

平成 29 年度第 2 回 図書館利用者懇談会記録概要

名 称	平成 29 年度第 2 回 図書館利用者懇談会
日 時	平成 29 年 11 月 30 日 (木) 午後 6 時 30 分から午後 8 時 30 分まで
会 場	目黒区総合庁舎 本館 1 階 E 会議室
出席者	18 人 内訳 利用者 10 人 区側 (図書館・事務局) 8 人 八雲中央図書館長、庶務係長、事業計画係長兼大橋図書館長、運営担当係長兼緑が丘図書館長、資料係長兼目黒区民センター図書館長兼守屋図書館長、サービス係長兼目黒本町図書館長兼洗足図書館長、貸出・予約係長兼中日黒駅前図書館長、事務局 (庶務係員 1 名)
懇談会次第	1 開会 2 八雲中央図書館長挨拶 3 第 45 回目黒区世論調査の集計結果 (目黒区立図書館) について 4 利用者懇談 5 その他 ＜質疑・意見等＞ 6 閉会
配付資料	資料 1 第 45 回目黒区世論調査の集計結果 (図書館部分の抜粋) 資料 2 平成 29 年度第 1 回図書館利用者懇談会会議録 資料 3 平成 29 年度第 1 回図書館利用者懇談会アンケート結果 資料 4 アンケート用紙
主要な発言	
<p>1 開会</p> <p>2 八雲中央図書館長挨拶</p> <p>日頃より目黒区立図書館をご利用いただき、また、本日はお忙しいところ懇談会にお越しいただきお礼申し上げます。今年は二回とも夜間の開催となり、今回は総合庁舎での開催だが、今後も開催時間と場所について工夫していく。</p> <p>図書館情報システムのリース期間が切れるため、平成 29 年 12 月 29 日から平成 30 年 1 月 9 日まで全館休館し、図書館ホームページも休止させていただく。皆様にはご迷惑をお掛けするが、ご理解の程よろしく願います。</p> <p>本日は特定のテーマを設けていない。後ほど配布する世論調査などの資料を参考にしてご意見をいただきたい。限られた時間だが皆様のお声を直接いただける貴重な場である。どうぞ忌憚のないご意見、ご提案をいただきたい。この場で直ぐにお答えできないものもあろうかと思うが、ご意見、ご感想、ご要望の全てが貴重なものと受け止めて、今後の図書館運営の参考にさせていただく。本日はよろしく願います。</p> <p>(出席職員自己紹介)</p> <p>3 配布資料説明</p> <p>図書館 (配布資料 4 点確認。)</p>	

アンケート用紙には住所氏名記載欄がある。次回の開催案内に活用する。

また、記録はホームページで公開するが個人情報伏せる。発言は会議録作成のため録音する。本日は午後 8 時 30 分までとなっているので、円滑な議事進行にご協力願いたい。

資料「第 45 回目黒区世論調査の集計結果（図書館部分の抜粋）」について、懇談の参考になればと考えている。前回 26 年度と大きく変わったところは補足しながら説明する。

「15-1 図書館の利用状況」であるが、この一年間で図書館を「利用したことがある」は減少している。

地区別では、中央地区と西部地区の「利用したことがある」が減少し、東部地区は増加している。

性別・年代別では男性が若干の増加、女性は減少。傾向として男性は 30 代がかなり増加し、50 代で減少、女性は 80 代が増加し、10～40 代が減少傾向、特に 10～20 代が減少している。

「15-2 利用図書館」であるが、どの図書館が利用されているかを見ると、八雲中央図書館が 3 割弱で最も高く、次いで目黒区民センター図書館が 2 割半ば、中目黒駅前図書館が 2 割強、目黒本町図書館が 2 割弱である。

地区別では、北部地区は大橋図書館、東部地区は目黒区民センター図書館、中央地区は守屋図書館と目黒本町図書館、南部は目黒本町図書館と洗足図書館、西部地区は八雲中央図書館の利用が多いという状況である。

「15-3 図書館の利用頻度」では、「年に数回」が 3 割半ば、「月に 1 回」が 2 割、「月に 2～3 回」が 2 割弱、週に 1 回が 1 割である。

「15-4 今後に期待する図書館サービス」として、第一に「図書資料の充実」、次いで「特にない」。以下、「開館時間の工夫とインターネット・マルチメディアサービスの充実」、及び「電子書籍の導入」と続いている。

これらは 3 年前と順位は変わっていない。以上、数字だけの説明で分りにくいと思うが、図書館の利用傾向についてご説明した。

利用者 地区別の図書館利用傾向の数字は意味がない。

図書館 結果としてお住いの近くの図書館を利用されていると捉えている。もし、お近くの図書館が利用されていないと言う結果が出た場合は、図書館として原因を考えなければならない。

利用者 地区別と言われても良く分からない。

図書館 地図が無いので、北部、東部、中央、南部、西部の行政区分を口頭で説明する。

利用者 資料として各地区の地図を見たかった。

図書館 事前の準備が不足お詫びする。各図書館に資料として置いてあるので、ご利用いただきたい。

4 利用者懇談

※参加者 10 人 【 】は主に利用している図書館

利用者 主にバーチャルな図書館を利用している。予約受取は八雲中央図書館。

利用者【洗足図書館以外の全て】 洗足図書館の利用度は増えているのか、減っているのか？
先日、図書館で嬉しいことがあった。雑誌最新号について「貸出できない」表示は最新号のみか、継続的にできないのか不明瞭であった。たまたま担当者と話す事ができて、直ぐに対応してもらい感謝する。図書館の基本方針が出たが、広く周知するため館内に掲示すべきである。基本方針が出て、利用者と職員の連携が深まった。

利用者【洗足、緑が丘図書館】 中目黒駅前図書館はスペースが狭く残念である。検索機能に不満がある、アラビア数字でダメだが、漢数字なら見つかる場合がある。蔵書の収集基準と方針を伺いたい。公的図書館と民間図書館とで連携すれば良い。高価本予算を他のサービスに使う方が効率的であろう。パソコン用の電源を増やしてほしい。

利用者【守屋図書館】 守屋図書館の閲覧席が足りない、開館直後に満席となる。一人20冊2週間は多すぎると思う。30年前に出た本は、良い本でもメディアで話題にならない。図書館で推薦してほしい。図書館でスマホを使い続ける若者がいるが、図書館に来てすべきことではない。

利用者【中目黒駅前、目黒区民センター、目黒本町、守屋図書館】 アンケートの回答が「ご意見ありがとうございます」では具体的なことが分からない。駄目なら駄目と、或いは検討中などと回答してほしい。守屋図書館と目黒区民センター図書館の玄関庇が雨の日に濡れてしまう構造である。

利用者【八雲中央図書館】 CDをヘッドホンで聞けるようにしてほしい。

利用者【守屋、八雲中央図書館】 守屋図書館と八雲中央図書館で水曜日におはなし会をしている。おはなし会用の絵本が見つけられないことが多いが何とかならないか。児童館と見間違ふほど小さな子を連れのお母さんの利用が多い。図書館のレベル・アップを望む。緑が丘図書館の展望を聞きたい。

図書館 例えば、中目黒駅前図書館は開架5万冊弱だが貸出が多い。また、人気の高い本は常に貸出中で書架にない場合が多いようである。

利用者 職員数は増加している、他方で予算は減少しているが何故か？

利用者【洗足、緑が丘図書館】 以前住んでいた近くに奥沢図書館があった。奥沢図書館は駅に近く、中目黒駅前図書館とは違って広い。図書館を使うようになり視野が広がった。中目黒駅前図書館は場所が良いが、狭くて残念である。何とか工夫できないか。中目黒駅前図書館スタッフの「ご返却ありがとうございます」の言葉には違和感がある、共に図書館を作る協働体だと思う。

利用者【八雲中央図書館】 期日後でも、予約が無ければ延長可能にしてほしい。東横沿線、横浜などの他自治体の図書館とも連携してほしい。

図書館 図書館側から伺いたいこともある。答えられることは答えながら、皆様と話をしていたら良いかと思う。時間的に難しいことは、次回以降に繰り越してはどうか？

利用者 今日、資料として世論調査を示す必要性があるのか？内容的に3年前の統計と大きく

変化している部分が何か所もあるが、図書館の把握している情報と検証し合致しているのか？

図書館 世論調査との分析は今後、検証して行く。世論調査について26年度と比較しながら説明したのは、各図書館の利用傾向が分かった方が、皆様が意見を言いやすいと考え、参考資料として提示させていただいた。かえって混乱させてしまったのであればお詫びする。

利用者 事前の告知では今回の議題は参加者の提案で行うと聞いていた。参加者から議題を募集してほしい。質問の内容によっては、後日の回答もあり得るだろう。参加者は事前にテーマを用意してきたのではないかと。資料を唐突に当日配布されても困る。混乱してしまって議事進行についていけない。例えば「今後に期待する図書館サービス」を元に議題として進めていくというのはどうか。

図書館 話し合いの素材として提示した。本日、ご要望等が出ているので、議題として進めていく。

利用者 システム入替えて年末年始の平成29年12月29日から平成30年1月9日まで休館するのは休み過ぎではないか。システム担当と業者との協議経過を教えてください。図書館は区役所だから良いのか、民間企業なら潰れてしまう。
回答はシステム担当からしてほしい。

図書館 5年前は12月28日から1月3日で行なったが、1月1日しか休まなかったことで、各方面から次回の入替えの際のスケジュールはよく考えるようにとの指摘もあり、今回は平成29年12月29日から平成30年1月9日のうち職員の実働日は前回と同じ実質6日間で行うこととした。資料117万冊余のデータを移し替え、新たに導入するサービスの検証作業などをシステム事業者と共に行う。

利用者 三が日返上では過労死の問題もあるので休んで良い。とは言え、正月と重なるのは一般的に理解されにくいと思うが。

利用者 全館同時休館は何とかならないのか？

図書館 図書館システムを入れ替えたため、全館が同時に休館せざるを得ない。

利用者 今まで2月に図書館ごとに順番で休んでいるが、そのようにできないのか？

図書館 今回は全システムの入替えなので、一斉にやらざるを得ない。
各図書館ごとに蔵書の照合を行う場合と異なり、各館ごとに順次行う方法も困難である。

利用者 新しい方法などを考えたりして、休む期間を工夫できないのか？

図書館 年末年始に行うのが最小限の影響で済むと考えて、この時期に計画している。

利用者 作業は図書館職員のみでやるのか？予算の関係か？事業者を増やせば良いのではないかと？

図書館 区職員とシステム事業者で行う。新サーバーに移行して検証をする。資料 117 万冊余のデータを新サーバーに移し替え、事後の検証も必要である。同様の作業は 5 年ごとに行う必要がある。

利用者 良くはないが、後は話し合いであろう。

利用者 正月というのはいかがなものか？別の時期の方が同じ日数でも、より良かったと思う。

利用者 委託スタッフも参加するのか？前回と同程度の職員数であれば、期間の短縮や休館のローテーション等は可能だったのか？

図書館 委託スタッフは検証作業は行わない。プロポーザルの結果、事業者は現在と同じだが、もし事業者が変わると、他区では 14 日から 21 日以上が一般的である。今回の実働日は平均的であると考えます。

図書館 残り時間が 30 分程度なので、テーマを 1 本に絞って話したい、ご意見を願います。

利用者 新規の参加者が少ない。若い利用者の参加を促せないか？

利用者 参加者が少なく、新しく若い人の参加も促す工夫をしているのか？

図書館 利用者懇談会の参加者を増やす方法について、図書館としても考えていく。また、皆様からアイデアがあれば伺いたい。

利用者 新規参加対策は本日で一番のテーマである。利用者懇談会の運営に利用者も参加して、どのように多くの参加を促せるのかを考えると良い。

利用者 行きやすい各図書館の中で、リアリティーのある告知をすべきである。館内にポスターを掲示してはどうか？図書館内で懇談会を行ってほしい。気軽に行ける雰囲気を作ってほしい。

利用者 利用者懇談会が何をするのか良く分からないのではないかと？他の参加者からも出ていたように、新規参加者が少ないと思う。利用が減少している若い人の参加を促すべく開催時間など工夫してほしい。読み聞かせのときに告知してはどうか。主題が不明確では参加しにくいと思う。「あなたの意見が議題」では新規の人が来にくいので主題を明確にしてほしい。利用者も参加して、「利用者懇談会運営委員会」のようなものを作ってはどうか？

利用者 図書館貸出カードのコストはどの程度か？マイナンバー・カードで代行しないのか？

図書館 貸出カードは単価 20 円程度。現時点では、マイナンバー・カードの検討予定はない。

利用者 マイナンバー・カードを流用する方が、区の財政負担が軽減するのではないかと？

図書館 現時点では貸出券との両者併用は検討していない。

利用者 おはなし会の絵本が、見つけれないことが多いが、何とかならないか。とにかく読みたい絵本がない。

図書館 たとえば、中目黒駅前図書館は蔵書が6万冊だが、人気の高い本は常に貸出中で書架にない場合が多い。よく借りてもらえる図書が書架にある魅力のある図書館を目指したい。20冊の制限が多すぎるとのご指摘もあったが、調べもの場合は、何冊も調べたり比較したりして利用するかもある。

図書館 システム導入後、貸出制限無制限⇒70⇒30⇒20冊、3⇒2週間、と状況に合わせて変化してきている。次の予約がなければ2回の延長により計6週間の貸出が可能である。現状は練熟した状態と考えている。

利用者 過去1億6千万円から現在9千万円まで資料費が減ってきている。1億6千万円に戻すのか、現状のまま今後もいくのか？本日は時間切れなので次回の主題にしてほしい。

図書館 今回は初めての方法で実験的な側面があり、進行が不十分だったがご容赦願いたい。

5 閉会挨拶

図書館長 皆様の活発なご意見を今後の図書館運営に活かしていきたいと考える。本日はご参加いただき感謝する。

利用者 次回のテーマを事前に周知してほしい。

図書館 アンケートに次回のテーマを書いてほしい。

利用者 本日、時間切れとなった事項については、次回懇談会の主題としてほしい。

図書館 アンケートは後日、利用する図書館に出しても良いので、よろしく願います。

以上 午後8時35分 閉会