

令和 6 年度第 3 回図書館利用者懇談会アンケート記載意見

1 図書館サービス全般に関するご意見

ご 意 見	回 答
1 ・世田谷区在住だが、東急東横線沿線の PASMO を持っているため、緑が丘図書館をはじめ沿線各館を利用している。コミックスの予約ができないため守屋図書館に行ってみたが、ブックポストがなく開館前の時間に返却できないことが不便に感じた。（←後日いただいた追記文書に、玄関右手にあることを確認した旨記載あり） ・今回、図書館で配布されている 8 館分の住所・交通機関が記載されている地図を見て歩いて来たが、わかりにくく感じました。	・いつもご利用ありがとうございます。 ・各図書館にブックポストがありますので、気軽にご利用ください。 （中目黒駅前図書館のみ 午前 0 時から午前 6 時までの間は利用できません） ・図書館の地図につきましては、今後改訂の際に記載内容の見直しを行い、工夫します。機会がありましたら、わかりにくかった点を職員にお伝えいただければ幸いです。
2 ・本屋が次々と廃業するため、図書館利用者の声を傾聴しようとする目黒区関係者を頼もしく思う。 ・「ちょっと大人のお話し会」を、本好きの人々の交流の場に発展させてほしい。本のあとがきのように、読書をして心に響いた感想を聞ければ、自分の読書範囲が広がり、新しい世界が楽しみになる。この「あとがき」的な読書感想をプレゼンし、終わりに「はじめに」のような感想で締めくくるのはどうか。本好きの人が 3 人でも集まれば、試験的に図書館で進められるのではないか。 ・インターネットの発達で調べごとが便利になり、相乗効果で本を読んで深掘りしたくなる。図書館が、異文化、老若男	・懇談会にご参加いただきましてありがとうございます。今後も貴重なご意見をうかがう機会としたいと考えております。 ・図書館で実施するイベントにつきましては、利用する皆様の交流の場となるような内容で実施できるか、他館の事例も参考にし、調査・研究いたします。

女を越えた交流の機会を提供できる場となる気がする。 ・他館で行っている良いことは積極的に取り入れてほしい。	
3 ・月に1回、あるいは可能な範囲で、映画の上映や劇の開催等を検討してほしい。他区では、一方通行ではなく住民との交流を様々な形で行っている。 ・今後は電子版にも期待している。	・交流の場となるようなイベントにつきましては、他館の事例も参考にし、調査・研究いたします。 ・めぐろ電子図書館につきましても、引き続き充実に努めてまいります。
4 ・漫画単本を予約、取り寄せできるようにしてほしい。 ・区民センター図書館が今後どうなるのか、広く情報公開してほしい。新しい図書館ではトイレをカウンター1階に設置してほしい。 ・コピー機を複数台設置してほしい。(1台だと混雑時にならない使えない)	・要望をいただきましたサービスにつきましては、調査研究を行い、条件整備により実現可能なものは実施できるよう努めてまいります。
5 ・参加者が少ないが、利用者懇談会は今後もあったほうが良いと思う。区の努力がよくわかった。 ・事業者との関係も良いようで今後にも期待しているが、区民の活動も取り入れてほしい。区民団体には、多言語読み聞かせや、ストーリーテリングの団体もある。日本語の読み聞かせ団体は活発なのでうらやましく思っている。	・懇談会へのご参加ありがとうございます。参加者を増やすための方法については今後検討いたします。 ・区民の皆様の活動との連携につきましては今後の課題といたします。
6 ・他の利用者の迷惑となる行為（大きくかつ高頻度に大きな音を立てる行為、鼻をかむ、すする、咳やくしゃみ、鉛筆音など）への注意書きを、座席の仕切り板に貼ってある「座席利用の注意点」に追記してほしい。かなり大きな音を立てる利用者が一部いて、作業の集中が切れる時が多々ある。	・館内掲示につきましては、必要に応じて追加いたします。

2 利用者懇談会に関するご意見・その他

ご意見	回答
1 ・10年程前に一度利用者懇談会に出席した際、利用者懇談会開催のお知らせが郵送されてくるようになった。わずかとはいえ郵送料金は経費の無駄遣いと感じ、イベントの開催等は日頃からチラシや館内掲示で知る機会が十分あるため、その時は郵送をしないようお願いし対応してもらった。今回もそのように対応してほしい。 ・購入の検討をお願いするために、当日に『税金で買った本』第1巻をお預けした。購入不可の場合は全巻および今後の継続刊行巻、公式ファンブックを個人的に寄贈したい。以前、漫画は購入しないと伺ったため、日頃は時々寄贈している。こちらの本については特別に優れた作品で、区立図書館で所蔵されるにふさわしく、利用者懇談会の席上で発言の機会もあったため、今回は例外的に寄贈する前に受け入れの可否をうかがった。漫画の購入については、予算の都合上行わないということであれば寄贈はなるべく受け入れてほしいと思うが、受け入れないことがしばしばあってもやむを得ないと思う。（今までに何度か寄贈した際も、受け入れの可否はまちまちだった）	・現在、郵送はせず、チラシや館内掲示、ウェブサイトでのご案内としております。 ・漫画を寄贈いただいた場合、蔵書とした場合の利用の見込みや傷みの状態などから受入の可否を判断しております。図書館の蔵書としない場合でも、図書館利用者へのリサイクル資料として提供するほか、福祉施設のイベントで配布するために提供するなどにより活用しております。
2 ・「漫画」「障がい者」などについて→最も劣る能力の人でも間違いなく利用できる運用を心がけてほしい。「できない」ということを前提にしてその理由をくどくど説明することはマイナスに感じる。	・要望をいただきましたサービスにつきましては、調査研究を行い、条件整備により実現可能なものは実施できるよう努めてまいります。

3 ・子どもが基本ベースとの内容を受け、とてもすばらしいことだと感じた。現代の社会状況では年配の方が多く、今後はその年代にも目を向けていただきたい。 ・読める方が基盤ではあるが、聞く（読むのが難しい）側の方向けにも何か考えてほしいと感じた。	・今後子ども読書活動推進計画策定の過程で、図書館としてどのような役割を果たすのか、検討する予定としております。 ・通常の活字資料を読むことが難しい方に、大活字本やCDブック、障害者の方にご利用いただける録音図書をご用意しております。また、拡大読書機、拡大鏡やリーディングトラッカーなど、読書の補助機器もご用意しております。
4 ・時間短縮のため、区側の説明にはレジュメ（パワポでも可）が欲しい。 ・会場のWebでの案内が違っていたことについて訂正がない。 ・いろいろな話が聞けてとても有意義だった。もっと時間を長くするか、区からのお知らせはできるだけ短時間にしてほしい。	・レジュメの配布など、区からの説明の時間短縮につきましては、今後改善してまいります。 ・Webでの案内の間違いについて、当日の訂正が無かったことにつきましてお詫びいたします。今後は間違いが無いよう、十分に注意いたします。
5 ・利用者懇談会の進め方は、先に区側から説明があり、その後個人の話→懇談に進めていく形がいいと思う。	・懇談会の進め方につきましては、今後も皆様からのご意見を聞くことができるよう工夫してまいります。
6 ・図書館への意見を言える懇談会という機会を設けていただきありがたい。ただ、各図書館の取組みについては配布物などにしてもらい、利用者からの意見を聞く時間をもっと取ってほしかった。90分で30人参加した場合、1人の話す時間が1分30秒、返答で1分30秒と考えると、少し短く感じた。	・図書館からの説明や、懇談会の進め方につきましては、皆様からのご意見を聞くことができるよう工夫してまいります。