遷が見てわかりやすいという事で、古い地図をピックアップし展示と解説を行いました。 ・地図は、当時の目黒区の様子が分かるだけでなく、地図が作られた時代に何が重要視されていたかもわかります。興味を持って楽しんでいただき、解説した職員もうれしく思っております。 |
| 3 ・(このようなイベントを)定期的に開催してもらえると楽しい。 | ・ありがとうございます。みなさまにご参加いただけるようなイベントを、引き続き企画してまいります。 |
| 4 ・参加された皆さんのご意見・ご感想がとても面白く、気付かされることもたくさんあった。 ・答えてくださる職員さんもユーモアと示唆あふれる内容で興味深かった。 | ・ありがたいご意見、ご感想をいただき、職員一同励みになりました。 |
| 5 ・ツアーの際は大柄な方は後ろにまわるように誘導していただきたい。ご家族専用のツアーではないので、熱心なのはわかるが他の人に譲る気持ちがほしいという人たちもいたのは残念だった。 | ・ご参加のみなさまに順番にご覧いただけるような誘導が不足しております申し訳ありません。また、ご参加の年齢層を考慮した内容になるよう工夫が必要を感じました。今後のイベント時には改善いたします。 |

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・装備を直接見ことができ、読む人の立場になっていろいろ工夫されていることが良くわかった。 ・説明も質問の回答もとても丁寧に誠実に対応されていて素晴らしいと思った。 ・小さいお子さんたちは別に専用のツアーライ等を組まれるのも良いと思う。 | <p>ありがたいご意見をいただき、励みになります。</p> |
| <p>6</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもが参加している場合はバックヤードツアーの時間は今回の長さで良かったが、大人だけにしてもう少し長くしてもいいのではないか。 ・貸出まで手作業がわりと多いと知ることができた。 ・お忙しい中ありがとうございました。 | <p>・バックヤードツアーにつきましては、いただいたご意見も参考にし、形式も含め、次回以降、実施方法を検討してまいります。</p> |
| <p>7</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもが図書館大好きなため、バックヤードツアーについても知りたい!!と来ましたが、自分自身がとても楽しんでいた。 ・いつも本の装備をきれいだと考えていましたので、作業を実際に見ることができて感動した。真似したいと思った。 ・裏で想像以上にたくさんの方が働いていることを見て驚いた。いつもありがとうございます。 | <p>・いただいたご感想を励みにして、今後も図書館運営を行ってまいります。</p> |
| <p>8</p> <ul style="list-style-type: none"> ・古地図が面白かった。 ・都立中央図書館や他区の図書館との連携に関しても良くわかった。 ・本を通じた知識の蓄積や歴史を感じることができ、非常に面白かった。 | <p>・面白いと感じていただけた点がいろいろあり、うれしく思うとともに、今後の励みになります。ありがとうございます。</p> <p>・今後も、利用者の皆様に必要な情報を提供できるよう、他自治体の図書館との連携や資料保存を進めてまいります。</p> |

| | |
|--|--|
| <p>・職員の方にも丁寧にご対応いただき、大変勉強になった。ありがとうございました。</p> | |
| <p>9</p> <ul style="list-style-type: none"> ・普段は見られないバックヤードを見られて良かった。 ・古い地図も面白かった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご参加いただきありがとうございました。 <p>今後とも、地域資料の収集・保存・周知に努めてまいります。</p> |
| <p>10</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大田区在住のため、抽選だったと聞き恐縮した。 ・日々バタバタしている中、図書館でもパツと返してパツと借りて帰ることも多いが、読みたい本を電車の中やすきま時間で読ませていただいていることに感謝している。 ・バックヤードツアーは、図書館でプラタモリの気分で充実していた。ありがとうございました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご参加いただき、ありがとうございました。 <p>今後とも、図書館をご利用いただき、日々の生活に彩りを添えていただければと思います。</p> |
| <p>11</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても勉強になった。ありがとうございました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご参加いただきましてありがとうございました。 |