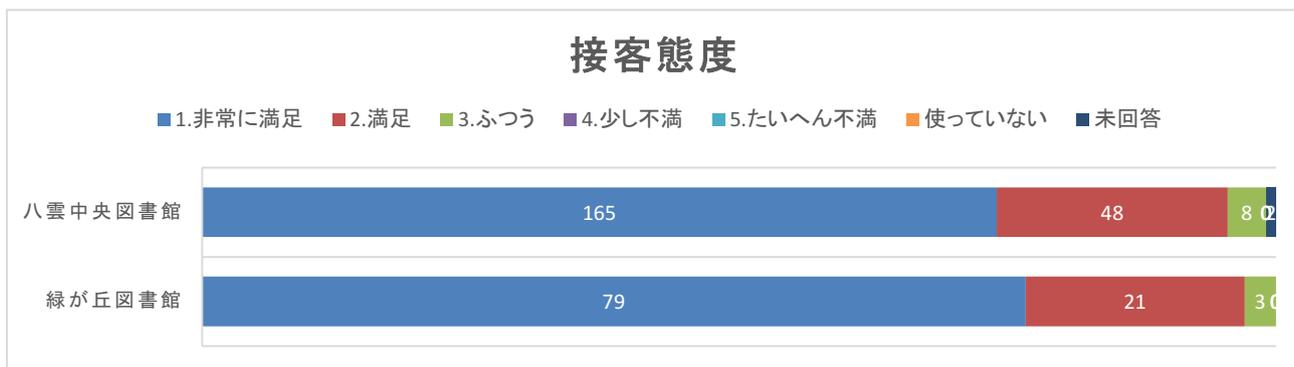


問1 貸出返却カウンター

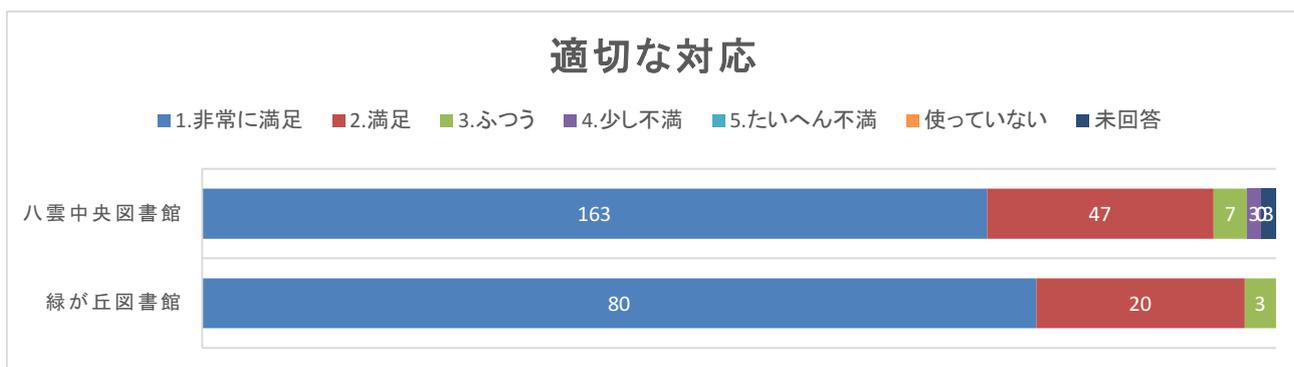
(1) 接客態度

(人)	1.非常に満足	2.満足	3.ふつう	4.少し不満	5.たいへん不満	使っていない	未回答	計
八雲中央図書館	165	48	8	0	0	0	2	223
緑が丘図書館	79	21	3	0	0	0	0	103
計	244	69	11	0	0	0	2	326



(2) 適切な対応

(人)	1.非常に満足	2.満足	3.ふつう	4.少し不満	5.たいへん不満	使っていない	未回答	計
八雲中央図書館	163	47	7	3	0	0	3	223
緑が丘図書館	80	20	3	0	0	0	0	103
計	243	67	10	3	0	0	3	326



問2 資料相談カウンター

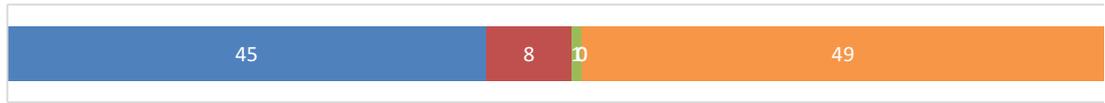
(1) カウンター対応

(人)	1.非常に満足	2.満足	3.ふつう	4.少し不満	5.たいへん不満	使っていない	未回答	計
緑が丘図書館	45	8	1	0	0	49	0	103
計	45	8	1	0	0	49	0	103

カウンター対応

■ 1.非常に満足 ■ 2.満足 ■ 3.ふつう ■ 4.少し不満 ■ 5.たいへん不満 ■ 使っていない ■ 未回答

緑が丘図書館



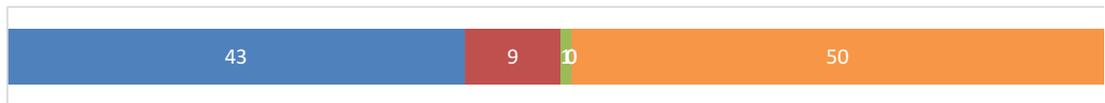
(2) 調査結果

(人)	1.非常に満足	2.満足	3.ふつう	4.少し不満	5.たいへん不満	使っていない	未回答	計
緑が丘図書館	43	9	1	0	0	50	0	103
計	43	9	1	0	0	50	0	103

調査結果

■ 1.非常に満足 ■ 2.満足 ■ 3.ふつう ■ 4.少し不満 ■ 5.たいへん不満 ■ 使っていない ■ 未回答

緑が丘図書館



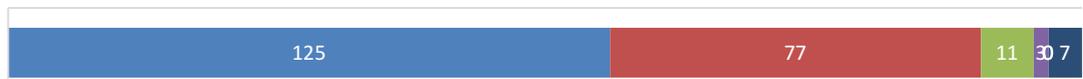
問3 館内の使いやすさや居心地

(人)	1.非常に満足	2.満足	3.ふつう	4.少し不満	5.たいへん不満	使っていない	未回答	計
八雲中央図書館	125	77	11	3	0	0	7	223
緑が丘図書館	47	35	17	1	0	0	3	103
計	172	112	28	4	0	0	10	326

館内の使いやすさや居心地

■ 1.非常に満足 ■ 2.満足 ■ 3.ふつう ■ 4.少し不満 ■ 5.たいへん不満 ■ 使っていない ■ 未回答

八雲中央図書館



緑が丘図書館



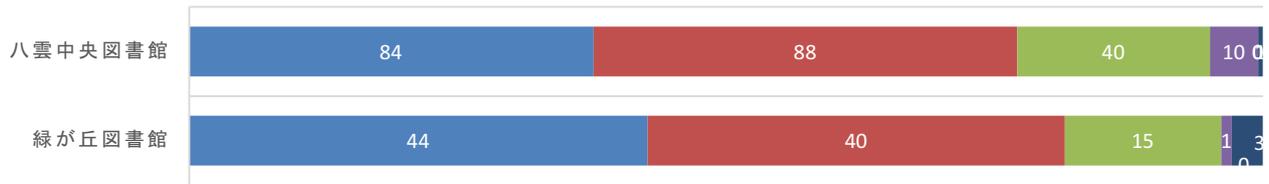
問4 資料について

(1) 探しやすさ

(人)	1.非常に満足	2.満足	3.ふつう	4.少し不満	5.たいへん不満	使っていない	未回答	計
八雲中央図書館	84	88	40	10	0	0	1	223
緑が丘図書館	44	40	15	1	0	0	3	103
計	128	128	55	11	0	0	4	326

探しやすさ

■ 1.非常に満足 ■ 2.満足 ■ 3.ふつう ■ 4.少し不満 ■ 5.たいへん不満 ■ 使っていない ■ 未回答

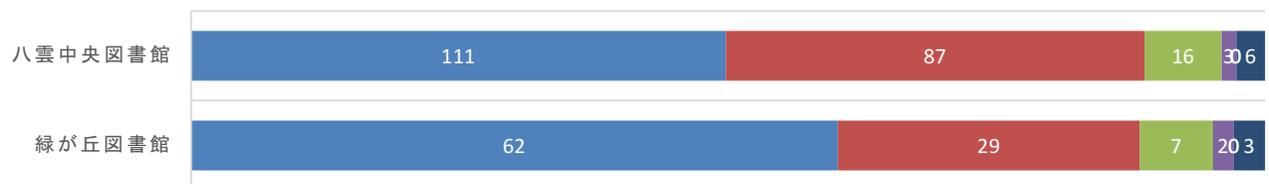


(2) 整理整頓

(人)	1.非常に満足	2.満足	3.ふつう	4.少し不満	5.たいへん不満	使っていない	未回答	計
八雲中央図書館	111	87	16	3	0	0	6	223
緑が丘図書館	62	29	7	2	0	0	3	103
計	173	116	23	5	0	0	9	326

整理整頓

■ 1.非常に満足 ■ 2.満足 ■ 3.ふつう ■ 4.少し不満 ■ 5.たいへん不満 ■ 使っていない ■ 未回答



※問4までは、比率を棒グラフ等で示す。

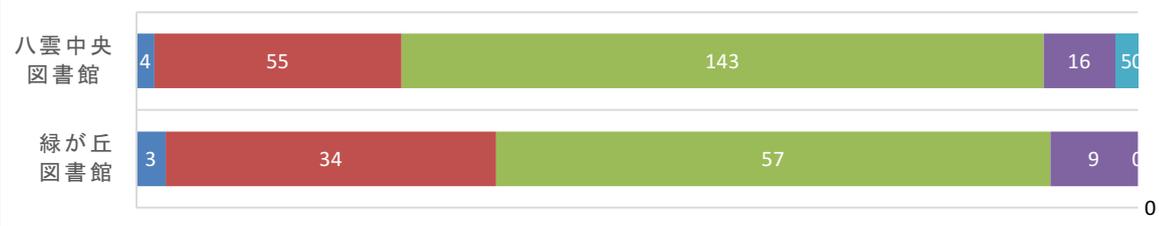
問5 利用状況

(1) 来館利用頻度(○はひとつ)

	毎日	週に数回	月に数回	年に数回	初めて	未回答	計
八雲中央図書館	4	55	143	16	5	0	223
緑が丘図書館	3	34	57	9	0	0	103

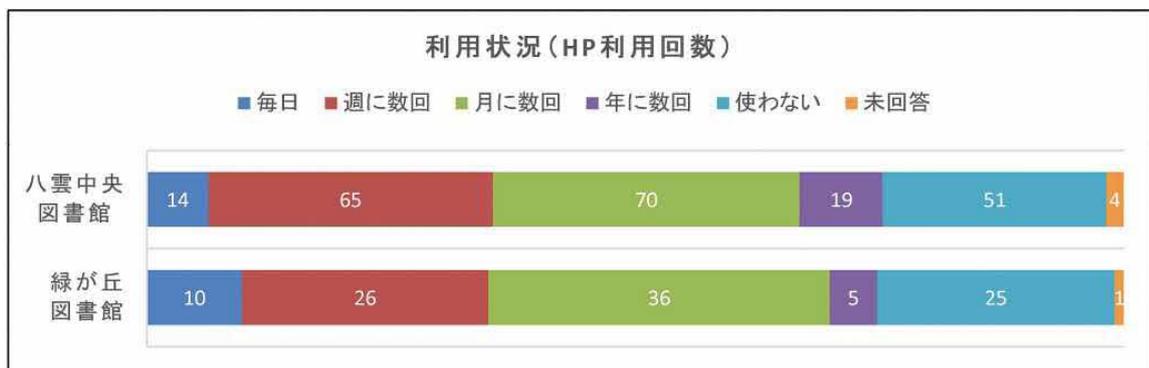
利用状況(来館回数)

■ 毎日 ■ 週に数回 ■ 月に数回 ■ 年に数回 ■ 初めて ■ 未回答



(2) 図書館HP利用頻度(〇はひとつ)

	毎日	週に数回	月に数回	年に数回	使わない	未回答	計
八雲中央図書館	14	65	70	19	51	4	223
緑が丘図書館	10	26	36	5	25	1	103



問6 来館目的

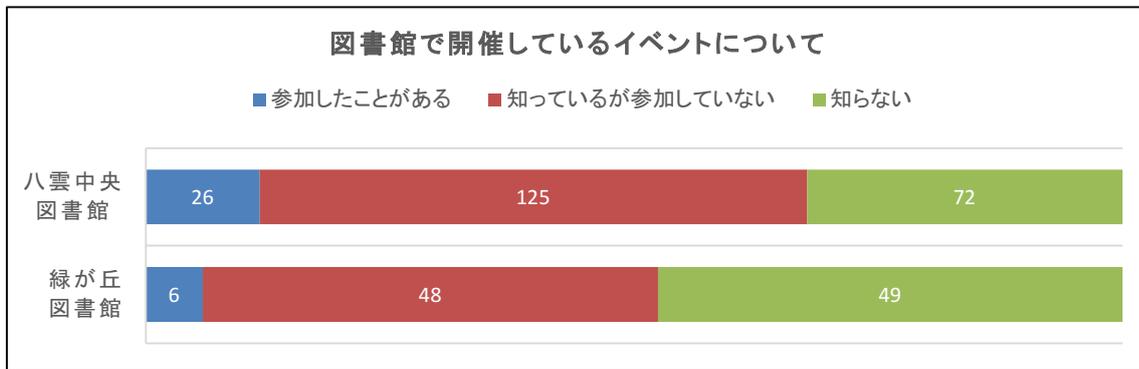
	貸出・返却	予約受取り	館内の本を読む	雑誌や新聞を読む	調べもの	学習・勉強	図書館イベントへの参加	その他
八雲中央図書館	200	121	50	32	25	22	10	2
緑が丘図書館	92	58	19	11	12	7	1	4



問8 図書館で開催しているイベントについて

(1) 八雲中央図書館で毎月第4土曜日に開催している「ちょっと大人のおはなし会」について(八雲中央) 図書館で開催している、おはなし会、スタンプラリー、本の紹介等のイベントについて(緑が丘)

	参加したことがある	知っているが参加していない	知らない	計
八雲中央図書館	26	125	72	223
緑が丘図書館	6	48	49	103



問7 テーマによる展示

	感じたこと
緑が丘図書館	<p>読みたくなるような本が並んでいてうれしいです。</p> <p>いつも見えています</p> <p>テーマ毎にまとまっていて書架にあつたら気づかない本にも気づけて良かった。</p> <p>知らなかったので少し気になります。今後気にとめてみたいです。</p> <p>あることは知っているが利用したことがない。興味あることは自ら探す。</p> <p>普段自分では読まないような本が見つかるので、テーマによる展示はいつも楽しみにしています。</p> <p>タイムリーな話題に沿った展示があると、より興味を引くと思います。（今だったらガラスの天井とか、お星とか、ハロウィンとか）</p> <p>司書さんのおすすめ本特集とか作家別のおすすめ（人気作品）とかジャンル別の特集とかあつたら楽しいと思います。</p> <p>新刊のみに目が行きがちなどころ司書さん方の独自の目線でピックアップしていただくと新鮮に感じられて好ましい。</p> <p>先ず最初に言って興味を持ってみたいです。気になって借りることも多いです。</p>

	要望や意見
緑が丘図書館	<p>りんごの棚</p> <p>量子力学の本の展示・身体（解剖学）の本の展示</p> <p>小学受験・中学受験に役立つ本コーナー</p> <p>性教育</p> <p>テーマに対するおすすめの本を展示してもらえるととても参考になります。一言コメントなどもあるとなお有難いです。</p> <p>週がわりで様々なテーマで実施してほしいです。ジャンルのこだわりはありませんが、知らないことや新しい切り口で本を紹介してほしいです。</p> <p>子ども向けに季節の行事に関連した展示</p> <p>各年齢に応じたおすすめ図書の展示</p> <p>おすすめの本がもっとあるとよい</p> <p>怪談特集</p>

問8 イベント実施

	開催されたら参加してみたいイベント・イベントへのご意見
八雲中央図書館	<p>オセロ、将棋、トランプなどの説明会・体験会</p> <p>著者についての研究・発表会</p> <p>ミステリー好きの集いがあつたらいいですね</p> <p>好きな本の紹介をするイベント（持ち寄り）</p> <p>本を選んでくれるイベント</p> <p>花田さんの選書のアプリの本（黄色い表紙）が好きで何度も読みました。ゲストに来ていただけたら嬉しいです。</p> <p>☆花田菜々子☆「出会い系サイトで70人と実際に会ってその人に合いそうな本をすすめまくった1年間のこと」</p>

<p>廃棄本でブックカバーを作るイベントは今日知りました。参加してみたいと思いました。本が生きる最後の道だと思ひ、今後も定期的開催されることを望みます。</p>
<p>大人向けの本に関するイベント（健康とか、季節に関するもの等）</p>
<p>目黒区に因む文学歴史探訪など 2時間以内で（午前中）散策を兼ねて温故知新の発見を愉しめたらより深く知る悦びにつながる。外国人が日本の美や良さを感じたように新しい目で観るには目黒区より始めて都内まで広く文学散策へ！とシニアの健康（身体）と知識欲（脳活）へのアドバイスや資料提供があると面白いかも。</p>
<p>イベントは人気があり、まだ参加したことが無いので利用してみたいです。イベントの回数がもっと多いといいなあと思いますが、大変だと思うので少しずつでも増やしてほしいです。</p>
<p>子どもの読み聞かせ（絵本等）</p>
<p>ブックカバープロジェクトとても良かった。またやりたい。</p>
<p>赤ちゃん向けの活動・制作活動など</p>
<p>廃棄本マジカルプロジェクトはぜひ！</p>
<p>かわいい絵をかくイベント</p>
<p>以前実施された外国語による絵本の読み聞かせを企画してください。</p>
<p>もちつき</p>
<p>図書の修理、装備。書架の整理</p>
<p>朗読会</p>
<p>個人が保有している不要本の譲渡会</p>
<p>大型絵本を見る機会を設けて頂きたいです。</p>
<p>おはなし会ボランティア養成講座</p>
<p>本を書かれた方（小説家、各専門家さんなど）の講演会</p>
<p>“業務の体験会”に一度参加してみたいと思っています。</p>
<p>大人の職場体験のチラシが気になりました。文献の調査方法のようなイベントがあったら参加してみたいです！！</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・一日図書館員体験 ・廃棄本青空市（交換会、手持ちの不要本持ち寄り） ・本読み会（静かな黙読会） ・ビブリオバトル ・読書会 ・講演会 ・映画上映会 ・レコードコンサート
<p>ポイント（貸出、利用した際の）で何か当たるなど、区の予算を使っておもしろく、楽しいイベントをもっと企画してほしいです。他区に比べて正直、図書館の機能のみであり面白くないです。もちろん皆様丁寧でベストを尽くしてらっしゃいますが、アイデアが少なすぎる！！</p>
<p>人気がある書籍や図書館の方がおすすめしている書籍があればご紹介をお願いしたい。→webサイトでも良いです。</p>
<p>ブックカバーを作るイベントに興味を持ちました。おすすめ本を語り合う読書会。</p>
<p>工作会（アクセサリー、しおり、プラ板、キーホルダー、バック作りなど）</p>
<p>大人向けバックヤードツアー（いつも子ども向けしかないので）</p>
<p>本にちなんだ工作</p>
<p>絵本の読み聞かせ</p>
<p>大人の職場体験日程が合わず、次回またぜひ</p>
<p>子ども向けの読み聞かせが土日もあると嬉しいです。</p>
<p>幼児～小学生と一緒に参加できるイベントがあると嬉しいです。</p>
<p>かがくいひろしさんとか五味太郎さんとか有名でみんなママがお世話になった絵本作家さんごとのおはなし会とかイベント</p>
<p>大人向けの方言での読み聞かせ会</p>

緑が丘 図書館	読み聞かせ・紙芝居・ストーリーテリング・わらべうた
	講演会・読書会・映画上映会
	図書選定のプロセス
	残念ながら子ども向けが多いので今のところ参加は考えていない。(独身で子ども孫もおりません)
	災害対策、本の探し方
	工作会
	色々な本を紹介して下さるイベントがあれば参加してみたいです。
	人気作家の講演会
	作家の講演会
	子供が一緒のことが前提な気がしてイベントに参加したことはない。大人一人でも良いと大きく書いていただけると参加しやすい。
	いやしのイベント
	子どもへの本や紙しばいなどの読み聞かせ
バックヤードツアー	

問9 自由意見(原文のまま)

(1)カウンター対応について

	よい評価や意見
八雲中央 図書館	いつもカウンター等にて笑顔のご対応が非常に良いです。
	大変満足しています。スタッフの方のご対応も素晴らしい！
	いつも気持ちよく利用させていただいています。スタッフの方々も快い対応でいつもありがたく思っています。いつも使わせていただいています。働く方のご対応がとて素晴らしいので来やすいです。
緑が丘 図書館	いつも受付の方の対応が丁寧でほっとします。落ち着いて調べものなどができてありがたいです。
	いつも丁寧に対応していただきとても感謝しています。ありがとうございます。
	いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。
	いつも入り口で明るくむかえて下さり、対応もていねいで感謝しています。電子で雑誌が読めるようになったのもありがたいです。入院中に本を読むことで気がまぎれました。本当に図書サービスが充実していてありがたいです。
	誠意がこもったまじめな対応です。スタッフ皆様の息災を祈念いたします。臭い人、汚れた人の扱いごろうさま。
	いつも受付の方が丁寧で感じが良いです。
以前娘が夏休みの宿題で図書館を調べに緑が丘図書館をおとすれました。その際アポなしにもかかわらずとても丁寧・親切なご対応いただきました。いつも利用している図書館でしたが、もっと好きになり利用したいと感じました。ありがとうございました。	

	良くない評価や意見
八雲中央 図書館	いつもキレイで快適に本を楽しめる環境と丁寧な対応に感謝しています。もう少しだけ笑顔があったらさらにうれしいです。カウンターで貸し出しを待っている時に、カウンターの奥で作業をされているとどうしても対応していただけたらなと思うのでその作業は見えないところでされていると待ちやすいかなと思いました。でもいつも本当にありがとうございます。
	貸出と返却の人が各一人ずついる必要があるのか、貸し出しに何人も並んでやっと貸し出しにカウンターの方が来てくれるので、各カウンターの方の臨機応変に貸出⇔返却をやっていただけるとありがたいです。(特にカウンター各1人×2 + a PC操作の方がいるときは動いてもらえると助かります。)
緑が丘 図書館	特になし

(3)資料について

	よい評価や意見
八雲中央図書館	いつも本をきれいにいただきありがとうございます！親子で利用させてもらってます。
緑が丘図書館	<p>旅行の雑誌を見たくて雑誌コーナーをしばらく探しましたが見つからず、他の本を探しに行ってみたら見つけました。旅行関係はどどこ等案内があると良かったかもしれません。</p> <p>コミックス（漫画）を寄贈あるいは購入予算を寄付したい。漫画の購入予算を選書の対象とする方針を伝聞していますが、私は漫画を非常に好んで読みます。他の自治体では漫画をほとんど所蔵しない図書館も多い中において目黒区ではコミックスも所蔵・貸出しているので継続してほしいです。個人的には、読みたいコミックスがあっても時分が購入した時は住居での保管はかさばるので置き場所に窮しますし、手許に長年保管し続けたいほどには傑作ではない、手放したい作品もしばしばあります。現物を寄贈または購入予算を寄付する回路を開いていただけませんか。</p>

	良くない評価や意見
八雲中央図書館	<p>本の数増やしてください。</p> <p>英語の本がもっとほしいです。</p> <p>異世界ファンタジーの本は一か所にまとめてください。普通の本棚にあると探すのが大変です。又、学生が勉強しているところにある時を使うので普通の本棚がある方でコーナーを作ってください。</p> <p>異世界物はカウンター奥の本棚にすべて置いてほしい。（一般の本棚にあるのを探すのはつらい）</p> <p>最近（新）のコミックがあればなお良い。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・鬼平犯科帳（斎藤たかを） ・ガラスの仮面 ・王家の紋章 <p>マンガフルセットの内容が同じ。図書館内で変化がなく、退屈です。シャッフルしてください。盛り上がりや覇気もあまりないと感じます。</p> <p>勤務先である品川区立図書館も利用しているが、新規出版図書の供用までに要する日数を比較するととても多い。また購入数も少なく、ダブルで予約した本についてはほとんど例外なく品川区立図書館で借りることとなる。退職後は品川区立図書館の利用機会がなくなるので、とても気がかりである。同様の区民税を納めているのにこれほど格差が生じることにとても不満である。</p> <p>児童書のコーナー</p> <p>作家別より、シリーズ別の方が本が探しやすいように思います。作家別だと「この作家」と決めなければなりません。例えば岩波少年文庫がまとめて置いてあるという形式だと、同じレベルの本でいろいろな作家の作品を読んでみよう、という選び方ができるので。</p> <p>新しい貸出本が出る頻度が少ないように感じるので、もう少し多くの新着本があれば、と思っています。</p> <p>東京都横断検索などでみると、読みたい本があっても目黒区に所蔵が無いことが多い気がします。（他区と比べて）文化の一拠点として、もう少し蔵書が豊かになるとありがたいなと思います。</p> <p>シリーズで本を探せるとうれしいのですが、図書館では難しいのでしょうか。</p> <p>子供の絵本・100かいだて・11ぴきのねこ・アンパンマンなど</p> <p>ディズニーの絵本を増やしていただきたい。（リトルマーメイド、アナ雪、ラプンツェル）</p> <p>予約した本の待ち期間が長いです。半年を超えるような本は補充していただけたらうれしいです。</p> <p>予約待ちが多い資料は増刷して頂きたいです。半年以上待っているものがあります。</p> <p>新刊コーナーがあると興味あります。</p> <p>新刊などが増えたり、本の種類がもっと増えると嬉しいです。（旅行の本、英語、フランス語当語学の読みやすい本など）</p>
緑が丘図書館	<p>小学生向けの学習マンガをさらに充実させてほしい</p> <p>いたんでいる本がだいぶ多くなっている。新しい本を入れていただきたい。</p> <p>文庫本がきっちり詰められていて本が取りづらいです。きれいに並べられているのですが・・・。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・料理本コーナーが出版社ごとになったので、探しづらくなってしまいました。例えば蒸し料理の本を探したいのに全部をチェックしなければなりません。出版社別の方が分類しやすいのですが。 ・文庫本の数が少ないと感じます。

(4)施設・環境について

	よい評価や意見
八雲中央 図書館	家から3駅程あり遠いのですが、とてもキレイで本の数も多く、席も沢山あるので集中したいときに利用させて頂いています。皆様には感謝しています。ありがとうございます。
	近くにこのように充実した図書館があり幸せに思っています。いつもありがとうございます。
	開放的な空間でとても利用しやすい図書館でいつもお世話になりありがとうございます。
	この地に、この図書館が在ることが本当に感謝です。図書館がここになかったらと思うとソッとします。新聞などの書評で気になった本をウェブサイトで検索してみる。見つかったら大喜びで貸出の予約をする。読んで、とても気に入った本は本屋さんに注文して自分の書棚に並べる、の繰り返しです。夫が家で療養中なので、毎週1回こちらに（私が） 伺って、二人分の本をお借りして帰宅する、ということがもう何年も続いています。夫に「よくこんな面白い本、良い本を見つけたね」と誉められるとますますうれしくなって、毎週図書館通いをしています。今後共、どうぞよろしく願いいたします。
	いつも子供をつれてきています。子供コーナーにぬいぐるみがあったり、舟があったり、子供が楽しめる工夫があります。いつもありがとうございます。
	いつもきれいにしてくださってありがとうございます。Webも利用しやすいので特に問題はございません。
	いつも気持ちよく利用させてもらっています。Wi-Fiが入ってとても嬉しいです。ありがとうございます。
	いつもありがとうございます。きれいで利用しやすく、いつも満足しています。
	広々として他者との距離が取られていてリラックス感この上ない。明るく目が疲れない。子どもコーナーも大人の目が行き届き安心感大である。
	この図書館は大好きな場所です。いつもありがとうございます！！
緑が丘 図書館	いつもきれいで読みたい本が探しやすいです。

	良くない評価や意見
八雲中央 図書館	大きな声で会話する方がいてうるさい時がある
	イスの数がもう少しあるといいと思います
	自動貸出機を導入してほしい
	もしスペースがあまっていれば、乳幼児スペースがあると嬉しいです。（ゆっくりと親子で絵本や本が楽しめるような場所）
	学習スペースがもっとあると嬉しいです。
	予算的に厳しいかもしれませんが中目黒駅前図書館にある自動貸し出し機を設置してほしい。
	いつもお世話になっております。館自体の構造はどうしようもないと思いますが、館内も椅子・机が少ないというか、机といすが小さいというか。何か気になります。
	Wi-Fi入れてほしいです。
	何度もお伝えしていることですが、子供や一部の大人が大きい声を出していたり、走ったり、うるさくしていても誰も注意しないのが気になります。私が一人で注意すると、この人にも注意されたことないのといり返されます。静かに利用できる場所にしてください。
	他の自治体でもやっているみたいですが（NHKで特集してた）しゃべってもいいスペース、子供が自由に過ごせるスペースを作ってほしい。子供がちょっと走っただけで注意を受けるのは人としても心苦しい。
もう少し遅い時間まで開館して下さると有難いです。図書館のそばに安価な珈琲店があると嬉しいです。エントランスなどでバザーや産直野菜、手作り品などの販売があれば楽しいと思います。	
ヤングアダルトコーナーは照度不足になっている。最下段はかがんでも背表紙の字が読み取れない。椅子の距離が近く遠慮しながら本を選んでいきます。	
インターネットのそばにいる職員がふつうの声で（音量）で話すことが合うので、小声で話してほしい。	
緑が丘 図書館	周囲に机がありいつも埋まっています。朝から並んでいるのも見かけます。あの人たちは席が必要なわけで、図書とは関係がなさそうに見えます。勉強や読書をするスペースは別に用意していただいた方がよいと思います。
	本の内容を少し見たいときに座ってみられる場所が欲しいと思います。
	本を探すところにイスを置いてくださればゆっくり内容を読んでから借りられる。新聞のところは椅子が比較的充分ですので
	スペース的に難しいとは思いますが、自習スペースがもっとあればありがたい。
	もう少し遅い時間まで空けていただけると嬉しいです。
	毎月曜日休館 大田区は月1日休館
閲覧用の席がもう少しあると嬉しいです。ソファ・椅子でよいのでご検討願います。	
予約が20冊を超えるとカートから自分のリストに入れることができなくなります。この20を解除してください。	

(5)運用・システムについて

	よい評価や意見
八雲中央図書館	<p>ネット予約できるのでとても便利です。蔵書数が少ないのは残念ですが、区の大きさを考えると仕方ないと思っています。今後はリクエストしてみようと思っています。</p> <p>予約で多く利用しています。予約してから届くまでがはやく助かります。</p> <p>調べものはネットで行きよくわかります。</p>
緑が丘図書館	<p>いつもお世話になっています。ネットでの予約サービスは便利でありがたく利用しております。ありがとうございます。</p>

	良くない評価や意見
八雲中央図書館	<p>このアンケートがネットでできたらよかった</p> <p>予約席を止めてほしい。本当は足繫く図書館に通いたいのに、本を棚から選んでそばにある椅子に座って読書を楽しみたい。予約席じゃない席を探すことから始めるのが手間で読書がしらけてくる。又、予約席でない椅子は古くて汚い物が多い。ここに差別さえ感じる。</p> <p>もう少し予約が早くも回ってくると良いです。おおよその借りられる目安日を出してほしい。</p> <p>インターネット予約について、今のやり方だと予約しないで空いていれば使用できる（何のための予約かわからない）。そうではなく、予約すれば出てくる紙に書いてある番号をinputして使用するようにしてほしい。（港区ではそうしている。）</p> <p>自動貸し出し機を設置してほしい。昔ここが開館したときにあったようなちゃんとした物ではなく、何冊重ねても一度の操作で貸出できるのを。港区にはそれがあり、カウンターに行く人よりも貸出機器でやっている人の方が多い。返却のスリットをもっと便利にしてほしい。今だと分かりづらいのであの場所辺りに立つ人がいて、本が返却しづらい。これもまた港区を何度も出して悪いが目黒区より良いのがある。</p> <p>席の予約は現在どの位置が空いている、が分かるようにプログラムを組んでほしい。周りに人がいないところに行きたいが今だと人のいるすぐ横とか前になることがあり予約したくなくなる時多し。</p> <p>本を探していてひとつ前に戻ると、エラーではないがシステムの問題かと思われるが少し見づらい。</p>
緑が丘図書館	<p>貸し出しの本を期限までにお返しするのをつい忘れてしまう。気を付けますが、貸出の延長がスマホとかから出来たらうれしいです。</p> <p>Webサイト使いにくいので、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・何度もパスワード求められる ・席予約の導線長い ・資料の検索性を改善してください <p>座席予約システムについて、予約キャンセルをしないで来館されない方などの座席の空席が非常に気になります。マナーの問題だけではなく予約時間5分後までに利用が見られない場合開放するなど柔軟な対応をお願いします。同じようなご意見が恐らくあると思います。前向きにご検討をお願いします。</p> <p>web検索でジャンルが探しにくい（関係のない内容が表示される）</p> <p>「文庫本」という項目を検索カテゴリーに加えてほしい</p> <p>コミックは所蔵しているのにリクエスト貸し出し出来ないのを改善してほしい。</p>

(6)その他ご意見ご要望

	よい評価や意見
八雲中央図書館	<p>いつもありがとうございます</p> <p>身近に本図書館があって助かります。ありがとうございます。</p> <p>コロナの後からくらいでしょうか、貸出返却カウンターで担当されている方が少なくなっているようにお見受けします。ここにも人手不足があるのか、と想像しています。いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。今後も利用させていただきます。</p> <p>今回「おとなの職場体験」参加しました。本に囲まれた本の周りの世界観がたのしかった。</p> <p>貴重なイベントを企画してくださりありがとうございます。近くはありませんが、また来る機会は時々ありますのでお世話になると思います。よろしく願いいたします。</p> <p>頻繁に利用させてもらっています。いつもありがたいと思っています。</p>

	<p>いつも子供の本から自分のしゅみの本までとてもお世話になっています。ラインナップがとても良くて、かつ、お時間も長くあいてとても助かります。館のみなさんもいつも親切です。近所にこのような図書館がありとてもありがたいです！！</p> <p>いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。</p> <p>いつも快適に利用させていただきありがとうございます。</p> <p>いつも気持ちよく利用しています。</p> <p>本の調査をしていただくとき常に丁寧に分かりやすく安心して利用できています。Webも使いやすいです。いつもありがとうございます！</p>
緑が丘図書館	<p>いつも大変お世話になっていて不満はありません。強いて言えばイスがいっぱいになっている時間が割と多いように感じていますが・・・館だけでなく資料の充実・取り寄せの速さや細かなお知らせ、他区からの取り寄せetcのご対応は過去利用してきた自治体でいちばんです！開館中でも返却ポストを利用させていただけること（外出するとき）行きに荷物を減らせて助かっています。（時間があえば帰りにゆっくり寄らせていただいています。）今後も使わせていただきたいので、よろしくおねがいします。</p> <p>楽しく読書をさせていただいております。</p> <p>小さな子が参加できるスタンプラリーは楽しかったようです。手作りのメダルがうれしかったようです。大人向けのイベントでロール紙の芯を利用してブックスタンドをいただきました。我が家で重宝しております。</p> <p>いつもありがとうございます。子供と良い時間や本との出会いがうれしいです。</p>

	良くない評価や意見
八雲中央図書館	<p>前に本を貸出した方のメモが入ったまま（はさまったまま）になっていることがあります。食べ物のかけらなどごみと同じようにメモも取り除いて頂けたらと思います。</p> <p>バックヤードツアーになかなか申し込みが当たらないです。</p> <p>予約資料が届いたときに具体的にタイトルまで知らせていただけますと大変有り難いと思います。いつもありがとうございます。</p> <p>エコバックを作ってほしいです。目黒区らしく素敵なデザインのもです。4、50年前にあった黄緑色のエコバックは（時代を先駆けていた！！）とてもかわいかったです！！</p> <p>でもでもいつもありがとうございます。</p> <p>（1）レファレンスデスク前のパソコンについて、セキュリティによるブロックが強すぎて不便です。外部の講演会等のイベント申し込みもできない。オンライン書店のカスタマーレビューも観られない現状ですが、もう少し緩めていただけないでしょうか。</p> <p>（2）おもにコミックス（漫画）について、ときおり寄贈させていただいております。</p> <p>特に予算都合から原則として購入・選書の対象からはずすことにされている旨を伺ってからはなるべく寄贈したいと考えております。</p> <p>けれども寄贈しても受け入れ基準に合致しなかったのか、そのまま受け入れられない場合もあるので残念です。自宅では置き場所の制約もあり、かさばります。また、読みたくはあるのだけれども、長年にわたって自分の手元に保管し続けたい、というほどではない、という作品もしばしばあります。漫画（コミックス）の寄贈あるいは購入経費を拠出いただきたいものです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マンガについて、全館そろっていると読みたくなります。→ドラマの原作物は特に。 ・館内の予約がいない席がいまひとつわかりにくいので、時々“ライブラリーツアー”があるとありがたいかもしれません。 <p>いつもありがとうございます。</p> <p>幼児が参加できるおはなし会の時間をもっと早くしてほしい。幼稚園は午前中に終わるため15時まで待てず、おはなし会に参加しにくい。</p> <p>全体的に満足ですが、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約から実際に借りるまで時間がかかりすぎている。返却の催促が甘いのではないか、実際一度相当期間忘れたことにしたが、口頭での催促だけもっと厳しくすべき。 ・ホール前の通路が自転車走行禁止となっているがほとんど守れていない。奥の団地・学校の利用者が目立つ走行禁止を申し入れすべき。

緑が丘 図書館	<p>他市から転居してきました。また職場の自治体の図書館も利用しています。それらと比較して目黒区がイマイチと思うことが2点あります。</p> <p>①返却の時に全然checkしてませんね。他のところでは、上下中パラパラが終わって「はい大丈夫です」といわれるまで解放されません。本の痛み防止（抑止？）にもなるのもっとちゃんと見た方が良いです。</p> <p>②予約本を受け取る時、他自治体ではほかの利用者に見えないようにしています。背表紙だけ見えるように示してくれます。はずかしい本をかりているわけではありませんが、あまり見せるものでもないのに本の貸出、閲覧席の利用でお世話になっております。返却日が近づくお知らせでメールを頂けると最近知り利用していますが、周囲に知っている人がいないので便利な機能の周知をされたらより利用しやすくなると感じました。</p> <p>たまにテーブルで飲食したり、読書と関係のない作業（はさみ、のり）されている方がいるので残念です。それ以外はいつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。</p>
------------	---