

■ 図書館業務に関する利用者満足度調査結果(令和7年度)

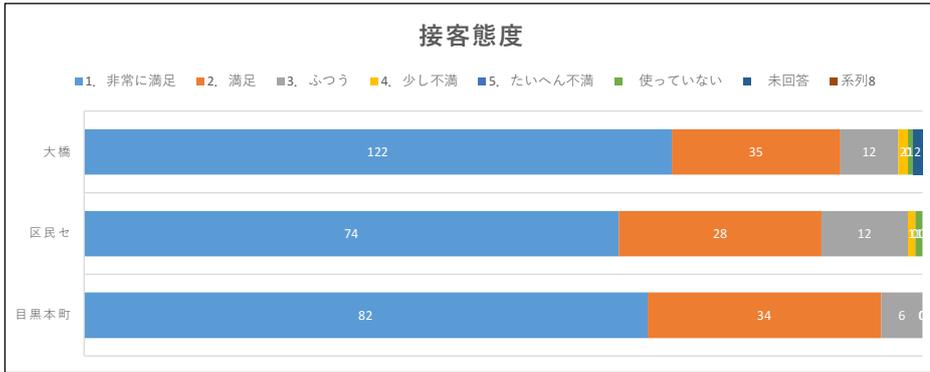
事業者名 株式会社図書館流通センター

調査期間 令和7年度10月19日(日)～11月2日(日)

問1 貸出返却カウンターについて

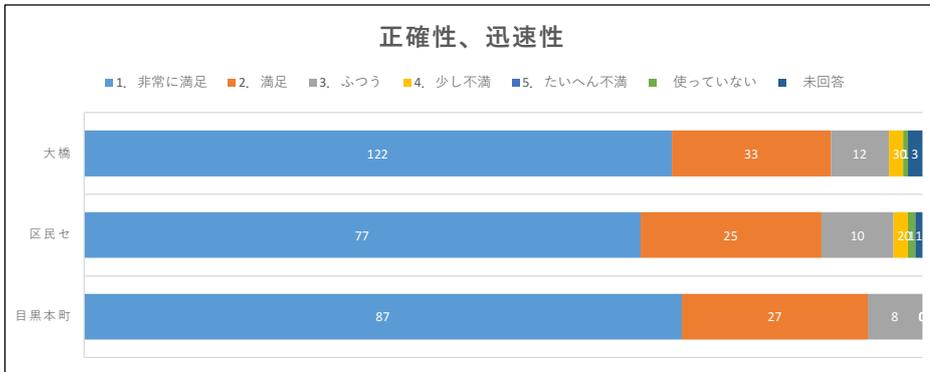
(1) 接客態度はいかがですか。(身だしなみ、言葉遣いなど)

(人)	1. 非常に満足	2. 満足	3. ふつう	4. 少し不満	5. たいへん不満	使っていない	未回答	計
大橋	122	35	12	2	0	1	2	174
区民セ	74	28	12	1	0	1	0	116
目黒本町	82	34	6	0	0	0	0	122
計	278	97	30	3	0	2	2	412



(2) 適切な対応でしたか。(正確性、迅速性など)

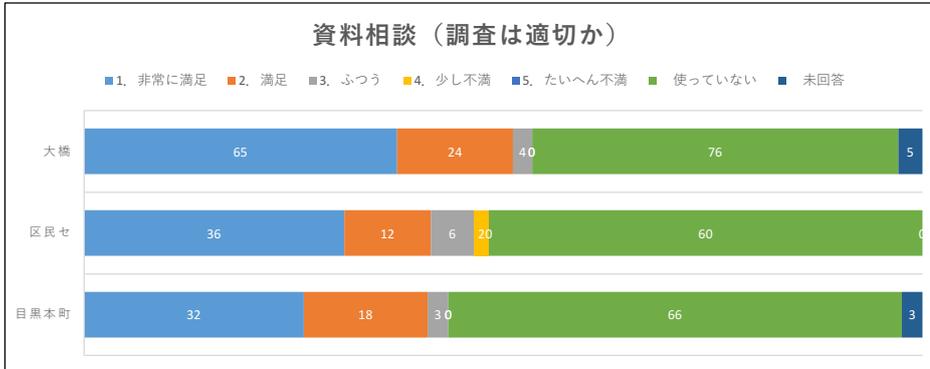
(人)	1. 非常に満足	2. 満足	3. ふつう	4. 少し不満	5. たいへん不満	使っていない	未回答	計
大橋	122	33	12	3	0	1	3	174
区民セ	77	25	10	2	0	1	1	116
目黒本町	87	27	8	0	0	0	0	122
計	286	85	30	5	0	2	4	412



問2 資料相談カウンターについて

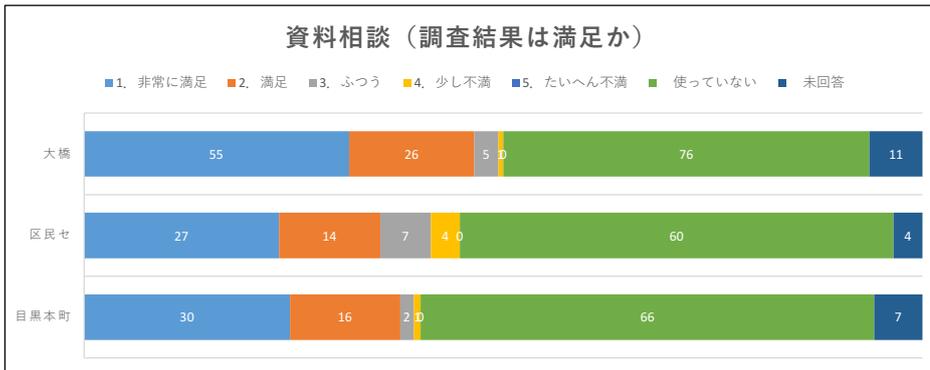
(1) 本の検索や予約、調査は適切でしたか。

(人)	1. 非常に満足	2. 満足	3. ふつう	4. 少し不満	5. たいへん不満	使っていない	未回答	計
大橋	65	24	4	0	0	76	5	174
区民セ	36	12	6	2	0	60	0	116
目黒本町	32	18	3	0	0	66	3	122
計	133	54	13	2	0	202	8	412



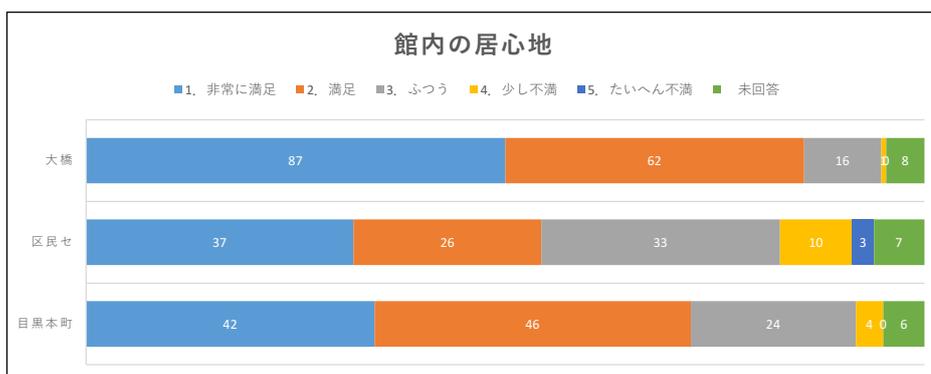
(2) 調査結果はいかがでしたか。

(人)	1. 非常に満足	2. 満足	3. ふつう	4. 少し不満	5. たいへん不満	使っていない	未回答	計
大橋	55	26	5	1	0	76	11	174
区民セ	27	14	7	4	0	60	4	116
目黒本町	30	16	2	1	0	66	7	122
計	112	56	14	6	0	202	22	412



問3 館内の使いやすさや居心地について

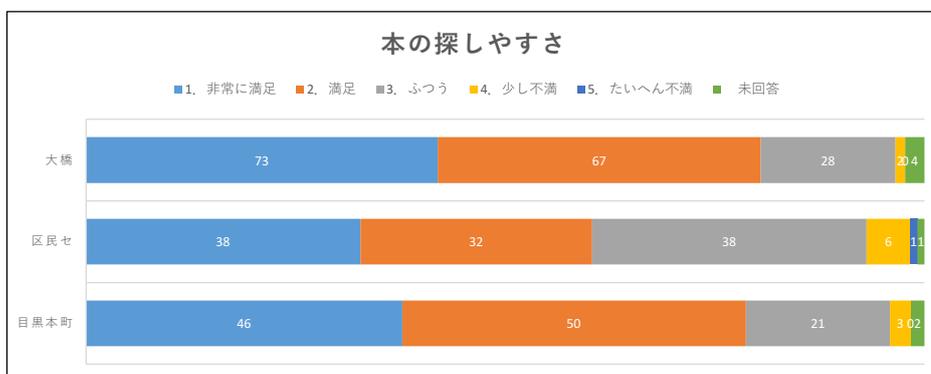
(人)	1. 非常に満足	2. 満足	3. ふつう	4. 少し不満	5. たいへん不満	未回答	計
大橋	87	62	16	1	0	8	174
区民セ	37	26	33	10	3	7	116
目黒本町	42	46	24	4	0	6	122
計	166	134	73	15	3	21	412



問4 館内の資料について

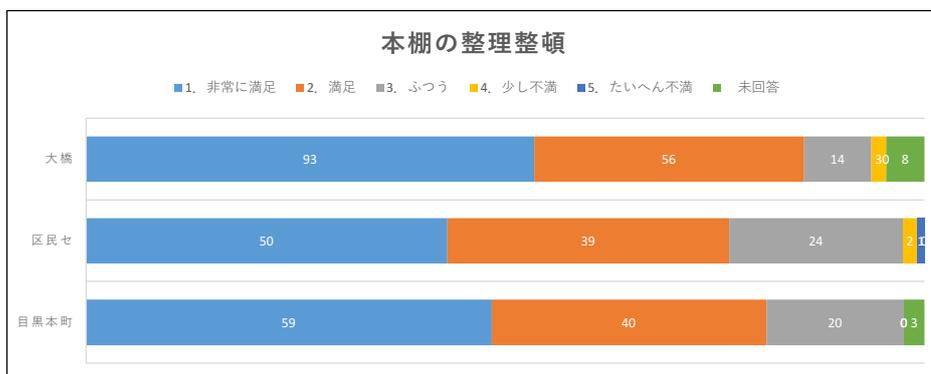
(1) 本は探しやすかったですか。(本棚の案内や見出し板)

(人)	1. 非常に満足	2. 満足	3. ふつう	4. 少し不満	5. たいへん不満	未回答	計
大橋	73	67	28	2	0	4	174
区民セ	38	32	38	6	1	1	116
目黒本町	46	50	21	3	0	2	122
計	157	149	87	11	1	7	412



(2) 本棚の整理整頓の状況はいかがですか。

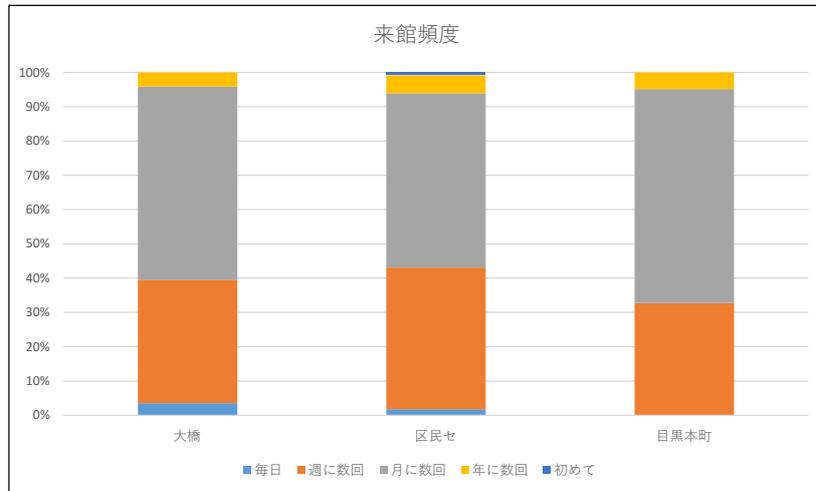
(人)	1. 非常に満足	2. 満足	3. ふつう	4. 少し不満	5. たいへん不満	未回答	計
大橋	93	56	14	3	0	8	174
区民セ	50	39	24	2	1	0	116
目黒本町	59	40	20	0	0	3	122
計	202	135	58	5	1	11	412



問5 図書館の利用の状況について（複数回答可）

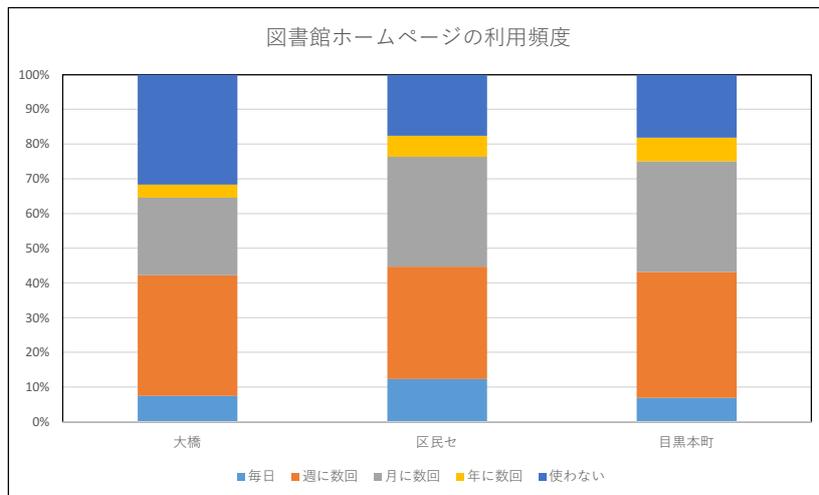
(1) どのくらいの頻度で来館されますか。

	毎日	週に数回	月に数回	年に数回	初めて	計
大橋	6	62	97	7	0	172
区民セ	2	48	59	6	1	116
目黒本町	0	40	76	6	0	122



(2) 図書館ホームページをご利用になっていますか。

	毎日	週に数回	月に数回	年に数回	使わない	計
大橋	12	56	36	6	51	161
区民セ	14	37	36	7	20	114
目黒本町	8	42	37	8	21	116



問6 来館目的

	貸出返却	予約受取り	館内の本を読む	雑誌や新聞を読む	調べもの	学習勉強	図書館イベントへの参	その他	計
大橋	146	94	38	39	26	22	7	1	227
区民セ	105	73	31	23	11	17	0	1	156
目黒本町	111	72	20	19	8	5	4	0	128



問7 テーマによる図書コーナーやテーマによる展示など

大橋【展示について】	
良い評価や意見	
	おすすめの本が向きをかえて置いてあるのが、参考になります
	展示も整頓されていていつも感心しています
	展示物も、きれいに、工夫もあり、感心しています。いつも、ありがとうございます
	落ち着いた色合いですっきりとした展示です
	来館する度に必ずチェックしています。様々なテーマを実施されていると思います。楽しみにしています
	時季にかなった展示をしていて興味深いです。
	良いと思う
	自分の興味外の話にふれることが出来るので、来た時は拝見するようにしています！
	なかなかユニークなテーマで時節に沿ったテーマで展示を行っている
	いつも興味深く拝見しています。絵本、児童書コーナーのテーマ（季節）展示は小さな子にとって手が届かない場所なのでもう少し工夫があっても良いように思います。私は辰年生まれなので、以前辰年の本棚が作られていたのは楽しかったです。その一年は意識して辰年の作家さんの本を多く読みました。
	受付横の壁面に時々スタッフの方々のおすすめ本が出ていてその方のおすすめポイントがその人の字で書いたのが貼ってあるのですが、とても参考に、そして、どの本を読んだらいいか迷っている時はとても助かります。いろんな方向からその本をみてくれるのですごいです。
	東南アジアをテーマとした展示は、たいへん良かったと思います
	入ってくる際、入口から見て正面にあるスペースや黒板がいつも華やかにかざられていて、毎回すこし元気をもらっています。毎回テーマが違っておもしろいです。
目黒区民センター【展示について】	
良い評価や意見	
	興味深いものが多くとても良い
	見やすく、毎回チェックしています。時々そこから借りることもあります。
	ありがとうございます。興味が広がると楽しく感じます。
	食べ物テーマ展示に興味があり、新しい本と出会えて嬉しかったです。
	主に小説を貸りて読むことが多いのですが、テーマによる図書展示のおかげで知らなかった作家の本に出会うことができ、読書の幅が広がって嬉しく思っています。これからよろしくお願ひします。(いわゆる「いやミス」特集などいかがでしょうか。もうすでにされていたらすみません。)
	毎月趣向をこらしたテーマ展示で楽しみにしています。普段自分が読まないような本との出会いもあり思わずジャケ貸りしたのも数冊あります。
	テーマによる展示は大変良い企画です。自分では探さきれない本の展示があり、未知の分野に興味を惹かれます。今後も継続してください。

目黒本町【展示について】
良い評価や意見
知らない本を読むきっかけになるのでよいと思います。
年齢や学年でのおすすめコーナーがあるとわかりやすいです。今でも毎回のように展示が変わっているので紹介されているものは手にとることが多いです。
よく絵本を借りに利用しているのですが季節に合わせた展示等をしてくださっているので借りる本に迷わずに選ぶことができ助かっています。毎回楽しみにしています。
テーマによる図書コーナーはおもしろいのでこれからも定期的に設置してほしいです。
テーマによる図書展示の棚、楽しみです。今まで手にとらなかった新しい作家さんと出会えて楽しいです。（木内昇さんを知りました。）お料理本も参考になります。
テーマに関してまとめて置いてあるため興味あるテーマの時は便利。
大橋【展示について】
良くない評価や意見
テーマで取り扱っている所は、待っている時にちらっと何をやっているのかみる程度で、余り興味をそそるものはないです
目黒区民センター【展示について】
良くない評価や意見
当たり障りのないテーマに感じる。たまには社会的テーマもあるとよい(貧困、外国人、移民、世界のジェンダー事情など)
目黒本町【展示について】
良くない評価や意見
(記入なし)
大橋【展示について】
展示についてのご要望等
たとえば現在ホットになっているような気がするが「小泉八雲」ものについて、意見交換のような場があればおもしろいかと思いますが。
芥川賞受賞者のコーナーを作って頂けたら嬉しいです
地元、池尻大橋、東山界わいの歴史や風土、地理についてフォーカスした展示
受賞（本屋大賞・直木賞など）作品又は作家の作品の展示希望
目黒や東京の歴史
アニメ関連（インバウンド）
食べもの関連
睡眠について
古典テーマ 平安～明治の作品を時代ごとに期間を設けて紹介する。大人向け・子供向けそれぞれに区分して展示・紹介。
以前よりもさまざまなテーマの展示があり、興味深いと感じています。展示中の本は館内閲覧のみでなく、すぐに借りられるものがあればもっと良いと思います。
季節に合った、そしてニュースなどタイムリーな話題に合った本を置いて紹介文も付けて特別コーナーがあると嬉しいなあ
国際協力や平和構築や異文化との共存など子どもや大人にわかりやすくその重要性や必要性が伝わるものが実施されたらうれしいです。私個人の分野になりますが、団体にお声がけいただければ協力も可能です。
特定非営利活動法人ピースウインズ・ジャパン
特定非営利活動法人Reals
その時々で話題になっているテーマ、もっと目を向けられるべきと思うテーマなど、いろいろな切り口でテーマ展示していただけると参考になります
化学物質過敏症や香害で困っている人がいることを取り上げてほしい。香りが長く続く柔軟剤や香水をつけることは、法律に何ら規定がないため、強制的に制限することは出来ません。だからこそ、他者を思いやる気持ちや、それぞれの倫理観、マナーに頼るしかありません。人工的な香りのせいで学校や職場に行くことが難しい人がいるなら、そのことを広く知ってもらい、弱者を思いやる気持ちを育む第一歩になれば良いと思います。人工香料を身につけないと病気になる人はいませんが、人工香料で具合が悪くなる人はいます。障害者や老人、妊婦さんに合理的配慮が必要だという考えと、共通することだと思います。

目黒区民センター【展示について】	
展示についてのご要望等	
育児	
なのはな	
外国語の分野、テーマ別の展示。特に英語。(外国語)新刊が検索にヒットしても、しばらくしてどこにあったかわからなくなることがある	
エッセイ、視点が変わるもの	
朝ドラや大河などに関連したコーナーがあるとより深く勉強出来るかと思う	
今なら人気の映画で歌舞伎特集とか、アニメからスパイ物やオーケストラ物など	
目黒本町【展示について】	
展示についてのご要望等	
時代モノ、草花の事、手芸、などテーマ別に集めて展示してほしい。月毎位で。	
既にあるのかもしれませんが、芥川賞とか直木賞、本屋大賞などのテーマを取り上げたら面白いと思います。	
子供向けの展示が増えると良い。	
子ども向けなど多く展示してほしい。	
賞を受賞した本コーナー。人気の絵本ランキング。面白、ギャグ絵本コーナー。	
昆虫	
テーマによる図書展示をもっとしてほしいです。貸出数が多い図書とか、新着とかの展示は必要とは思いますが、もっと工夫をこらして、今の社会に必要なと思われるテーマをあつかって展示してほしいのです。	

問8 図書館で開催しているイベントについて

(1) 図書館で開催している、おはなし会、スタンプラリー、本の紹介等のイベントについて

(人)	参加したことがある	知っているが参加していない	知らない	計
大橋	16	105	41	162
区民セ	11	63	33	107
目黒本町	12	79	26	117
計	39	247	100	386



(2) 開催されたら参加してみたいイベントはありますか？

大橋	
テーマを決めて読書会が開催できれば出席したいです。作家ごととかジャンルごととか。	
大人向け読みかせ。読みかせのための講座。「この本が好き」を話し合う(気楽に)	
ホームページ上で利用者が本の感想などを投稿し交流できる場があれば楽しいのでは…	
おすすめ本の紹介イベント。好みのアンケート記入をもとに本を紹介してもらえる。	
作家の方の懇談会があるといいですね。区で呼んでほしい	
目黒区内の歴史に関する講演など	
作家(各分野の)による講演会	
ビジネス本の著者のトークイベント	
小さなお子さんたちは読みかせや紙しばいを楽しみにしているようです	

絵本や紙しばの読み聞かせ（ボランティアを募ってみても良い）
大人向けのイベント（平日の昼間や夜、週末などさまざまな時間帯）あるとうれしいです。
パパ、ママ向けの子どもの本の選び方、読みきかせ上達法etc.をアドバイスする会
ツアーやおはなし会
折り紙教室 大人コーナーと子供（親子）コーナーに分けて催す。
専門的になりますが、例えば詩の朗読会など
シネマ鑑賞会（映画会）外国のもの、60分程度、文学でも、ドキュメンタリーでも
ノーベル賞特集
ハンドメイド 例.大人な向けになりますがパッチワークや手編みなど
目黒区なので民藝館とのコラボイベントなど興味があります
イベントの参加はしたことがないのですが、正月、ひな祭り、お盆、クリスマスなど祝日や季節のお祝いについて深掘りできるような本のイベントや展示があると参加してみたいです。

目黒区民センター

英語のお話会
歴史どれくらい知っているクイズ
本紹介イベントなど参加したいと思います。
大人の読書会
作家さんのお話会
子どもの学校でビブリオバトルを授業でやっていると楽しかったです。図書館主催で例えばビブリオ動画を募集しその中から面白いものをランキングして上位には図書館で発表してもらうとかあると楽しいと思いました。
翻訳者、ロシア、ウクライナの本、図書館の事情についてロシア人、ウクライナ人から話を聞きたい。
著者のトークイベント
クイズラリー
本当に本好きな人へ向けたイベントではないものばかりで参加する気にもならない 先日、田道でやっていた「銀河鉄道の夜」深掘り座談会のような大人が楽しめるもの、そして子どもでも感想ではない内容の深読みとか「本」メインでしてほしい

目黒本町

POP作り。子供と参加できるもの。バックヤード見学（目黒本町しか利用していないので他館はやっているかもしれませんが）
子ども向けの読み聞かせ等もっといつもやっていると楽しいのでは、と思います。
子ども向けイベント
読み聞かせ、休日に開催いただけたいのに、と思います。
おはなし会のひんどを増やしてほしい。（固定の曜日に習いごとが毎週入った場合にずっとこれなくなるので残念なため・・・）
1才の子供がいるので小さい子にオススメの絵本の紹介等あれば参加したいです。
今年小学生向けの図書館の仕事体験イベントがあったのですが（残念ながら申し込みをしたのですが落選してしまいました。）またイベントがあったらぜひ参加させて頂きました。
現状で良いと思います。
朗読会
作家さんのトークショー
バックヤードの案内
保育士、小学教諭の為の読み方、絵本チョイスの仕方を教えてくれるイベント。
八雲中央図書館バックヤードツアーに参加したいけど土日記載が多いのが残念（平日休みの仕事です）又、スケジュールを年間で発表してもらえると有休で参加できるかと思ったりします。
目黒の地場産業って何でしょうか？例えば地元のインテリア家具をあつかっている店が多いなら、その店の方と協力して地元を盛り上げるようなイベントがあってもよいと思うのです。他の区ではどうの昔から図書館イベントはそういった地元で根ざしたものを開催しているので、目黒も頑張ってください。

問9 その他の意見

(1) 全般 (良い評価や意見、良くない評価や意見)

大橋【全般】
良い評価や意見
幼稚園、保育園にいない子供たちも楽しめるイベント、とても嬉しい事だと思います。大変なことだと思いますが持続してください。
色々企画していただいても楽しいです。
いつもありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。
いつもありがとうございます。本を楽しく読ませてもらっています。
いつもお世話になっています。天空公園も近く、地下のスーパーも一緒に週末よく利用させていただいています。きれいで席の間隔も使いやすく大好きな図書館です。係のみなさまもいねいな対応で安心できます。公立図書館のレベルが高いことはそのコミュニティのほごりです。今後どうぞよろしく願います。
平日、19時まで開館していただき、仕事帰りに利用できるのも助かります。以前の居住地にある公立図書館もそうでしたが、利用者増のための各種イベント・展示・平素のサービスに工夫をしていることの結果はすぐには気づきませんが、良い方向へつながることもあります。現代の作品も読みやすく楽しめる作品ですが、時代物、海外の物語り、古典作品も捨て難いです。むしろ、後者の方が文章に、一言一句に重みがあり、読みごたえがあります。
1才児と来館しています。1才児うるさいなか、スタッフさんが温かく見守ってくださるのがありがたいです。
とても良いです
児童の空間・大人（シニア）の空間・いつも大勢なのに驚いています。「いける場所」があって幸せだと思います。
いつも快適に利用させて頂いており、ありがとうございます。
いつもありがとうございます。大橋図書館は子どものときから好きです。
大橋図書館のスタッフはいつも気さくで話しかけやすいです。温かさを感じます。(他の図書館では時々冷たい表情でヒヤッとする対応の方もいますから…)
目黒区民センター【全般】
良い評価や意見
区民センター図書館は絶対になくならないで下さい。とても大切に思っています。
毎週娘と利用しています。本たくさん読むので図書館の存在に大変ありがたいです。
予約もすぐに対応いただき感謝しています。
館員の方々は総じてよくやっておられ、堅実なお仕事ぶりに敬意を表します。
いつも大変しっかりと対応いただいております。ありがとうございます。
いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
いつもお世話になっております。ただ感謝するのみです。
いつも利用させていただいております。ありがとうございます。
目黒本町【全般】
良い評価や意見
※図書館で借りた絵本、子ども達に大人気です。いつも助かっています。保育士の1人として本当に感謝の気持ちがいっぱいです。いつもありがとうございます。体には気をつけて。
毎週利用させて頂いております。いつも丁寧、親切にご対応頂き大変ありがとうございます。これからもよろしく願い致します。
いつも色々ありがとうございます。予約本も受けつけてくれて楽しく利用出来てます。
いつもありがとうございます。Web予約ができて、区内の図書館であればどこでも受け取れるのでとても助かります。
いつも利用しています！
いつもお世話になってます。たくさん読めて助かります。ありがとうございます！
80才なので色々には参加出来ませんが図書について楽しく生活出来ています。
満足しています。
設立当初より利用していますがいつもありがたいと思っています。
いつもありがとうございます。
いつもご丁寧に対応していただきありがとうございます。

いつもありがとうございます。
図書館では3年ほど大学図書館で仕事をしました事があります。目黒区図書館はわりと使いやすく感じます。(住所がこの隣なのでとても便利) いつもありがとうございます。
こちらが借りるのにお礼を言われると恐縮する感じです。時々やぶれた書籍があり借りる人のマナーを悪く感じるが、いつもありがたく使わせてもらっています。

大橋【全般】

良くない評価や意見

図書館は個人に手の届かない高価な本を重点に備えるべきで女性週刊誌月刊誌(何十冊とある)は個人が買えばよいと思う。図書館に来てスマホを見ている人より将来を荷う若者の方(机とりが厳しい)を大切にすべき。図書館が、新聞雑誌つき老人女性サロンになっていく気がする(私も老人だが…)

図書館は、勉強するところではない 自分の部屋でやってほしい

勉強する人ばかり優遇しすぎている。勉強は部屋でやってほしい。たのしく過ごすエリアだ。図書館。予約のシステムが面倒だ。フリーエリアをもうけるべきだ。

大橋図書館のカウンター待ちのラインがカウンターから遠い位置にあるためか、そこに待っていても職員の方々から無視され長く待たされたり、後から返却に来た方の貸出処理を先に行う職員もいて順番に貸出を行ってもらえずもやもやとした気持ちになることが多々ありました。

電子図書館が始まった時に登録しましたが、貸し出し資料が少なすぎて利用しませんでした。その後資料は増えたのでしょうか？電子図書だと他自治体の図書館利用も簡単だと思っていましたが、そうではなかったようで残念でした。(知識がなくあさはかですか)

土、日、祝は年配者利用不可にしてほしい。その他の人(若者、平日働いている人)に利用してもらおう。

喘息もちのような「ジーさん」がいるが「マスク」を強要してください

睡眠しに来てる人は「起こす」「声かける、頻繁に」

田道も大橋も人が多すぎだと思います。入館、退館時に一言も挨拶なし、してもダルそうな感じ、いつ行っても数人は眠そう、イスのようなものに寄りかかった雑談している笑い声だったり、朝一番で来館するときは眠そう、暇そうな雰囲気強い。そんなに人数を割く必要があるのか、正直本気で疑問に感じます。目黒区が運営(人員配置)する障害者福祉分野+介護分野に今すぐにも人員の割り当てを増やして欲しい。数人が働いている姿(いつも同じ人)しか見ない。改善を強く要望します。

個人情報記入してないんだから、公表不可も可もないですよ。

幼い頃、図書館の本はみんなの物だからできるだけ大切に扱うよう母に言われました。その教養は私が親になった時にも子供へ、孫へと伝えてきました。飲食しながら読まないとか雨に注意するとか少しの気づかいでもよいので利用者が実践できればいいなといつも思います。子供向けにはかわいい、大人向けにはちょっとおしゃれなデザインのオリジナル図書館バッグがあれば汚さずに本を入れられて袋を忘れた方にも便利かもしれません。

変な人には、注意してほしいです(不潔なひとなど)

もう少し新しい本も入れて欲しいです。床の音が気になることがあります。

電子書籍はせめて区内の学校や会社に通う人まで開放していただければ嬉しいです。

目黒区民センター【全般】

良くない評価や意見

他県からの転入者です！図書カードを作る時にもう少し詳しく予約方法など説明してほしい。

月曜日休館の見直しをしてほしい。八雲、大橋の二館は開館しているが他区ではほぼすべてが開館している。(休館は月に1回)

よく利用させていただいています。区民センター図書館、広々としていて、温かみがあり、好きです。子供のためにたくさん本を貸りていますので、子ども視点で以下2点の要望があります。

「児童コーナー」

①本を読めるスペースやイスをもっと増やしてほしい。靴を脱いでくつろいで読めるフラットなスペースがほしい。

②本の並べ方、作者事。シリーズごとにしてほしい。現在の配置は本が探しにくいです。

この2点を改善することで、子どもの図書館利用者が増え本に親しむ子どもも増えると思います。よろしくお願ひします。

貸出カードが無くても貸りられるようにしてほしい。できるだけ早く

無料で貸していただいているので本は丁寧に扱ってほしいです。(貸っている人に対する意見です。)

本がぎっしり詰まっていると戻しにくいので、少し余裕が欲しい

新刊の紹介(区民センター図書館の蔵書)

居心地は良くない。インターネット予約して借りるだけ。いて楽しくなる。落ち着ける。そんな図書館は無理なのですか。

接客態度の個人差が大きい。

「こんな本を借りるのか」と鼻で笑う若い職員が以前いた。20代の職員特に男性。

「今日は何しに来たんだ。まだ、本を立ち読みしているよ。」と舌打ちする年配女性職員が以前いた。

とても丁寧にすぐ本を予約、注文してくれる女性職員の方々もいる。

目黒本町【全般】	
良い評価や意見	
良くない評価や意見	<p>むずかしいかもしれませんが、正職員の司書に多くいてほしいと思います。</p> <p>私的な会話（カウンター内で）やめた方がよいのでは。今までそういうことはありませんでしたが声高に話されているとうるさいです。</p> <p>問1（0）接客態度について、丁寧な方とそうでない方がおられるように思います。笑顔で親切に対応してくださる方もいれば、一切こちらと目を合わせず機械的な対応をされる方がいます。また、最近ばかりですが、開館時間前に行くとシャッターが閉まっており、館内の職員の方と利用者が向き合う時間がありお互い気まずくないでしょうか・・・とってしまいます。</p> <p>あまりに貸出サービスが完備で、そこはありがたいですが、これからの図書館としては、もっと図書館ならではのイベントや仕掛けがあってもよいのではないのでしょうか？単に本を借りるだけなら図書館に度々来たいとは思わないのです。何か今の自分に必要なワクワクするような本の展示やイベントがあつてはじめて図書館が毎日通いたい場所になるのだと思います。頑張ってください。よろしくお願いします。</p> <p>いつも図書館を利用して頂いて、ありがとうございます。以前八雲図書館で本をお借りした際に、貸出カードに『貸し出した本が損傷していたことがある』ことが記録されていたようで、気をつけるようにと職員の方言われました。自分では思い当たることがなかったので、その職員の方に詳しくお聞きして弁償した方が良いのかおうかがいしたのですが「大丈夫です。」と回答頂けませんでした。自分が気づかいうちに本を傷つけてしまった可能性もあるので、もしその様な場合はその時すぐに言っていたら次回から気をつけられますし、弁償等の対応もできますのではやめの対応をお願いしたいです。これからも図書館を利用して頂きたいのでよろしくお願いたします。</p>

(2) 資料について（良い評価や意見、良くない評価や意見）

大橋【資料について】	
良い評価や意見	ここに座ったあなたに贈る一冊Projectはとても良いです
良くない評価や意見	デジ図書よく対応してくださっています。
目黒区民センター【資料について】	
良い評価や意見	予約図書が早く届いてありがたいです。とても大好きな図書館です。
目黒本町【資料について】	
良い評価や意見	<p>いつも気持ち良く使わせて頂いています。大変お世話になり、助かっていますとても充実した本がそろっていて楽しいです。ありがとうございます！</p> <p>蔵書の種類、冊数が多いので興味のある分野の調べものに役立っています。いつもありがとうございます。</p> <p>赤ちゃん用の絵本を探しに来ました。0才用の本をまとめておいてあり、とてもわかりやすかったです。</p>

大橋【資料について】	
良い評価や意見	
良くない評価や意見	<p>子どもの本（絵本）が作者別だと探しやすいかと思います</p> <p>子供の絵本でいつもお世話になっております。作者で選ぶことが多いので、作者順の陳列だと探しやすい、まとめて借りやすいです。また、知識不足の為、人気の作品や名作選などの特集棚があると助かります。</p> <p>新聞は翌日のを用意する（1日遅れを置く）。買って読むのが常識。読む人はうるさくめくるので、立つて読む台を利用してほしい。</p> <p>新聞コーナー、スポーツ新聞、じっくり読むのはいいが？時間かけすぎの人多い？あとからくる人には迷惑である。10分以上の人が多い。</p> <p>日経新聞がいつもいっぱい</p> <p>本を減らさないでほしいです</p> <p>たなに本をもっとおいてほしいです</p> <p>他館の本を定期的に循環させてほしい（いつも同じ本のような気がする）</p> <p>図書をもっと入れ替えて頂きたい（目黒区他館と） 六法全書など基本的資料を入れて頂きたい。</p> <p>読み終わった本が多数ありますが引き取ってもらえますか？</p> <p>米国の新刊が読みたい</p> <p>時々、資料状態不良本がハンパない、汚いものが見受けられるので、修理してほしい。</p> <p>まんがもネット予約貸し出しできるようにしてほしい</p>

予約した本の受取期間をもう少し長くしてもらえるとありがたいです。(次の予約がない場合は)
予約本のメール通知をしてほしいです
閉館1時間前に確保された資料の確保日は翌日してほしい。
貸出期間の延長(以前の3週間を希望)

目黒区民センター【資料について】
良くない評価や意見
マンガを単本でリクエストしてかりることができるようにしてほしいです。 蔵書の少ない横浜市などは単本でリクエストできるようになっています。
ドイツ語の辞典がやたらとたくさん並んでいる
かなり汚れた本もあり、消毒等は行っているのですか？

目黒本町【資料について】
良くない評価や意見
時々とても汚れた本、間に物や髪の毛がはさまっている時がある。不潔に感じるので改良された方が良いと思う。
シリーズ物を1巻から読みたい時揃っていない。
子供用の絵本が探しにくいので年代別に分けていると見やすいと思う。
大型本の貸出をもう少し借りやすくしてほしいと思います。
小さい子がくつをぬいでよめるスペースがあったら・・・とは思いました。本はテーマごと？になっているので作者ごとにしてあるとさがしやすいです。(子どもコーナーの方)
特に児童コーナーの本の並び方について、可能であれば全ての蔵書を「あいうえお順」にするのではなく、せめてシリーズ物(ex.おまえうまそうだな、タンタンシリーズ、などなど・・・)はシリーズごとに並べておいていただくと探しやすいので検討よろしくねがいます。
もう少しマンガセットを置いてほしい。絵本などのおすすめをもっと詳しく教えてもらいたい。
区立図書館間で本のローテーションをしていただけるとありがたい。読む本を書架で見つけることも多いので。

(3) 施設、システムについて (良い評価や意見、良くない評価や意見)

大橋【施設、システムについて】
良い評価や意見
予約システムがとても便利で長宝しています。
除菌シートはとても助かります。閲覧席のテーブルを拭くと真っ黒な時があります。

目黒区民センター【施設、システムについて】
良い評価や意見
(記入なし)

目黒本町【施設、システムについて】
良い評価や意見
(記入なし)

大橋【施設、システムについて】
良くない評価や意見
資料検索PCのマウスが動かしづらかったです。カーソルが動かないようです。
コピー機をぜひ新しくしてほしい
特に日曜日の開館前はよく混雑していて、通行の妨げとなっている。開館時間を少し早めてほしい。
開館前に通路に人が溜まりすぎている。開館時間(特に日、祝日)の拡大を求めたい。
ウェブサイトで貸し出しの履歴がわかると嬉しいです。
毎回ではありませんが虫に刺されています。ダニのような気がしています。
児童コーナーを広くしてほしいです。
駅に返却ポストを置いてほしい
予約システムの設計上、空いているのに使えないことが多い。
予約席を使いやすくしてほしいです。・席をとっているのに誰も利用していない。・すぐ先の時間を予約している。こーいった事をへらして欲しいです。ありがとうございました。
閲覧席で、予約だけしてキャンセルもされていない空席(予約票もなし)がある。パソコン上では満席なので使えない。2時間予約されてずっと空席だったこともあった。
パソコン上では予約されているのに席が空いていることがある。使用したくても席を使うことができないことが多い。席を増やしてほしい。調べものをしてしていると2時間は短く感じる。小学生、中学生くらいの子が話をしていたり、走り回っていたりと静かに調べ物ができないことがある
机、いすがいつも満席なのが残念です。
書架を少なくして机を多くしてもらいたい
夏場、カウンター席付近は空調がちょっと強く寒くなることが多い。もう少し温度を高くしてほしい。 (女性の方も寒くて長そでを羽織っています)

<p>カウンター席でPCやスマホの電子音、メール着信音に無頓着な方がけっこう多いので注意書きに記してほしい。</p> <p>図書館検索パソコンを「ひとりじめ」している人がいる たとえば、ほとんど検索していないのに、いすわっている人、ねている人、話している人（けいたいとかひとりごと？とか） あと本や荷物をおいたまま離席し、他の人使えないようにしたり、使っているとおこったりする人がいる。どうにかならないか？できれば口頭で注意してほしい。また、上記のような行動をとらないような注意のおしらせをパソコンを使うときに目につくところに掲示してほしい。パソコンが使えなくて非常にこまる。</p> <p>（むずかしいとは思いますが） 昼食の弁当などを持ち込んだ際、食事ができるスペースがほしい。</p> <p>一部本を読むのとは関係のない方が寝て休むだけのためにいた。居住のない方だと思うが、近くに座る方もおらず困りますが…どうしたものでしょう。</p> <p>人道的（倫理的？）にはむずかしいとは思いますが、ホームレスのような方（なんと言ってもクサイ）が居るのはやっぱり困ります。誰でも利用できるのが基本ですが匂いはやっぱりキツイです。何故か行くと必ず居るのです毎回…</p>

目黒区民センター【施設、システムについて】

<p>良くない評価や意見</p> <p>除菌機の利用時に本や荷物をおける棚があるとうれしいです。</p> <p>館内がすこし暑いです。</p> <p>読書が好きです。いつも気持ち良く利用させていただいております。本の状態も良く、小説など探しやすいコンパクト館内ながらも充実していると思います。ただ、空調の問題なのか2階の空気がかもってしまっているというか蒸し暑さを感じることがあります。</p> <p>空調がいまいち。夏は蒸し暑く、冬も空気がかもっていて不快な湿度</p> <p>男子トイレの手洗いの水が少ししか出ないので洗いにくく衛生的ではないと思います。節水もわかりますが、あまりに水が少ないので上で洗いなおしてます。本の衛生状態にも関わることなので改善してほしいです。</p> <p>もし予算があれば洗浄式(ウォシュレット型)トイレを設置いただきたいです。</p> <p>延長を3日前くらいからできるようにしてほしい(3日前にするとその日から2週間になってしまうので) どうして子どもの声が響く設計になっているのかわからない</p> <p>空調が蒸し暑かった(初めて来館なのでたまたまかもしれませんが)温度が高いのは蔵書の状態にも影響があるのではと思いました。</p> <p>空調の効きがあまりよくない気がする</p> <p>床など全体的に古いので、予算があれば改修検討希望</p> <p>いつも冬は暑すぎ夏は冷えすぎて長居したくないです。ゆったり本を読むコーナーがあればいいですね。勉強ではなく、ただ本を読む、大学とかにあるひとりブースみたいにまわりからみえない半個室みたいなスペースがあればいいのにとおもいます。本がなくなる世の中になってほしいので図書館ガンバレ！！</p> <p>冬の館内が暑すぎる</p> <p>建て替えがなくなったとの事なので、トイレだけでも改装してほしい</p> <p>閲覧席を増設するか使っていない場所をリセットをするのを早めてほしい</p>
--

目黒本町【施設、システムについて】

<p>良くない評価や意見</p> <p>都立大にある図書館と比べて建物や設備が古い。（目黒本町が）それが残念。</p> <p>トイレが小さな子も使いやすくなると嬉しい。（おむつ交換台や補助ベンチ、個室を広く・・・など）</p> <p>学生用だけでなく一般も読書などできる机がもっと欲しい。</p> <p>PCを持ちこんで作業できる席を設けて欲しい。</p> <p>読書通帳が作成できる図書館があると知りました。ぜひ目黒でもそんな取り組みをお願いします。子供も楽しめますし、大人も記録ができて嬉しい♪</p> <p>本の消毒器（？）の横に一時的に荷物を置くスペースを設置してほしい。使用時に不便で困っています。イスを1つおいてもらえるだけで満足です。</p> <p>ネット検索がしづらいです。</p> <p>自分の借りた履歴を自動保存される機能がないのが不満。お気に入り登録して履歴を保存しても、これから借りたい本リストとしてお気に入り登録している本をゴチャゴチャに混ぜてしまい使いづらい。人気本の予約人数が多すぎて1年以上待ちのものもあり、もう少しどうにかならないのかと思う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ノートPCを持ち込んでWi-Fiで調べものをしてますが、机にコンセントが欲しい。 ・アマゾンのように本（資料）のレビューを投稿できるようにしたらいいのではないかな。 ・マイページにレンタル履歴が出るとよい。 ・図書館の端末で予約する時、予約数オーバーですと出た時に何冊オーバーなのかも出るとよい。 <p>予約リストの上限数を増やしてほしいです。</p> <p>他の公立図書館の資料もWebできがせると良い。</p>
