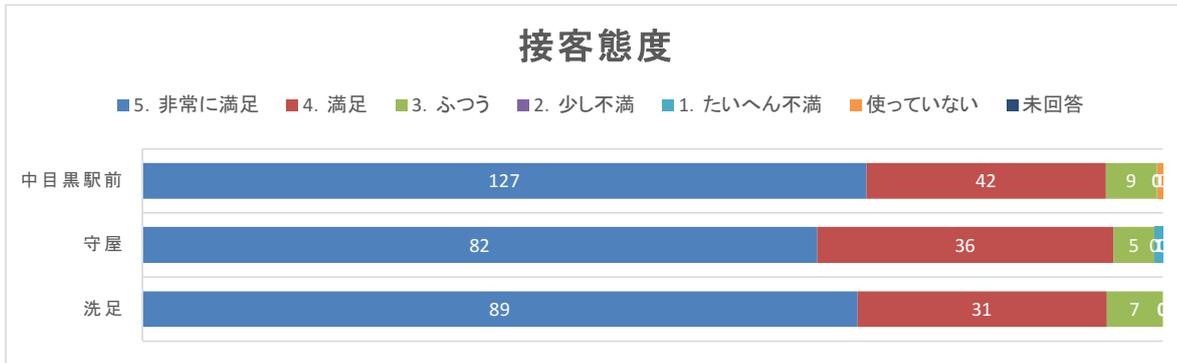


問1 貸出返却カウンター

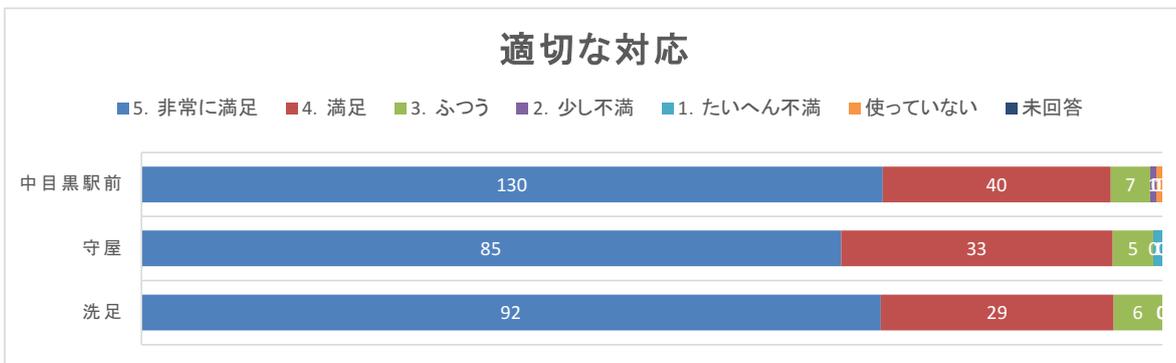
(1)接客態度

(人)	5. 非常に満足	4. 満足	3. ふつう	2. 少し不満	1. たいへん不満	使っていない	未回答	計
中目黒駅前	127	42	9	0	0	1	0	179
守屋	82	36	5	0	1	0	0	124
洗足	89	31	7	0	0	0	0	127
計	298	109	21	0	1	1	0	430



(2)適切な対応

(人)	5. 非常に満足	4. 満足	3. ふつう	2. 少し不満	1. たいへん不満	使っていない	未回答	計
中目黒駅前	130	40	7	1	0	1	0	179
守屋	85	33	5	0	1	0	0	124
洗足	92	29	6	0	0	0	0	127
計	307	102	18	1	1	1	0	430



## 問2 資料相談カウンター

### (1) 検索、調査が適切か

(人)	5. 非常に満足	4. 満足	3. ふつう	2. 少し不満	1. たいへん不満	使っていない	未回答	計
中目黒駅前	63	19	7	0	0	89	1	179
守屋	42	18	5	0	0	59	0	124
洗足	38	15	5	1	0	67	1	127
計	143	52	17	1	0	215	2	430

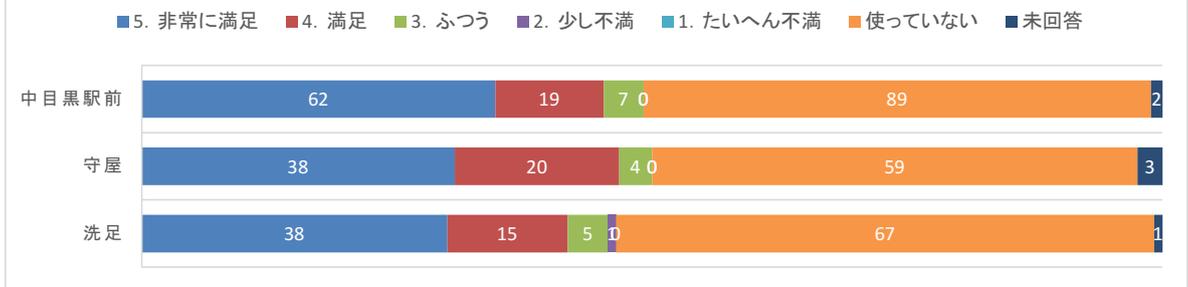
### 適切な対応



### (2) 調査結果

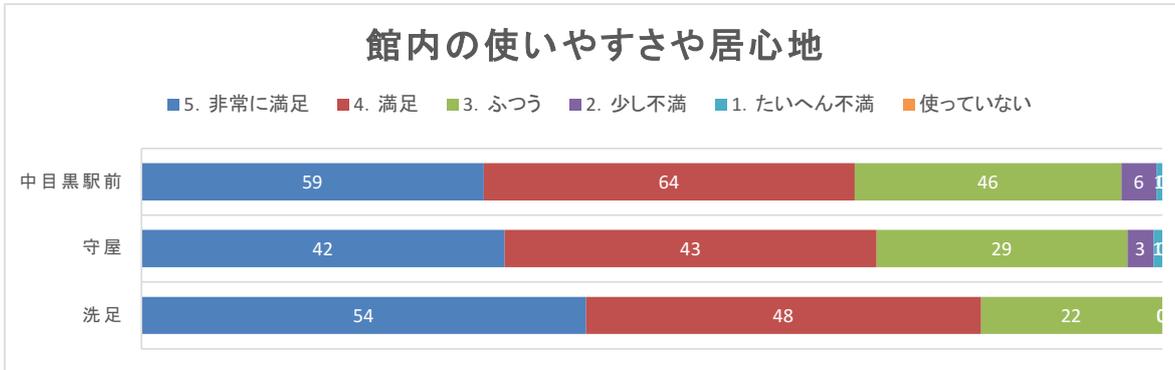
(人)	5. 非常に満足	4. 満足	3. ふつう	2. 少し不満	1. たいへん不満	使っていない	未回答	計
中目黒駅前	62	19	7	0	0	89	2	179
守屋	38	20	4	0	0	59	3	124
洗足	38	15	5	1	0	67	1	127
計	138	54	16	1	0	215	6	430

### 調査結果



### 問3 館内の使いやすさや居心地

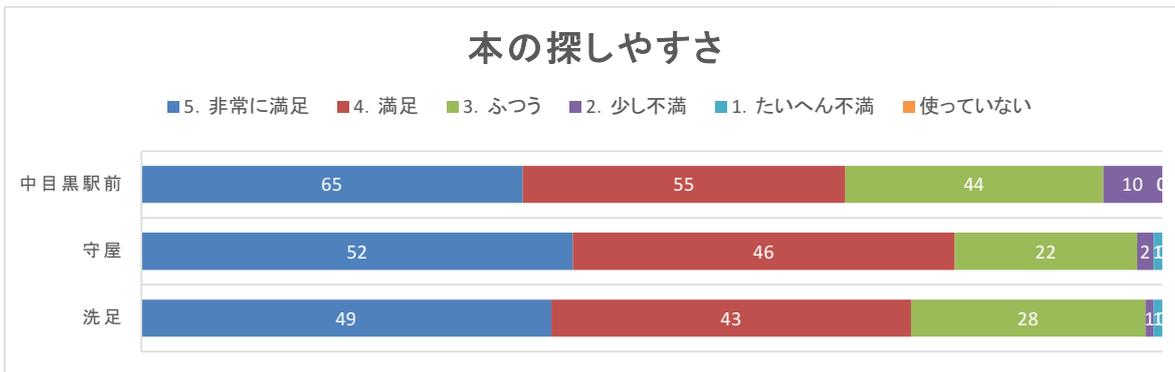
(人)	5. 非常に満足	4. 満足	3. ふつう	2. 少し不満	1. たいへん不満	使っていない	計
中目黒駅前	59	64	46	6	1	0	176
守屋	42	43	29	3	1	0	118
洗足	54	48	22	0	0	0	124
計	155	155	97	9	2	0	418



### 問4 館内の資料

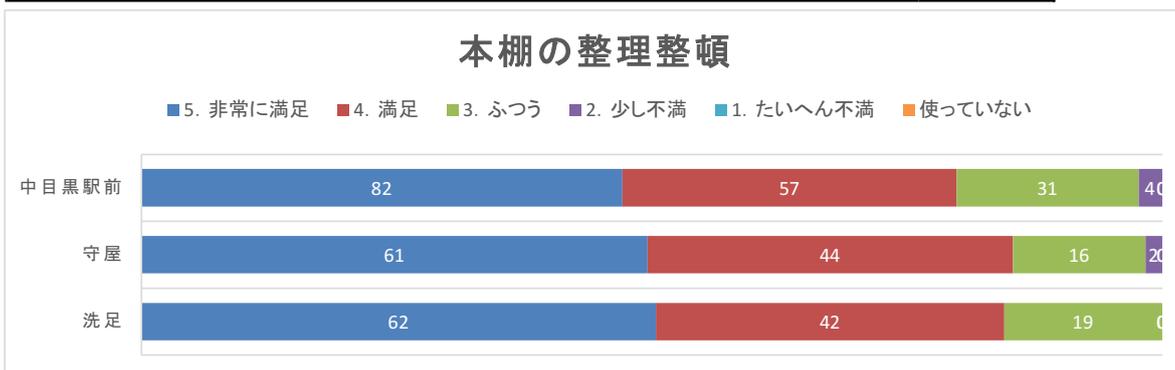
#### (1) 本の探しやすさ

(人)	5. 非常に満足	4. 満足	3. ふつう	2. 少し不満	1. たいへん不満	使っていない	計
中目黒駅前	65	55	44	10	0	0	174
守屋	52	46	22	2	1	0	123
洗足	49	43	28	1	1	0	122
計	166	144	94	13	2	0	419



#### (2) 本棚の整理整頓

(人)	5. 非常に満足	4. 満足	3. ふつう	2. 少し不満	1. たいへん不満	使っていない	計
中目黒駅前	82	57	31	4	0	0	174
守屋	61	44	16	2	0	0	123
洗足	62	42	19	0	0	0	123
計	205	143	66	6	0	0	420

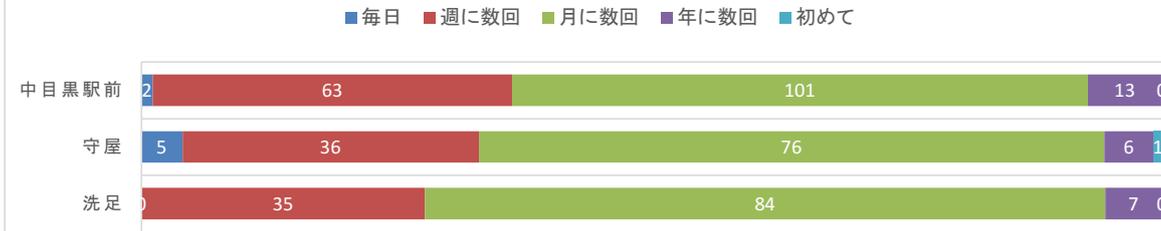


## 問5 利用状況(時間帯)

### (1) 利用頻度(複数回答)

	毎日	週に数回	月に数回	年に数回	初めて
中目黒駅前	2	63	101	13	0
守屋	5	36	76	6	1
洗足	0	35	84	7	0

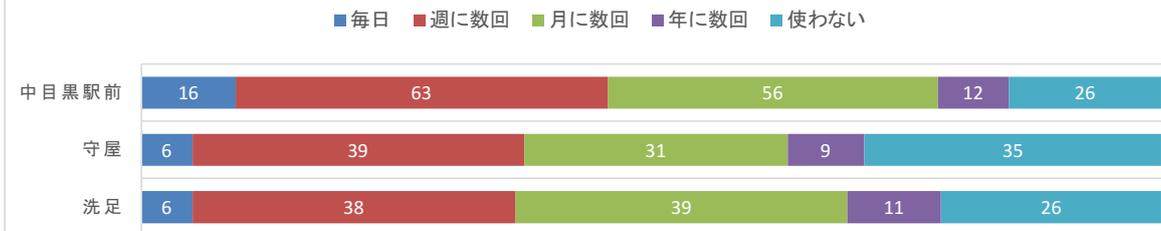
### 利用頻度



### (2) ホームページ利用(複数回答)

	毎日	週に数回	月に数回	年に数回	使わない
中目黒駅前	16	63	56	12	26
守屋	6	39	31	9	35
洗足	6	38	39	11	26

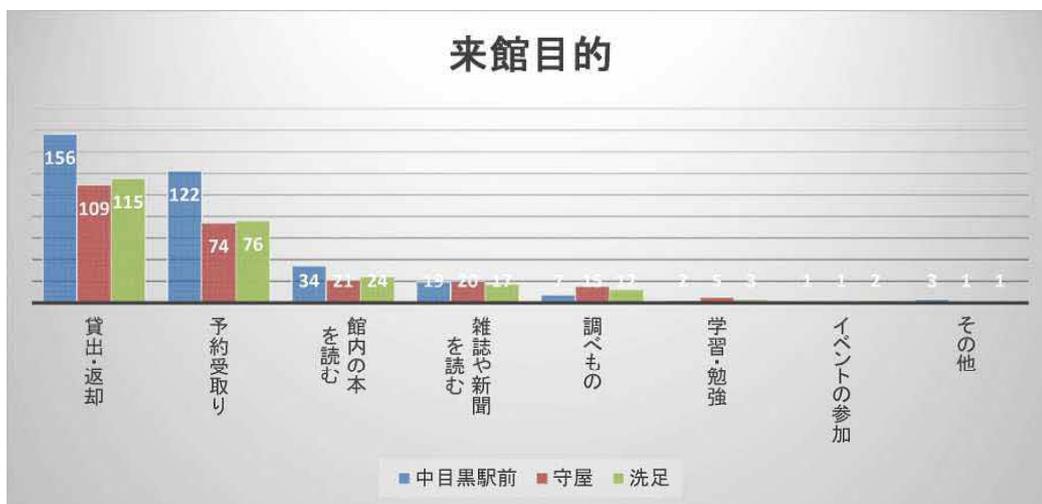
### ホームページ利用



## 問6 来館目的

	貸出・返却	予約受取り	館内の本を読む	雑誌や新聞を読む	調べもの	学習・勉強	イベントの参加	その他
中目黒駅前	156	122	34	19	7	2	1	3
守屋	109	74	21	20	15	5	1	1
洗足	115	76	24	17	12	3	2	1

### 来館目的



## 問7 書架の様子やテーマによる展示など

<b>中目黒駅前図書館</b>
詩集、詩人がテーマの展示
たべもの、レシピ、旅
自分だけでは知る機会のない本に出合える機会なので注目しています。できるだけ寄るようにしています。
日本の技術をもっと知りたい。
学年ごとにおすすめの本がわかれているといい。
普段関心を向けない分野にも興味を沸くことがあり、大変有意義。今後も続けてほしい。
自分では探さない本を目に出来るととても良い。
すいせん図書をふやしてほしい
いつも面白い展示をしていると思いますが、あとで読もうと思ったら、展示がかわっていることもあり機会をいっしています。これからも、興味深い展示を楽しみにしています。
カウンター側のピックアップコーナーがおもしろくて新しい発見があります。
テーマ展示で、こんな本もあるのだというので手に取って見て、借りたりした。自分の知らない分野の展示は興味深い。
季節によるテーマを考えられていて、いつも感心しています。今回の目黒に関しての本もとても興味を持ちました。
カウンター近くにある特集コーナーは待っている間に何となくみて興味があるとよくよくみるのでよいと思います。
社会人向けのテーマ興味深いです！ビジネス書が好きなので新しい発見もあります。
展示してある場所に目が向いてません。
基本的にネットで予約して取りにくることが多いので、ちらっと見た展示で知る（キッカケ）ことがあり、貸りたり、興味を持つキッカケになっています。
自分では選ばない本が展示してあるのでありがたい。
2025年東京デフリンピック関連の図書（聴覚障害をテーマとしたもの）
雑誌（スポーツ関係）の展示
守屋図書館の「働く人のための本」の中でとても自分に合った本を見つけられたので、第2弾をお願いしたい。
子供の親に向けて「子どもと読む本」のおすすめ（選び方）があると良いと思います。親になった友人が最近の子供の本を知りたいと言っていました。

<b>守屋図書館</b>
猫・ネコ・ねこ
テーマごとの本の紹介を楽しみ借りています。
伝統文化、美術の知られざる魅力を伝える本の紹介があるとうれしいです。
最近どこの図書館も展示、その他テーマに関する特集などみられます。例として、明治維新、2. 26事件、東京大空襲、戦後などをテーマにしています。この様な展示を望んでいます。
写真や絵などアートを中心に大人が楽しめるもの。
季節やその時で展示が変わるので本を選ぶキッカケ（たくさんある中で何をかりたいかまよってしまうので）になるのでありがたいです。
いつも通りすぎ、ゆっくり見ていないので目立つ見出しがあると尚良い。
小さなコーナーでテーマに添った本を置いてありますね。普段では読まない本を楽しめました。
季節のテーマの本があると（幼児向け）うれしい。かみしばいもおすすめをしりたい。
人体解剖学、五感について、3Dプリンター
図書展示ですが本棚の下は見ずらい。スペースの関係でむずかしいのかもしれませんが最下部はなくしてもらえるとうれしい。

気になるテーマの時は足を止めて見ているように思います。新しい出会いにもなり大変ありがたいです。

子どもの絵本の展示コーナーがとても好きでいつも来ると1つは借りたい本が見つかります。

## 洗足図書館

犬について

エントランスのディスプレイが季節感にあふれていて、いつも楽しく拝見しています。

テーマによる図書コーナーも興味深く拝見させていただいています。

本を選ぶ時の参考にしたので時流に沿ったものを目立つように特集してほしい。

また、変わったテーマもあるとうれしい。

児童関係、自然関係などに興味、関心があります。

いつも季節に沿った展示をされていて子どもたちも興味を持ち快適に利用させて頂いています。

展示内容を見ることが出来る「コーナー」はありましたか？

予約が多かった本のコーナーはとてもありがたいです。

先日のネコちゃん（ワンちゃんもあった？）の展示は気になったが、しっかり見ている余裕はなかった。

いつ、どんなことをするかなど図書館以外で知らせていますか？

戦争の歴史。人権問題。

建築（2階）とインテリア（1階）が分かれていて違和感がある。でも興味の方向性かもしれないと納得もしています。

興味をひくテーマをよく選ばれていて楽しみです。

展示もカラフルで楽しく、子供たちもよろこぶと思います。

目黒区の歴史（特に戦中とか）

目黒区出身の著名人の自伝や著作物の特集

目黒区の戦史遺跡などが書いてある著作の特集

目的がなくても、テーマによる図書展示があると目について借りることがあります。

いつも素敵なので、毎回楽しみです。

子供が興味を持つ内容。

季節のイベントよりもその歴史とか景色を学べる内容。

自分が普段興味のあるものとは異なったものがとりあげられていると目をひかれるのでありがたいです。

いつも創意工夫のある展示やテーマがありとても良いです。

・旅 ・東京、文化、街歩き ・食 ・スタッフの皆さんの好きな本

トピック毎に特集コーナーがあるのは興味が持てます。

季節感を感じられていつもありがたく見えています。

展示を実施してほしいテーマ：教育（国内外）

おすすめのたな（本屋のような）があるといいなあと思いました。（子、大人）

大変な&忙しいお仕事の中で、"よくもまあここまで・・・!"と感心させられるほど凝ったディスプレイで、いつも楽しませてもらっています。

テーマでもバラエティに富んでおり、興味をそそられるものが多いです。手づくり感もあり、温かな気持ちにさせられもし、最近の洗足図書館の雰囲気ますます好きになった、その一番大きな要因の一つです。

これからも楽しいテーマ展示、待っています♪

特集棚、棚、雑誌書架→利用者の興味ある棚づくりで、とても本を見つけやすい。面が揃っていてとても美しい。

館内装飾、外回りのガーデニング→季節の装飾や利用者参加型の装飾など、来て楽しい図書館です。

図書かんの方がかいて下さるポップがよむ本の決め手になることがあり、毎回楽しみです。

Citypopが好きなので、それ関連の展示してもらえたらうれしいです。

社会問題
目黒区の行政の問題
毎月の入口でのぬり絵？創作イベント楽しみにしています。
先日実施されていた日本・世界のミステリーの特集が興味深かったです。
〇〇賞の歴代作品の展示コーナー
例えば流星群の時期には、天体や気象など、季節、時期に合わせた展示があればうれしいです。
絵本の年齢別のオススメ
とてもわかりやすく読みたい本を見つけやすく良いと思います。
最近人気の本のスペースが多いといいです。
読みたい本がわからない時、便利です。
洗足図書館はこぢんまりしている中で、いつもテーマ別の本棚を作られていて、見るのが楽しみです。
現在（10月中旬）の和洋のSF・ミステリー・ファンタジー特集もかなりマニアックな作品も並んでいて、うれしいです。
洗足図書館の本の企画は楽しい。いつも楽しみです。
プリンセス大好きな娘が毎週楽しく利用させて頂いています。
プリンセス特集などあれば大変有難いです。
新しい発見があるので、楽しみにしています。
テーマのいちなどが分かりやすく、おきにりの本がすぐにさがせて便利です。

## 問8 イベント

### (1)おはなし会、スタンプラリー、本の紹介

	参加したこ	知っている	知らない	無回答
中目黒駅	8	109	57	5
守屋	11	81	27	5
洗足	17	82	25	3



### (2)参加してみたいイベント

中目黒駅前図書館
詩人の朗読会
好きな作家に関するイベント
謎解きゲーム（都立でやっていました）
文学や歴史の講座
英語の本の読み聞かせ（ネイティブの人が話す）があったら参加したいです。
お話し会は16時頃開催の方が参加しやすい。頻度を増やして異なる時間で開催してほしい。
何か特別なテーマに特化した本の紹介や、読み方などのレクチャー。
物理、政治、国際状況など、一般人には選書の際悩むことが多いです。
大橋図書館で、夏休みに行われていたクイズに参加しました。小学生の息子が大変喜んでいたので、ぜひ来年も開催していただきたいです。

<p>1) 中目黒在住の作家に話を聞いてみたい。(GTプラザで開催する) 題「私の小説の舞台としての目黒区」。</p> <p>ex. 今野敏氏。主人公が目黒区のマンションに住んでいるという小説がある。また犯罪地が、目黒というのものもある。作家でなくとも、例えば目黒学院やその他の中学、高校の図書部の人や司書教諭の人の話を聞いてみたい。また、海外ルーツの生徒や学生に図書館の利用や図書館への要望などを聞きたい。</p> <p>2) 各国のナショナルDayにそれぞれの国の作家や人気本を紹介するようなコーナーやもよおしをして欲しい。</p> <p>3) 東京音大もあるので、そうした機関との連携して、ふだん聞けないような話を聞く機会を設けていただけるとありがたいです。</p> <p>旅をテーマにしたトークショーなどがあれば参加したいです。</p>
図書案内 (年代別)
目黒区出身、ゆかりのあるミュージシャン
char、佐橋佳幸他を招いたトークイベント、握手会の開催
本の貸出・返却のみなので特になし
大人のみ対象のクリスマス会。(子ども対象のクリスマス会はよく見かけるが、大人のみ対象はないため)
映画 (やってるのかも知れないが、知らない)
八雲のバックヤードツアーは参加したいのですが、なかなか都合が合わないので参加できていません。また開催してもらえると嬉しいです。土曜午後希望。
絵本の朗読会が土日祝などにあれば幸いです。

<b>守屋図書館</b>
ねこ
詩の朗読
プチ対話トーク
ミニコンサート
土日イベント
地域の人たちとふれ合えるようなイベント
好きな作家の交流会とか・・・
子どもとしゃかんの職員体験
子供向けのみでなく、大人向けの勉強会など
ある本や作家にフューチャーした読書会があれば楽しいかなと思います。
子ども向けイベントが土日であれば参加しやすいです。
小学生向けのイベントがあるかわからない。
英語や工作に関するイベント
プログラミングに関するイベント
一時期かなり話題になった「ビブリオバトル」(正式名称の記憶があいまい)。制限時間内で自分の紹介したい本の内容や意見を述べる。

<b>洗足図書館</b>
子供の工作イベント
小学生向けに本の選び方、図書館の使い方など
大人向けの朗読会
季節に合わせた本や、その折々に話題性のある本の紹介
資産運用 老後のお金、生活等

一度、おはなし会を見学したことがあるが（もう何年か前ですが）そのスタッフの準備のなさ、選書のおそまつのことであきれてしまった。
もっと絵本を勉強してほしい。
そして、紙芝居は書籍ではないです。
絵本という文学を子ども達に伝えていくためにはうわつらの字を読むだけの本ではだめです。
親は図書館の人が読む本は優れた本と思いがちですから・・・。
子どもが小さかった頃だったらおもちゃの専門家と話してみたかった。
子供さんのイベントをたくさんやってあげてください。
自分も定年になったら何か参加してみたいイベントができるかもしれません。その時を楽しみにしています。
子供が興味を持つ内容。
季節のイベントよりもその歴史とか景色を学べる内容。
おはなし会の開催曜日の増。
特にありませんが、子どもたちが喜ぶ企画があれば良いと思います。
小学生向け（高学年）イベント
1 読書への興味関心を深めるもの
2 テーマを設けたもの
作家さんのトークイベント
工作会（少し時間遅め）
学校がえりの参加
子どもだけでなく、大人も「ぜひやってみたい！」と興味を持てるようなイベント（具体的には・・・う～ん・・・）ごめんなさい・・・。
大人向けのイベント？
「かぎあみの本」を参考にみんなで作ってみる、等
日が合わなくて参加できなくて残念なことが多い。（今回の押し花は参加したかった）
大人の体験などの企画はいいですね。
作家の人の講話/トークイベント おはなし会
年に1、2回でも本好きが推し本を語り合う会とか、地域の知識人や大学の先生による講演会（健康、星や植物についなど）があれば、来たいです。
ずっと以前、東工大でサイエンスカフェという催しがあり楽しかったので、図書館で復活してほしいと思います。
映画の会
イベントに興味が無かったので特に記入することはありません。
難しいかもしれませんが、ピアノ等の音楽イベントがあると有難いです。
今の所、ありません。
1. 全体的に子ども向けのイベントが多いような印象です。
ただの本好きな人（年齢問わず）が参加しやすいイベントがあるといいなと思います。
2. 目黒区の図書館は区民の読書会（サークル）の後援や補助がなくて、残念です。
他区や他県にはいろいろシステムがあるので、読書会関係の後おしがあるといいです。
他図書館で行っているバックヤード見学や高齢者向けのイベントがあると良い。
あたらしい本とうひょう

## 問9. その他

### 【中目黒駅前図書館】

良い点についての意見
資料が揃うのが迅速でとても助かります。
いつもありがとうございます。
夜遅くまで開いているのが助かっています。

いつもありがとうございます。
いつもありがとうございます。
いつも気持ちよく使わせております。ありがとうございます。
もっと広ければすわって滞在時間長くなれると思いますが、さっときてさっと帰ると、中目黒図書館は、そう思っているの、このまま安全で静かなべりな図書館でいてほしいな！と思っています。中目黒駅前図書館を利用しています。いつも接客が素晴らしく、嫌な思いをしたことはありません。これから頑張ってください。
あと、ホームページがいつの間にか進化(?)していて驚きました。いつもありがとうございます。
とても使いやすく利用させていただいています。
座って読むスペースが少ないので、その点が不満がありますが、全体的に居心地が良く、利用しやすいと思います。
遅くまで開館してくれているので、とても利便性が高く、また検索するとたくさん該当する本があり、大変便利に使わせてもらっています。
狭いのでたくさん本は置けないのですが、職員の方々はがんばって良くやっついていらっしゃると思います。
図書館は子どもの頃から安心してすごせるなくてはならない大切な場所です。スタッフの皆さまもこちよい場のためにご尽力いただいていることと思います。
いつも気持ちのよいご対応ありがとうございます。ゆっくりすぎず、急ぎすぎずの接客がとても気持ち良いです。
横浜市内在住ですが、横浜の図書館がCDの貸出をしておらず、駅から遠いので、中目黒さんには助かっています。
いつも遅い時間まで開いている中目黒図書館には助かっています。本当にありがとうございます。
夜遅くまで開館して下さるのは、全ての家事を片付けたあとの主婦にはとてもありがたいです。
いつも大変お世話になっております。これからも宜しく申し上げます。
色々な図書館に行きますが初回カード作成時とても親切で嬉しかったです。
館内の特集も定期的に変わっていて来るのが楽しい図書館です。
接客態度及び対応について適切に行っていることに感謝します。
いつも気持ち良く利用させていただいています。これからもよろしく申し上げます。
先日資料をさがしてもらい大変よい提案をしていただきありがたかったです。
いつも新しい本、気になる本を見つけやすく、助かっています。
汚れなどもすぐ気付いて頂いたりなど、ていねいな対応にありがたく思います。
これからもよろしく願いいたします。
職員の皆様のご対応はいつもとても良いと思います。(貸出・返却・レファレンス)
閲覧席ができたのも良いですね。
中目黒図書館が駅から近く、便利でありがたいです。夜遅くと日祝も18時まで開館していて助かります。

悪い点についての意見
駅前図書館は座るスペースが少なく、もう少し広がるといいと思います。
新聞をバサバサと長時間音を立てる人がいるので、出来れば注意して欲しいです。気が散ります。
ネットで在庫のない本のリクエストをした通知後のやりとりがすごく分かりにくかったです。(フローチャートがちゃんと組まれてない?) 窓口の方はいつも親切です。
席がいっぱいで全く空かない時があり残念。
目の前の施設がうるさい。
新刊が少なすぎる。
スペースの関係上仕方のないこととは思いますが蔵書の少なさ・・・。
きたない本が多い。きたない本はすてて、きれいな新しい本を買ってほしい。
ウェブサイト見にくい、使いづらい。
敷地の関係があるのか、とても狭く感じました。閲覧や読書できるスペースがあるといいです。

新聞閲覧台を毎日長時間独占している常連の高齢者がいるが、他の利用者は大変迷惑していると思う。利用時間の制限（ex1時間以内）をすべきと考える。
ルールやマナーに違反している利用者を時々見かける。（例：一度に複数の雑誌、新聞を取って手元においている。閲覧尾席で、学習などの作業をしている。館内で図書を読むことなく、スマホの利用のみしている。）このような利用者に職員が注意しているのを見たことがないので、積極的に注意していただきたい。
利用者のマナーが低い（架電、書架の前を横切る等々）来館して失敗、と思うことがあります。
残念ながら「感じのよい方」があまりいないと感じています。
単品のコミックスが1作品につき複数館に所在があり、インターネット上で予約できないのが不便。1作品は同じ館にまとめるかインターネット上で予約できるようにするとより利用や読みやすくなる。
自動貸出機の間隔がつかいずらいかなー？

<b>要望</b>
子どものイスがもう少し多いとありがたいです。
土日にも子供のイベントを開催して欲しい。
空間的に難しいと思うのですが、勉強できるスペースが欲しいです。
館内でゆっくり本を読むスペースが欲しいです。机を置くスペースがないので仕方ありませんが、背もたれ、ひじ掛け付きのイス等ゆったりとした姿勢で本を読みたいです。
9時開館だとありがたいです。
寝ている人に注意を！
文庫本のスペースを増やしてほしいです。
マイナーな本も取り扱っていただけると嬉しいです。
えつらん席を増やすために、スペース拡大を。駅前で。
取り寄せは充実、とても良いです。
人気の図書は1年近く待ちがあることがある。もう少しフレキシブルに人気図書は追加購入するなどしたらどうか。
月曜日も開館して欲しい。
まんがセットについて、守屋図書館にて所蔵のまんがセットを他の図書館と同じようにカードで閲覧できるとありがたいです。検索すると大量にあるので大変だとは思いますが、調べにくいです。
中目黒図書館のスタッフの方はいつもていねいで感じが良く気持ち良く利用できます。
スタッフの方、待機している時に腰かけて欲しいです。何も用がない時、ずっと立っているのは大変そうなので。

**【守屋図書館】**

良い点についての意見
地域密着型図書館として、メールを活用でき情報が多く早いので感謝しています。
いつも有難うございます。大変便利に使わせて頂いています。
図書館でのイベントなど、区の公式LINEで情報が来るので、どんなことをやっているのかなどが分かって楽しいですし、身近に感じます。
いつもありがとうございます。
いつもありがとうございます。入口のチラシ等、図書館で仕入れる情報が多いので今後ともよろしくお願ひします。
ありがとうございます。近くにあって嬉しいです。
いつもキレイに整理整頓されておりましてとても気持ち良く来館させて頂いております。有難うございます。
エアコンが（各人の体調にもよりますが）（現在ホットフラッシュで）弱い時があります。でも他の方は大丈夫そうです。トイレもおそうじがゆき届いて気持ち良い。

いつもありがとうございます！
本を予約することが多いのですが、いつもスムーズに対応いただき、大変感謝しております。
いつも利用させて頂きありがとうございます。
いつも静かで本（重いので文庫本）の数も多く読みたいものが見つかります。
いつもきれいで好きな図書館の1つです。
いつも予約資料の取り寄せでお世話になっています。ありがとうございます。
以前の様に3W借りられるようにしてほしい。
いつもありがとうございます。
いつも気持ちよく過ごさせていただいています。ありがとうございます。

悪い点についての意見
全体的にくらく本をここで読む気にならない。もうちょっとその辺をなんとかしてほしい。
飲み物をこぼしたしみ、何かが付いた汚れ。借りた本を皆できれいに使って欲しいと思います。
話題の本「バージニアウルフ、灯台へ」「ガルシア・マルケス、100年の孤独」「作者忘れ、バター」等がなかったのは残念でした。パーシモンホールの図書館で探して見ます。
資料相談カウンターでの説明等の時、マスクをされているので聞きづらい時が多く、ご自身のひとり声（パソコンに向かって）の様に感じる時があります。もう御少しはっきりとお話頂けると助かります。
上下巻、シリーズ物がそろってない場合がある（文庫）。
高齢で足も弱っていますのでひんぱんには伺えず真夏真冬などあまり訪れません。散歩も兼ねて通っておりますが新刊本はなかなか順番待ちが長いいため購入することも多く物をへらす終活の悩みの種となります。大勢で利用しますので仕方のないことと思っています。
ソファが古く衛生的でない。木など清掃しやすい椅子が良いと思う。
雨の日など臭いがする日があるので、換気良くして欲しい。
守屋の職員は挨拶がなく、大変不親切。中目黒駅前職員の比べて、大変劣る。利用していて不愉快なことが多い。

要望
マンガというメディアの情報<セットで借りることのできるアイテム数>とネット検索がより充実するとありがたいです。
年でパソコン操作がうまく出来ない事が多く、本の予約を紙での提出も出来るようにしてほしい。
3年に1度という住所確認でスマホに取り込んだマイナンバーカードで住所を表示したが認められなかった。読み取り機がないからという説明であったがアプリで保障された表示が行われているので認め難い。対応の改善を求めます。
開館時間が長くなると嬉しいです（平日21:00まで）。
「新しく買った本」を見ると、ラノベ系(?)と言うのでしょうか、転生したら～みたいな本が多すぎやしませんか。需要があるのでしょうか？ビジネス書の割合を増やして欲しいです。
①log-in時毎回P/Wその他必要であるが世田谷図書館は不必要。入力不要の利便性を望みます。 ②住所が世田谷でも他図書館（目黒以外）にあるかどうかリクエスト出来るようにしてほしい。現在在庫のないものは全て世田谷図書館へお願いしている為。
宜しく願います。
守屋図書館を利用しています。閉館のアナウンス・音楽は退館をせかされている気分になるため、5分前あたりに遅らせていただきたい。
ウェブサイトの検索がわかりにくい。シリーズ物などがまとめてみられると良い。
耳が聞こえる人でも利用できるオーディオブックの有無と有ればその方法を教えて下さい。
守屋図書館は私の小学校時代（上目黒小学校1961～67）から利用しているが、やはり少し老朽化しているのはやむを得ないが、1階の雑誌コーナーの座席は何とかしてほしい。
雑誌のバックナンバーや付録の譲渡会等、区民に公平に還元する方法を検討してほしいと思います。
冷房の温度を低くしてもらいたい。寒すぎて上着を持参しないときは、館内で読むことができません。
ユニバーサルトイレはもちろん洗浄機付便座設置要望します。

## 【洗足図書館】

良い点についての意見
WEBでの予約サービスが便利でよく利用させてもらっています。予約、取り寄せができること、返却期限が確認できることが助かっています。
いつも利用させて頂き、感謝しています。
いつもありがとうございます。
いつも優しく対応して頂きありがとうございます。
いつもありがとうございます。
いつもありがとうございます。
いつもありがとうございます。
読みきかせの会は子どもたちが気に入っているのでぜひ続けていただきたいです。
いつもお世話になっております。ありがとうございます。
貸出を2回延長できるのはすばらしい。
いつもありがとうございます。
9月から洗足図書館を利用しておりますが、中目黒駅前図書館や区民センター図書館と比べて居心地のよい図書館だと思います。
階段室を利用したチラシの掲示もスタンドより見易くグッドアイデアです。
ありがとうございます。これからもヨロシク。
季節ごとに入口でぬり絵がたのしめて子供はうれしそうです。
おばけが大好きなので、おばけの絵本コーナーを作って頂けたおかげで探すのがとても楽になりました。
できれば1年中おばけ絵本コーナーがあると嬉しいです。
いつも利用させてもらっています。
職員の方々、本当にありがとうございます。
子供が小さかった頃はおはなし会など参加させてもらってました。
ちょっと外へ出てジュースを飲みながら子供も気分転換できて楽しかった思い出があります。
スタッフの方の対応もディスプレイ↑問7もその他諸々あたたかで身近な図書館、居場所としてとても良いなあ・・・と感じています。
これからはなんだかほっとするあたたかな図書館であって欲しいと思います。
よろしくおねがいします。
目黒区は図書結構そろっているのを助かります。
いつもありがとうございます。
引っ越してすぐ洗足図書館を見つけて、「こんなにすてきな図書館があるのか！」とうれしかったです。
来年子どもも生まれるので、一緒に利用させてもらいます。
洗足図書館は絵本が充実していて、お庭もあり、入口の参加型のディスプレイも季節ごとに楽しく、乳幼児のいるご家族におすすめしています。
階段のチラシのディスプレイもよく目につき、良い工夫だと思います。
建物が古びてきましたが、開館しながら上手にメンテナンスして、ますます地域に愛され続けてほしいと思います。
周囲の住宅のご老人からベビーまで、皆が集う場所であり続けてください。
いつもありがとうございます。
いつも便利に気持ちよく利用させていただき、ありがとうございます。
・新刊が早く入るのが好ましいです。 ・他区に比べて上品な気がします。
いつもありがとうございます。
ウェブで予約して、お借りするのは、大変便利で助かります。
いつも丁寧に接して頂き、感謝しています。

良い図書館と思いつつ、いつも利用させてもらっています。  
これからも、宜しくお願いします。

#### 悪い点についての意見

図書館なのに、本、そのものに対する質問がない。例えば、どのジャンルが充実していないとか、どんな本を希望するとか、本の購入（図書館が）の方法についての質問とか。それと、区として図書館をどうしようというのか、「にぎやか」「静か」とか。

問4の本の検索にについて・・・児童の絵本が画家別でないで、とてもさがしにくい。絵本は画家別でないと同じシリーズ、また気にいった本がさがせない。

（例えばマーガレット・ブレアム（マーガレット・ブレイク）のハリーの本はどこに点在していますか）

イスが空いてない時が多い。

休日とか時間帯のタイミングもあると思いますがたくさん本をかかえてる時などはつらい。

本の入れ替えがあまり行われていないような気がする。

いつも（大体？）返した本しかなく。（ジャンルが決まっているので）

シリーズだとその本を読みたいのだが、ネットで探すこともたびたびあるが、いまいち探し方に納得がいかない。作者名だと作品が多すぎて探すのが大変で！

文句ばかりですみません。図書館があり、皆さんがしっかり働いてくださることに感謝です。

夏の冷ぼうがさむい。

私は年寄りです。耳がすこしききとりにくいです。

職員のかたみなさん静かに話されまますのでよけいですが、ききとりにくいです。

資料相談カウンター（レファレンス）の方の能力の差が大きくて、（言ってみれば）当たりはずれが大きい。しかたないかな・・・と、半分あきらめています、中には良い方もいらっしゃいます。

特に2Fの蔵書の配置の番号が順番に並んでいない所があり、探すのに苦労することがあった。

リユース棚の配架が貧弱である。利用者が自由に置けるようにする。

HPが使いにくい。

①検索結果がワードにぴったりのものが後方に来ることが多い。

②シリーズ予約する時、巻数順にならない上に、巻を確認するワードが表示されないことが多い。

PCで検索したあと、本棚をどう探したらいいのか分からないです。

著者ごとの棚が違って戸惑うことがある。

#### 要望

とりよせの連絡が電話のみなので、できれば今後メールやアプリ連絡のようなサービスになると恐縮せずにご利用できるとおもいます。（毎回お電話をしていただくのが申し訳ないので・・・）

検索して出てきたレシート？から本を捜すのが難しい。数字ではなく棚の名前とかで記すとか。

また1715など関係がない数字が本棚に書いてあるため、やや混乱する。

対応はとても気持ちいいです。いつも感謝です。

雑誌を（音楽系）増やしてほしいです。

（新しい）CDなども。

探し方が悪いかもしれませんが、新書があるといいなと思います。

年齢が高くなるほど、図書館へ行けなくなると思います。

配達の制度は、むずかしいと思いますが、良い方法はありませんか？

洗足は、丘の上にあるので、行くのにためらいが出てきます。

コミックは全部そろえることは不可能でしょうか？

他の図書館と、入れ替えなどはできませんか？

マイページの予約/貸出をプリントアウト出来ませんか？

予約の際にWEBが若干使いづらい。アップデート（改善）を望みます。

新刊の購入をもっと多くしてほしい。

貸出履歴をネットで検索出来るとうれしい。

CDの新着を復活してほしい。
資料を充実させてほしい。
マンガの蔵書の充実を希望。
新刊書籍の早めの購入。
区外の人でも予約を早められるようにしてほしい。
自習室のテーブルは長机でなく1人ずつ利用できるタイプの方が使いやすいので助かります。
旅行案内、ガイドブック等古い版が置いてある地域があるのでせめて1～2年版を置いてもらうと有難い。
カウンターのスタッフが座って応接ができるように御配慮下さい。
予約本の受取りの期限をのばしてほしい。1週間では来られる曜日が限られており流れてしまうことがある。
希望者の多い本の購入数を増やしてほしい。 半年以上待っても順番が回ってこないことがある。
いつもありがとうございます。 おもちゃの貸出点数上限をもう少し増やしていただけると嬉しいです。
小説で文庫と単行本を一緒に棚で置いてある館とバラバラで置いてある館があるので、できればバラバラに扱うように統一してほしい。 同じ分館ばかりを利用すると、同じ本が棚に残る状況が続くため、定期的に区内の本がシャッフルされるようなシステムがあると嬉しい。 自分が過去に借りた資料をHP等で参照できるようにしてほしい。
名前別になっている小説家の本がもう少し多いといいのですが・・・（スペースがないかも！）
他県、他区から引っ越してきて感じること。 目黒区は本の回転スピードが遅いです。所蔵数や返却システムは遜色ないのになぜかな？と少し考えてみました。 1. 返却延長が「2週間」なこと。（1週間延長のところが多） 2. 「貸出メモ」に次の予約が入っている資料には、「予約あり」「延長できません」などを印字できたら、かなりの方が気をつけると思います。やはり紙の「貸出メモ」だけを見ている人が多いと思うので。 テクニカルなことなので、変更しづらいかもしれませんが、あまりお金をかけずに、効果あります！
清掃が行き届き、とても気持ち良く利用させて頂いています。 PCやスマホ勉強の為に、電源を貸して頂けると大変嬉しい。デスクに設置は難しいでしょうか？Wi-Fiはありがたいです。 荷物置きのかごがたくさんあると良いです。 大好きな時間と空間を過ごさせてもらっています。ありがとうございます。