

## 令和6年度第2回図書館利用者懇談会アンケート記載意見

### 1 図書館サービス全般に関するご意見

ご意見	回答
<p>1 本を選んで届けてくれるロボットがいたらいいな。 いつもほんありがとう。100かいだてのいえがだいすき。図書館がだいすき。</p>	<p>いつも図書館に来てくださってありがとうございます。これからもたくさんのお本と出あえるような図書館をめざします。</p>
<p>2 本の読めるカフェの併設などを期待しています。 子ども向けの本のコーナーをしっかりと分けてもらっているのは本当に助かります。(声を出しても気まずくないので)</p>	<p>カフェの併設は建物の構造上、現在の図書館では難しい状況です。今後図書館のリニューアル等がありましたら、検討させていただきます。 子ども向けの本のコーナーを分けていることで、安心してご利用いただけることは、図書館としてもうれしいことです。これからもどうぞご利用ください。</p>
<p>3 こわい本とかがまとまっていて助かります。びっくりしました。</p>	<p>これからもこわい本が新しく発売されたら図書館にいられますので、どうぞ読んでみてください。</p>
<p>4 弟の授乳室がほしいです。なぜかというとお母さんが利用しやすく授乳のために別の授乳室があるところにわざわざ移動しなくてもよいからです。</p>	<p>授乳室は、八雲中央図書館では、区民キャンパスのプラザ1階に設置しております。防災センターにお申し出いただければご案内いたします。</p>
<p>5 いつも大変お世話になっております。借りたい本が近くの館にない時にスムーズに取り寄せしていただけてとても助かっています。</p>	<p>ご利用くださりましてありがとうございます。これからもどうぞお気軽に取り寄せをお申し付けください。</p>
<p>6 目黒区の図書館10日に1回は利用しています、いつもカウンターのスタッフの方々が優しく接して下さり嬉しいです。 利用者が図書館の評価を上げるための、何かきっかけや簡単にアンケートを出せる機会があるといいと思いました。投書というのは意識になかったので、見つけたら『良いこと』を書きたいと思いま</p>	<p>いつもご利用くださりありがとうございます。 投書のほか、図書館ウェブサイトのお問い合わせフォームや、目黒区公式ウェブサイトの「お問い合わせ・区長へのメール」でもご意見を承っております。</p>

<p>した。(置いてあるタブレットに入力できるとか、もう少し簡単にできるといいです)</p>	
<p>7 いつも丁寧に本を案内していただき感謝しています。緑が丘図書館をよく利用させていただいていますが、子ども(小学生)のおすすめの本の展示を増やしてもらえると嬉しいです。</p>	<p>緑が丘図書館の児童コーナー入り口付近に、子ども向けの図書展示をしています。展示が少なくなっていた場合は、カウンターに声をおかけください。また、館内の図書検索機さんまくんでも、本の紹介をしていますのでご利用ください。</p>
<p>8 借りた本の一覧をマイリストに移動する作業をすることなく、見れるようにしていただきたいと思います。</p>	<p>現在の図書館システムでどのように実現できるか、調査・研究してまいります。</p>
<p>9 いつも息子がテスト前の自習で利用させていただいています。 本という知的財産を大切に扱い守り、広く共有していただく素晴らしい活動だと深い感謝の念です。 これからも家族で利用させていただきます。ありがとうございます。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 ありがたいお言葉を励みにしまして、これからも利用してよかったと思える図書館を目指します。</p>
<p>10 区外の図書館からも取り寄せてもらえるのはとてもよいサービスだと思います。図書館が複数あるので、家の近くの図書館で予約した本を借りられることは利用者としては大変ありがたいことです。今は読みたい本が決まっているので予約できるが、図書館に本が分散されているので、本を見ながら読みたい本を探すのには向いていないのが残念です。 図書館の仕事はやりたい仕事No.1 だった。</p>	<p>本の取り寄せをご利用くださりありがとうございます。 来館いただいた時に読みたい本が見つかるような書架づくりについては、今後も努力してまいります。</p>
<p>11 今日、公共図書館と学校図書館がかなり縦割りである(人材面・予算面・システム面)ことを知りました。子どもの読書環境をより良くするために、ぜひ連携していただけたら嬉しいです。特に本の選定は学校の分も公共図書館で行っていただければ効率的だと思います。ま</p>	<p>公共図書館と学校図書館との連携については、他自治体の状況などを参考にしながら調査・研究してまいります。</p>

<p>た、子どもが学校で公共図書館の本を借りられるようになると嬉しいです。</p>	
<p>1 2 いつも便利に利用者のことを考え運用して下さり、ありがとうございます。特に不便を感じず、感謝することばかりです。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。今後も、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、努めてまいります。</p>
<p>1 3 作者順に並んでいるため探しにくいです。外国人は苗字ではなく、名前が先なので外国人には意味が分かりません。タイトルのあいうえお順にして、かいけつゾロリなどのシリーズは一カ所にまとめておくと分かりやすいです。</p>	<p>以前はタイトル順にしていた、シリーズがばらばらに置かれていました。そのため、作者順に並べるようにしました。</p>
<p>1 4 予約が携帯からできるのが大変便利でありがたいです。駐車場がある図書館はとても便利です。子どものためにたくさん本を借りますが、何を借りたかわからなくなってしまうので、過去に借りた本の履歴がわかると便利だと思います。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。</p> <p>借りた本の履歴については、現在の図書館システムでどのような形で実現できるか調査・研究してまいります。</p>
<p>1 5 一つの図書館で区内の本をスピーディーに借りられるのは便利で良いと思っています。様々な本を取り扱っていて仕事、趣味、調べ物等で重宝しています。予算や管理等大変かと思いますが、多種多様な本を所蔵頂けると嬉しいです。</p>	<p>便利にご利用くださっているというお言葉は励みになります。</p> <p>これからも幅広く多様な蔵書構成となるよう、出版情報の収集をし、本の選定に活かしてまいります。</p>
<p>1 6 他区から取り寄せていただいた本に差し込むしおりはもっとどうにか工夫できないものかと思っています。</p>	<p>必要な内容を記載していることで現在の大きさになっております。</p> <p>ご不便な点もあるかと思いますがご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>1 7 小学生は全員社会科見学などで、図書館ツアーなどは行っているのでしょうか？ぜひ子どもの読書につながる取り組みをたくさん実施いただけたら嬉しいです。除籍本の古本市（特に子ども向け）も実施してほしいです。</p>	<p>区内小学校では、学年やクラス単位で図書館見学を行っています。</p> <p>現在図書館で古本市は行っておりません。各図書館にあるリサイクルコーナーをご利用ください。貴重なご意見をありがとうございます。</p>

## 2 利用者懇談会に関するご意見・その他

ご意見	回答
<p>1 利用者の声に耳を傾けていただけるのは、利用者にとっても良い機会になります。働いている方の顔、人となりが見えると、投書でもっと感謝を伝えなければいけないなという気持ちが強まりました。</p> <p>目黒区の図書館は駅から遠いので、鉄道駅の近くに貸出・返却の取次センターを設置してもらえると嬉しいです。</p> <p>(品川区の武蔵小山駅のように)</p>	<p>良い機会になったと伺って大変うれしく思います。</p> <p>駅付近に区施設として利用できる場所の確保が難しいため、すぐに実現できるものではありませんが、今後の課題としてとらえております。</p>
<p>2 本が18万冊もあるときいて驚きました。古い本や大きい本なども借りてみたいです。</p>	<p>ぜひ、図書館で色々な本をお借りください。</p>
<p>3 いつも行っている図書館の裏側がみられていろいろ教えてもらえたりしたので、楽しかったです。</p>	<p>図書館に興味を持ってくださってありがとうございます。これからもどうぞご利用ください。</p>
<p>4 今回初めて参加しました。本の選定や装備を見て、本を大切にしたいと思いました。</p> <p>保存庫には18万冊もなると驚きました。また古く貴重な資料もあり、図書館をもっと活用したいと思いました。</p>	<p>様々な本をご利用いただき、読書の幅を広げていただければ、図書館としてとてもうれしく思います。</p>
<p>5 バックヤードツアーは普段見れない所も見れておもしろかったです。明治時代の東京府の地図や江戸時代の目黒行人坂の火事の絵巻本など個人的にとっても興味がわきました。選書は毎日あんなにたくさんの中からスタッフの方が選んでいるのかとすごいと思いました。目黒区にない場合、他区から本を借りられるのも初めて知りました。</p>	<p>保存庫には、普段見ることができない様々な本が保存してあります。今回紹介することで、興味を持っていただき、読書の幅を広げていただければ、図書館としてとてもうれしく思います。</p>
<p>6 新刊本の選定を八雲図書館が目黒区の図書館のすべてを代表して行っていることを聞き素晴らしいなと思いました。</p>	<p>懇談会へのご参加ありがとうございます。いただいたご感想を励みにして、これからも図書館運営を行ってまいります。</p>
<p>7 お子様の参加者が多く、本離れが憂いられている今大変嬉しく思いました。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。いただいたご感想を励みにして、こ</p>

	れからも図書館運営を行ってまいります。
<p>8 保管している書庫が大きいのに驚きました。開庫している部分だけを見ていたので、検索して本を探すことも大事だと思いました。興味のある動物関連があまり変わらないように思っていました。他区から予約で借りられることを知りました。</p> <p>バックヤードツアーで知らなかったことが多いので、もっと開催してほしいと思いました。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>バックヤードツアーにつきましては今後も実施できないか検討いたします。</p>
<p>9 子ども向けのツアーと大人向けのツアー、2種あるとよいかと思いました。</p>	<p>懇談会へのご参加ありがとうございます。</p> <p>区内小学校では、学年やクラス単位で図書館見学を行っています。</p> <p>バックヤードツアーにつきましては今後も実施できないか検討いたします。</p>
<p>10 日常的に図書館を利用させて頂いておりますが、バックヤードを拝見できたのは初めてで、18万冊も保管されていることに驚きでした。私は手芸本をよく借りておりますが、幅広いジャンルの『せんてい』や大切に使えるよう『そうび』の職人技にも感動しました。</p> <p>また江戸時代の本など、当時の様子や文化、また目黒区が昔はこうだった！なども知れて面白かったです。一人でも多くの方々に図書館を利用して頂けたらなと思いました。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。いただいたご感想を励みにして、これからも図書館運営を行ってまいります。また、今後とも図書館として地域資料の収集に力を入れてまいります。</p>
<p>11 とても詳しい説明で楽しく、図書館が好きになりました。断捨離ブームやSNSやネットなどで、紙離れの時代ではありますが、やはり紙からの文字やしかけ絵本などでしか得られない感動やあたたかさもあると思いました。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。いただいたご感想を励みにして、これからも図書館運営を行ってまいります。</p>
<p>12 今回は図書館の裏側を見学ができてとても楽しかったです。特に図書館の倉庫が自動に動いていてとてもびっくりいたしました。これからもよろしく願います。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。これからも皆様のご期待にお応えできるよう、図書館運営を行ってまいります。</p>

<p>13 今回バックヤードを見学できて、新たな学びがたくさんありました。私は大学の団員ですが、同じところ違うところが分かり参考になりました。</p> <p>バックヤード見学はお子さんも多く参加されていました。これを機にブッカーのかけ方講座などを開いて、お子さんもかけられるようになったらいいなと感じました。本を大切に扱う気持ちが育つといいなと思います。</p> <p>それと図書館員の方々の仲の良さも伺えました。ありがとうございました。</p>	<p>図書館では、既に児童向けの装備の講習会を実施しています。いただいたご意見を参考にして、子どもたちも参加でき、本を大切に扱う気持ちを育むことができるような企画を考えてまいります。</p>
<p>14 活字離れ、デジタル化で本の需要が低下していると聞きますが、老若男女様々な方が図書館・本に興味を抱かれています、さらに多くの方が図書館を利用していくようになれば良いと思っています。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。これからも皆様のご期待にお応えできるよう、図書館運営を行ってまいります。</p>
<p>15 図書館の裏側を見せて頂けて嬉しかったです。思ったより多くの職員の方がお仕事をされているのだと思いました。受入れ待ちの本など、たくさんの本を見てわくわくしました。</p> <p>バックヤードツアーだけのつもりで子どもと参加しましたが、懇談会もあり参加できて嬉しかったです。ありがとうございました。</p>	<p>懇談会へのご参加ありがとうございます。これからも皆様のご期待にお応えできるよう図書館運営を行ってまいります。</p>
<p>16 初めて参加いたしました。一冊一冊を大切に扱われている様子を拝見し、心が温かくなりました。</p> <p>図書館で勤務しており、絵本の装丁をしています。装丁の講習会等があれば有難いです。(有料でもぜひ是非参加したいです)</p>	<p>図書館では、既に児童向けの装備の講習会を実施していますが、いただいたご意見を参考にし、大人も含め、皆様にご参加いただけるような企画を考えてまいります。</p>
<p>17 応募者70人⇒当選30人ということで、全員が参加できるように複数回開催してもらえたら嬉しいです。それだけ楽しく勉強になるバックヤードツアーでした。</p>	<p>懇談会へのご参加ありがとうございます。バックヤードツアーにつきましては今後実施できないか検討いたします。</p>