

令和6年度第1回図書館利用者懇談会アンケート記載意見

1 図書館サービス全般に関するご意見

ご意見	回答
1 大型絵本は、目黒区は、団体でしか借りることができず、個人では借りることができない。他の区と比べてもありえない。改革してほしい。 目黒区の図書館の中でも差がある。スペース等の関係もあるが、統一してほしい。	大型絵本につきましては、原則として図書館で行っているおはなし会用の資料としています。 今後は、他の資料とのバランスを考慮しつつ大型絵本の複本の増冊の必要性や貸出冊数を増やすことについて検討してまいります。
2 大型絵本を借りやすくしてほしい。他区と違いすぎる。	大型絵本につきましては、原則として図書館で行っているおはなし会用の資料としています。 今後は、他の資料とのバランスを考慮しつつ大型絵本の複本の増冊の必要性や貸出冊数を増やすことについて検討してまいります。
3 ボランティアで読み聞かせ活動をしております。大型絵本の貸し出し方法について、今の目黒区の方法では活動ができないので、以前メンバーから団体扱い2冊など、貸し出し方法の緩和が考えられないかとお問い合わせの形でお尋ねしました。他区を利用していることもお伝えしました。今日も同じ回答を頂いています。大型本の所蔵数はホームページに出ています。かなりの数です。残念ながら、他区のお世話になりながら、活動を続けざるを得ない状況は変わらないと思いました。	大型絵本につきましては、原則として図書館で行っているおはなし会用の資料としています。 今後は、他の資料とのバランスを考慮しつつ大型絵本の複本の増冊の必要性や貸出冊数を増やすことについて検討してまいります。
4 委託業者と目黒区図書館職員との伝達は、それぞれ責任者経由じゃないと指示できない契約なのかどうか気になりました。 同じ本の通常サイズと大型絵本の価格の差を知りたいと思いました。	区から委託事業者への指示につきましては、業務委託仕様書に記載のとおり、各館の管理責任者宛てに行っております。 目黒区立図書館で保有している大型絵本の価格は 3,000 円～10,000 円台

	(税込み)のものまであり、元の絵本の価格の4倍～9倍程度です。 価格差は本によって異なりますが、安いもので3,000円台、高いものでは8,000円台となります。
5 館内に大きな本を広げられるスペースがほしい。 目黒区の図書館は全体的に明るく良い方だと思われる。 読書を楽しむ空間（森とか林とか庭の中に、庭の続きで、川辺（目黒川）の風を感じながら）等、特徴がほしい。	既存の施設では制約がありますが、改築する目黒区民センター図書館運営の参考にいたします。

2 利用者懇談会に関するご意見・その他

ご 意 見	回 答
1 こういう話し合いの機会を持てるのは良いと思います。ただ話し合うだけでなく、意見を取り入れて一歩ずつでも改革してほしい。	いただいたご意見を参考に、図書館サービスの向上に努めてまいります。
2 コロナは治まったので、自由参加にしてほしい。	様々な状況を鑑みながら、検討してまいります。
3 各館別にもっとカジュアルに気軽に参加して、細かいことでも思っている事、気付いている事をごく自然に皆で語り合えるようなそんな集いがほしい。	利用者懇談会の開催方法については、従来の形式の他に、より多くの方にご参加いただける方法があるか、検討してまいります。
4 各図書館によってもっと特徴があっていい。又専門家がいらっしゃった方が嬉しいです。（キャラが表に出る） 利用者懇談会も意見に特徴があっていいと思った。	目黒区立図書館基本方針に沿って、各館の特色を活かしたテーマ展示や行事を行っています。 利用者懇談会の会場を毎回異なる地区の持ち回りにすることで、各館をご利用の方の意見をうかがえればと考えております。