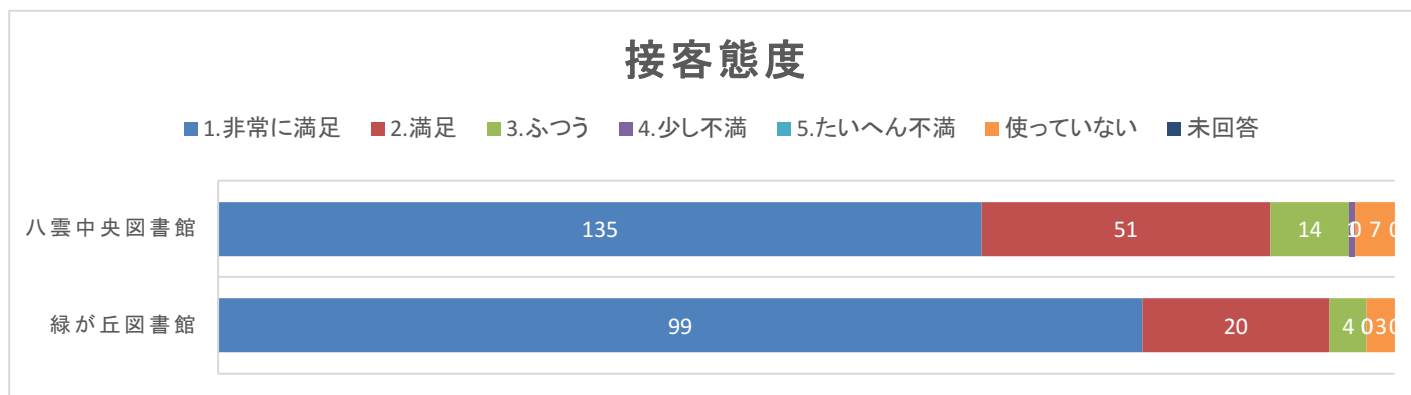


問1 貸出返却カウンター

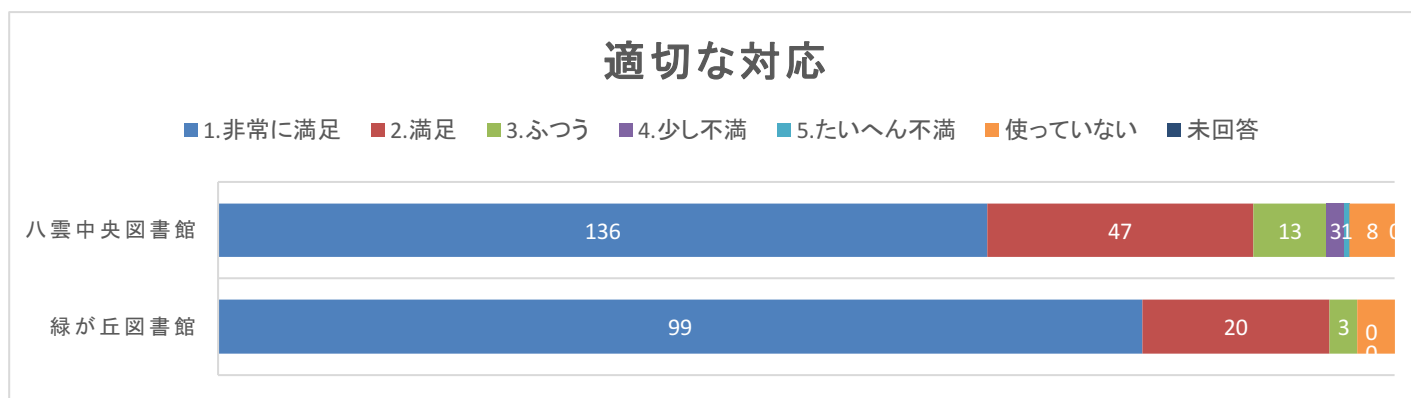
(1)接客態度

(人)	1.非常に満足	2.満足	3.ふつう	4.少し不満	5.たいへん不満	使っていない	未回答	計
八雲中央図書館	135	51	14	1	0	7	0	208
緑が丘図書館	99	20	4	0	0	3	0	126
計	234	71	18	1	0	10	0	334



(2)適切な対応

(人)	1.非常に満足	2.満足	3.ふつう	4.少し不満	5.たいへん不満	使っていない	未回答	計
八雲中央図書館	136	47	13	3	1	8	0	208
緑が丘図書館	99	20	3	0	0	4	0	126
計	235	67	16	3	1	12	0	334



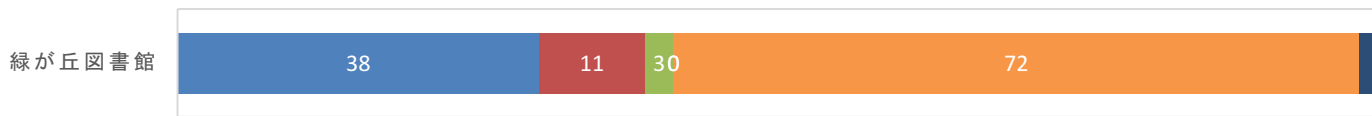
問2 資料相談カウンター

(1)カウンター対応

(人)	1.非常に満足	2.満足	3.ふつう	4.少し不満	5.たいへん不満	使っていない	未回答	計
緑が丘図書館	38	11	3	0	0	72	2	126
計	38	11	3	0	0	72	2	126

カウンター対応

■ 1.非常に満足 ■ 2.満足 ■ 3.ふつう ■ 4.少し不満 ■ 5.たいへん不満 ■ 使っていない ■ 未回答

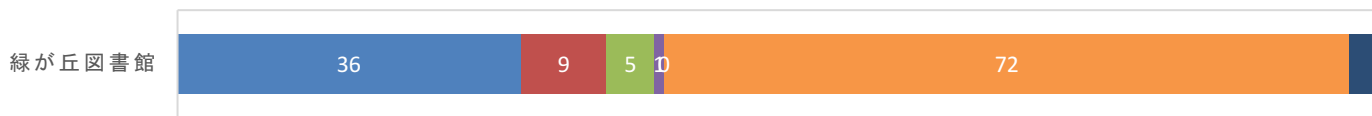


(2) 調査結果

(人)	1.非常に満足	2.満足	3.ふつう	4.少し不満	5.たいへん不満	使っていない	未回答	計
緑が丘図書館	36	9	5	1	0	72	3	126
計	36	9	5	1	0	72	3	126

調査結果

■ 1.非常に満足 ■ 2.満足 ■ 3.ふつう ■ 4.少し不満 ■ 5.たいへん不満 ■ 使っていない ■ 未回答

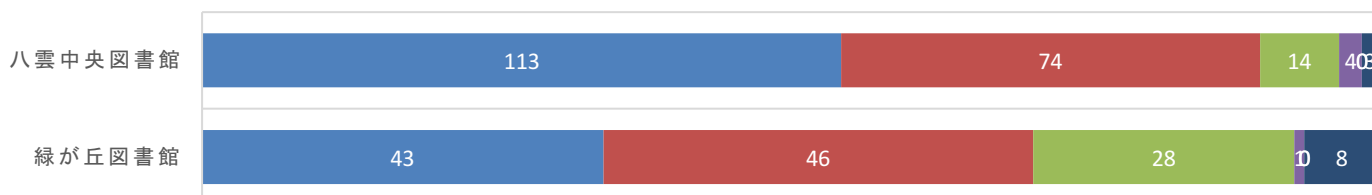


問3 館内の使いやすさや居心地

(人)	1.非常に満足	2.満足	3.ふつう	4.少し不満	5.たいへん不満	使っていない	未回答	計
八雲中央図書館	113	74	14	4	0	0	3	208
緑が丘図書館	43	46	28	1	0	0	8	126
計	156	120	42	5	0	0	11	334

館内の使いやすさや居心地

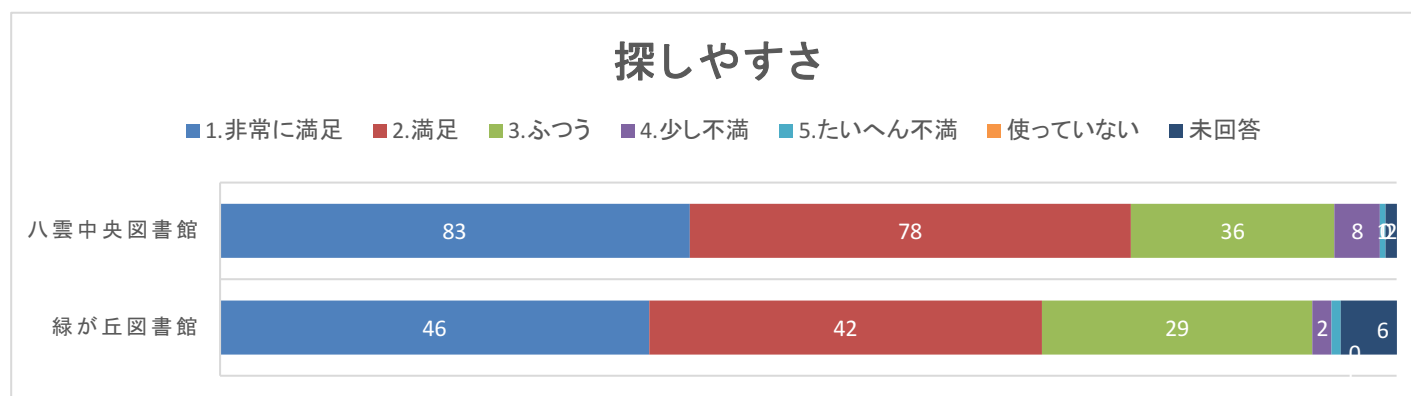
■ 1.非常に満足 ■ 2.満足 ■ 3.ふつう ■ 4.少し不満 ■ 5.たいへん不満 ■ 使っていない ■ 未回答



問4 資料について

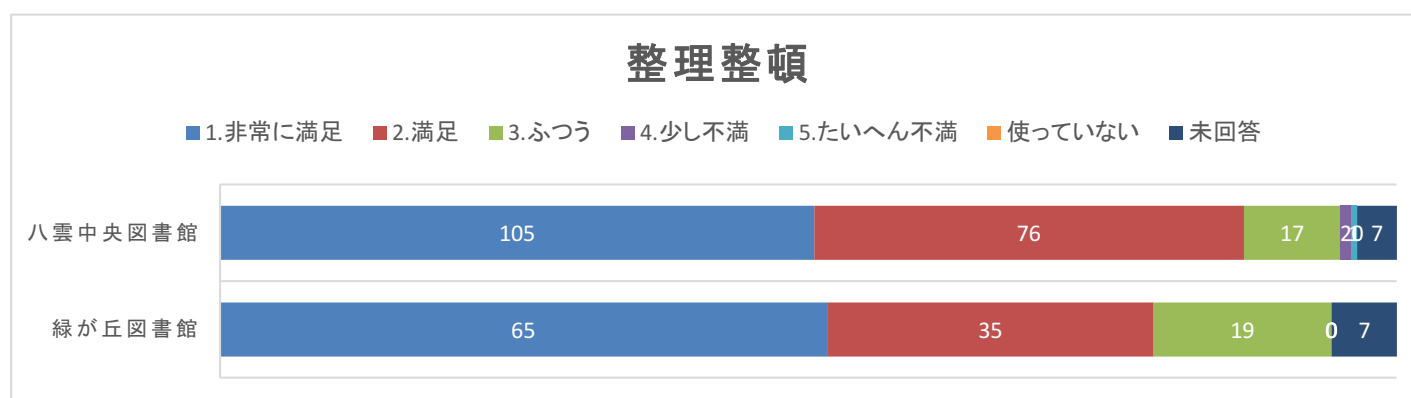
(1) 探しやすさ

(人)	1.非常に満足	2.満足	3.ふつう	4.少し不満	5.たいへん不満	使っていない	未回答	計
八雲中央図書館	83	78	36	8	1	0	2	208
緑が丘図書館	46	42	29	2	1	0	6	126
計	129	120	65	10	2	0	8	334



(2) 整理整頓

(人)	1.非常に満足	2.満足	3.ふつう	4.少し不満	5.たいへん不満	使っていない	未回答	計
八雲中央図書館	105	76	17	2	1	0	7	208
緑が丘図書館	65	35	19	0	0	0	7	126
計	170	111	36	2	1	0	14	334

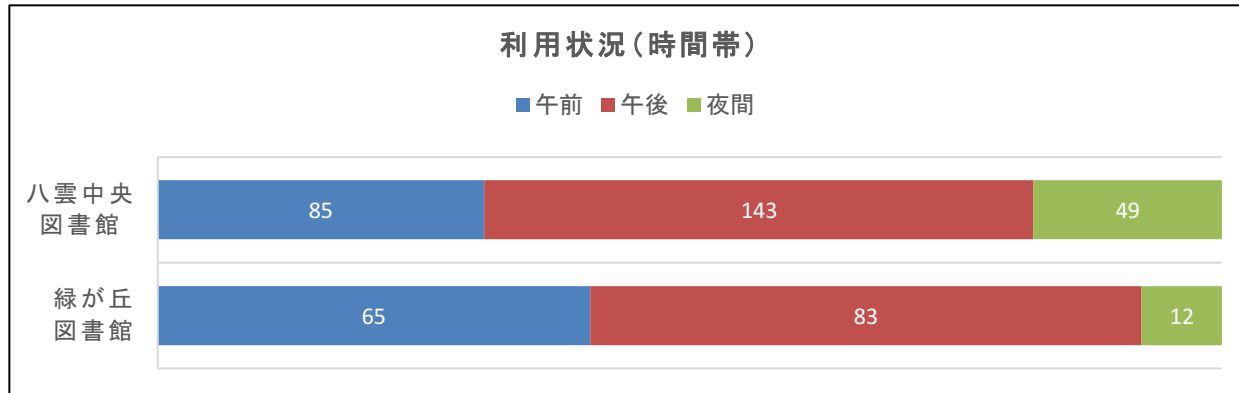


※問4までは、比率を棒グラフ等で示す。

問5 利用状況(時間帯)

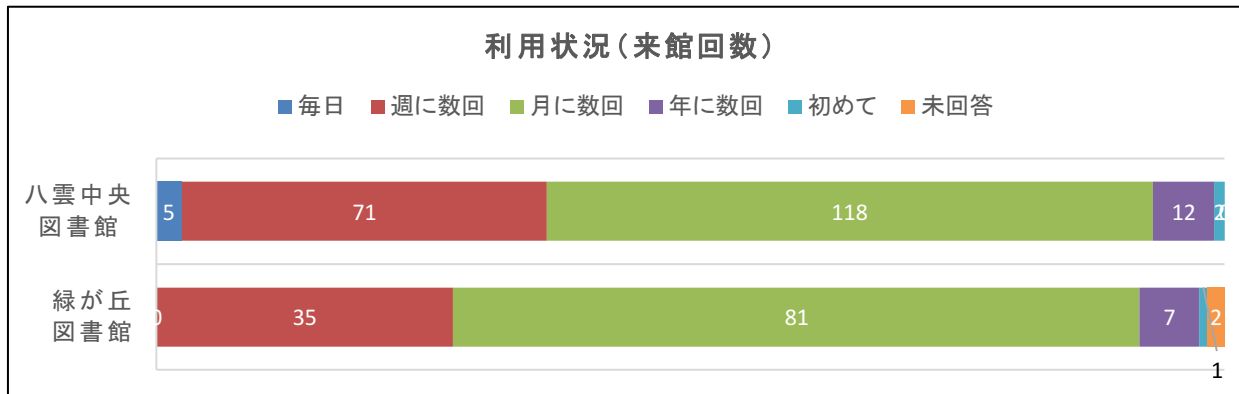
(1) 時間帯(複数回答)

	午前	午後	夜間
八雲中央図書館	85	143	49
緑が丘図書館	65	83	12



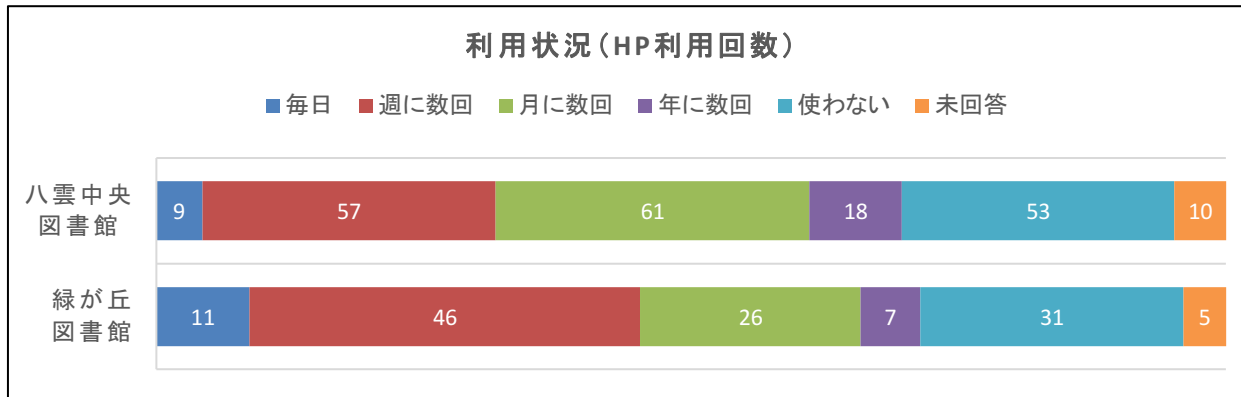
(2) 来館利用頻度(○はひとつ)

	毎日	週に数回	月に数回	年に数回	初めて	未回答	計
八雲中央図書館	5	71	118	12	2	0	208
緑が丘図書館	0	35	81	7	1	2	126



(3) 図書館HP利用頻度(○はひとつ)

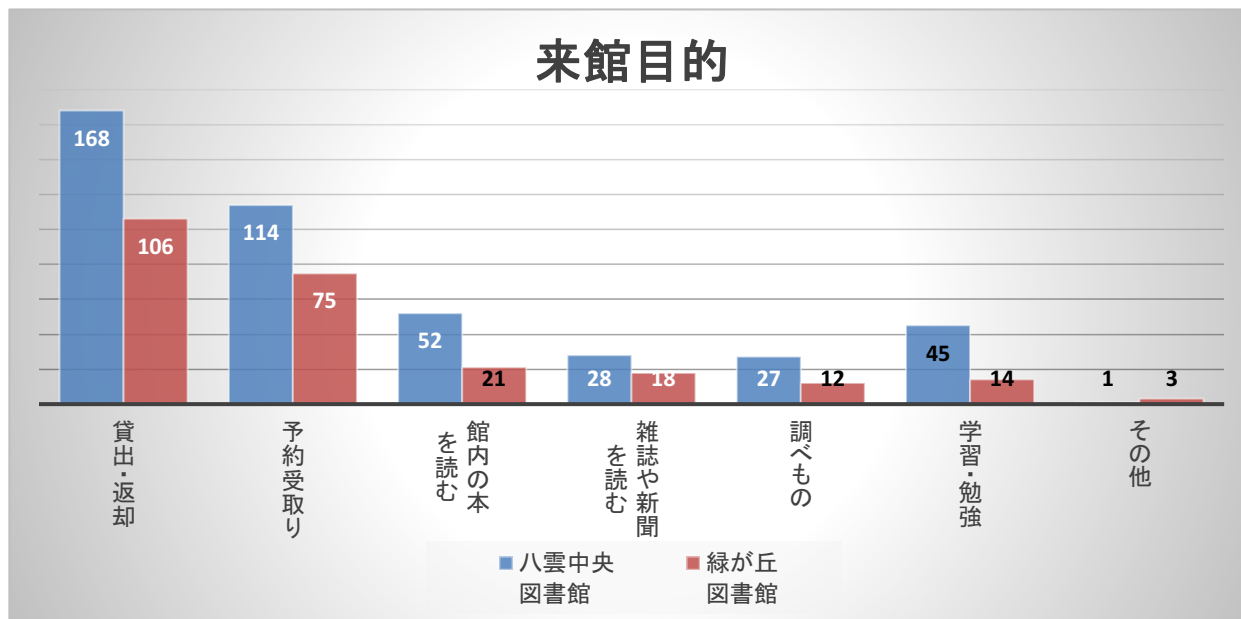
	毎日	週に数回	月に数回	年に数回	使わない	未回答	計
八雲中央図書館	9	57	61	18	53	10	208
緑が丘図書館	11	46	26	7	31	5	126



(2)(3)は100%の棒グラフで表示

問6 来館目的

	貸出・返却	予約受取り	館内の本を読む	雑誌や新聞を読む	調べもの	学習・勉強	その他
八雲中央図書館	168	114	52	28	27	45	1
緑が丘図書館	106	75	21	18	12	14	3



問7 書架の様子やテーマによる展示など

(八雲中央図書館についての回答にはテーマ展示など委託業務以外の内容も含まれます)

	感じたこと
八雲中央 図書館	・新刊の調達が早いことに感謝しています。テーマを決めての展示も素晴らしいと感じていますが、もう少し司書の方々の選ばれる本を置く場所が多くてよいかと。目黒図書館らしさをもっと感じられると楽しい図書館になると思います。いつも利用させていただきありがとうございます。
	・書架は見やすいです。ゆっくり本を探すことができます。
	・展示がこまめに丁寧になされているなと思っております。
	・特集があると自分の興味以外にも食指が動き世界が広がるので良い。
	・マンガもあってとても楽しいです。大学の課題で来館することが多いですが、いつもジャンルごとにきれいに並んでいて探しやすいです。
	・展示がおもしろいものが多いのでとても楽しく見させてもらっている。本棚はとてもきれいで使いやすい。
	・季節に応じたテーマを子供向けにコーナーを作っていただいて、見る機会は多いです。
	・新刊など大抵のものは購入してくださるので大変ありがたい。
緑が丘 図書館	・テーマによる展示はいつもどんなものが特集されているか楽しみにしています。もう少しスペースをとってもいいと思います。
	・手に取りやすくその場でお借りしたことがあります。
	・テーマのある展示はいつも楽しく利用しています。いろんなテーマでこれからも展示していただけると読書の幅が広がりがたいです。
	・情報学の棚の左側におすすめコーナーなどがあり、割とそこから本を借りることが多い。何かテーマがあれば「植物学」とかTVで話題になっているとかあればコーナーにしてほしい。
	・検索PCの場所など、小学生は使いやすいようで我子はこちらを愛用している。
	・テーマ展示が飾りつけも素敵で、つつい楽しみに見えています。
	・ざっし多くGood いつもありがとう
	・最近児童図書のコーナーがとてもよくなったと感じます。いつもきれいに保たれており、感謝しています。
	・テーマやよく読まれている本を特に展示しているのはとても良い、普段手に取らない本を読むことができる。
	・目黒ではマンガ本の扱いがあり進んでいると感じます（世田谷区ではないため）増やしていただけると子供たちの利用も進み、有益と思えます。
・お料理の本は参考になります。新しい本を入れてほしい。	

	要望や意見
	・ファッション誌最新がそろうと嬉しいです。メンズノンノ、オーシャン、uomo
	・本棚の間隔が狭いところがある。探している時に人の邪魔になることがあるので、もう少し広くしてほしい。
	・SDGsや環境問題に関する資料や展示が増えると良い
	・探している本がなかなか見つけづらい時がある
	・出版年度がわかりやすくなると良い
	・新しく買った絵本が展示されると良い（予約が入っていて難しいのかも）
	・目黒区図書館のHPで本を探す、開架にあるものとカウンターの後ろの書庫にあるもの（図書館の方に申し出ないといけないもの）の区別がわかりづらい
	・リクエストの本、雑誌を取り寄せてほしい。
	・雑誌の種類を増やしてほしい
	・そろそろおすすめの絵本の情報を更新してほしいです。特に小学生向けをお願いします。
	・婦人誌を増やしていただけたらと思います。
	・料理本が専門雑誌とともに近いコーナーだと探しやすい！（無いと思っていました！）
	・通り過ぎることが多いので、もう少し目立つ展示にした方がよいと思う。
	・文学の棚で著者の札のない作家さんの作品が探しにくい。賞などを取ってたくさん作品を出している方のものでも札がない方がいる。
	・私は法律関連の仕事をしています。資料（専門書）の充実をできれば図っていただきたい。

八雲中央
図書館

- ・法律関係の本は法令改正等があり、例えば民法は昨今大幅に改正されました。古い（旧法のもの）本がありますので、最新版に改定いただければと思います。
- ・ミステリー等の自分の好きな分野の蔵書が多ければよいのですが、無理は言えないと思っています。ただ、何百人とリクエストがある本もあれば、おそらくそれ程借りる人はいないよな、と感じる本も「新しく買った本」でよく見ます。（個人的意見ですが）メリハリをつけて運用していただければと思います。
- ・エスクアエア（雑誌）の過去のイシューを楽しみに読んでいたが、突然整理されたのかなくなってしまいとても残念。処分？したのかわからない。
- ・5歳の子供はまだ字が読めないのですが、図鑑（虫や恐竜）が好きです。分類のところに絵もつけていただけてと字が読めなくてもわかりやすいかと思います。（背表紙だけだと探すのがむづかしいので）
- ・本棚の立て札（ナンバー分類の書いてあるボード）が本と本の間埋もれていることがあるので、札のサイズを大きくしたり、倒れないようにしていただけると探しやすいです。特に児童の絵本コーナーで気になります。
- ・フランス語の料理の小さなハンドブックをいつも楽しみにしていたのにいつのまにかなくなっている。処分されてしまった？（貸出中かと思ったがずっと見当たらない）ショックです。
- ・児童書の分類が（私には）探しにくいです。
- ・新しく買った本のコーナーがあると良いです。
- ・他の市区町村の図書館でよくDVDやブルーレイなどがあつたりしますのを見ますけどこの図書館にあつたらいいなあと子供にはいいと思います。
- ・レコード関係で利用しているが、CD展示スペースが少ない。レコード関係は削られる方向のようですね。音楽ファンとしては、CDだけでなくLP・EPコーナーも欲しいくらいなのに。
- ・デザインに関する本（特にデザイン思考）がもっとあると嬉しいです。
- ・雑誌「プレジデント」がない。緑が丘図書館へ行って読んでいる。
- ・第一巻から読みたいのに扱ってないといわれたことがある。新書を入れてください。
- ・楽譜やインテリア関連の本（雑誌）をより頻繁にアップデートしていただけると嬉しいです。
- ・ノンフィクションのコーナーがあればベターと思います。
- ・子供用の本、絵本がタイトルあいうえお順に並べられていますが、作者名で探すことの方が自分は多いです。
- ・「学校の安全」に関するものは保護者としてニーズがあると思います。
- ・オーディオ関係の雑誌が欲しいです。
- ・パソコンで本を探す際請求記号が表示されますが実際に書架で本を探す際請求記号の掲示が若干探しづらいです。児童用は特に難しいです。

緑が丘
図書館

- ・「図書」新聞を取ってほしい
- ・マスコミでは取り上げられない政治などをわかりやすく解説された本や日本の神話や歴史（教科書では語られていない真実）などの本を展示していただけるとありがたいです。
- ・年代別の適した本などを見やすくしてほしい
- ・英語の多読のコーナーを作ってほしいです。（簡単に読める易しい本）
- ・世界情勢が不穏になっている中、背景を学んだり、一市民（子供でも）ができることのヒントなどを提示してもらって、特に子供、若い人たちが世の中に希望を持てるようにしてほしいです。
- ・雑誌はジャンル別にしてほしい
- ・世界美術大全集（小学館）などシリーズ物はどこか一つの図書館にまとめておいてあるとよいと思います。シリーズ物で欠番があるものは補充して全巻揃えてもらいたい。
- ・マンガがシリーズ物の場合、完結するまである（そろえていただく）と良いなあ（うれしいな）と思います。
- ・「年金生活を楽にする」という雑誌が人気あるみたいで2か月くらい前に予約したが順番が回ってきません！！複数用意してもらえたら…有難いです。
- ・雑誌が全号ない、区内で何館か備えているらしいが、緑が丘でも備えてくれると嬉しい。ex「ステキにハンドメイド」
- ・予算があるとは思いますが、新しい本、様々なテーマの本をそろえてほしい
- ・本棚に置かれている本のルールがよくわからない。本日は今まであった場所から突然変わっていて探さねばならなかった。
- ・料理本の分類が出版社別になったために却って探しづらくなりました。出版社名などは覚えていませんので、料理の種類別に戻していただきたいと思います。
- ・館内案内図が随所にあればありがたい。子供のコーナーは中学年くらいの物語をコーナーとしてまとめてくれると、絵本（読み聞かせ）～自立した読者への成長を促せるように感じる。別ジャンルの本を手取るチャンスを広げてやってほしい
- ・音楽が好きなので、クラシック関係を充実してほしい。

	<ul style="list-style-type: none"> ・児童コーナーの分類が大人が利用するためには少々わかりにくい・・・ ・社会の課題などを集めて展示してもらえると本を色々見つけやすいうえ、自分の知らない本を含め興味が広がる。 ・続けて読みたくともないことが多い。1～、と書いていてもなかなか順にはないようです。
--	---

問8 自由意見(原文のまま)

(1) 貸出返却カウンター対応について

	よい評価や意見
八雲中央図書館	・特になし
緑が丘図書館	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもスタッフの方の対応が丁寧で迅速で気持ちよく利用しています。ありがとうございます。これからも利用させていただきます。ありがとうございます。 ・いつもお世話になっており、大変助かっています。ありがとうございます。 ・こちらが借りているのに「ありがとうございます。」と言われ、とても感じよい。

	良くない評価や意見
八雲中央図書館	<ul style="list-style-type: none"> ・慣れすぎて粗雑な態度の人が時々いる。(返却貸出の時) ・初めて借りたときに返却の際「汚さないように読んでください」と言われた。やや古い本だったが、私が汚したところではないところを指摘され、とても不愉快でそれ以降借りるのが怖くなり借りていない。 ・カウンターでの対応、丁寧な方と面倒そうだと顔に出る人がいます。おおむね不快ではないです。 ・受付の人(複数)今日は全部借りていくといっても全然聞いていないのか今日は全部お借りしますか?と尋ねてくるのが何回もあった。ひとのいっていること、それもカウンターに行き一番初めに言っていることなのにまったく聞いていない感じ・・・
緑が丘図書館	<ul style="list-style-type: none"> ・返却と貸し出しを一度に行うことが多いですが、返却窓口と貸し出し窓口は離れていて、カウンターの外側からだとくると回らないければなりません。返却してから借りようとするはず返却窓口を案内され、返却してからカウンターを歩いて回り、貸出窓口に来るように促されます。カウンターの中の職員はほぼ移動せずです。職員が省エネしたいのはわかりますが、そのために杓子定規に来館者を歩いて移動させるのはどうかと思います。読み取り機会が同じものなら返却貸出が両方ある人には一つの窓口で(移動しないで)すむようにしてほしい

(2) 資料相談カウンター対応について(八雲中央図書館の資料相談カウンターは区職員が対応しています)

	よい評価や意見
八雲中央図書館	<ul style="list-style-type: none"> ・泉鏡花の復刻版を探していて、テーブルにいらっしゃる係の方に探していただき読むことができ大変うれしかった。 ・資料相談のところの職員がとても親切で素敵だった。 ・分類記号の表示がよくわからない、本を探すのが難しい。しかし、レファレンスカウンターの方が丁寧に教えてくださり助かった。とても使いやすい図書館だと思っている。とても満足している。
緑が丘図書館	・特になし

	良くない評価や意見
八雲中央図書館	<ul style="list-style-type: none"> ・資料相談カウンターにいる男性スタッフで気遣いできない方がいらっしゃる。 ・借りたい本の1～5巻を探していると3巻しかなく男性相談員に確認したところ「ありません。他の図書館にもないです。」との回答。多分調査不足とは思いますが欠番のある本が存在するとは思いますが、、もし存在するならば調査されることをお勧めいたします。目黒区の図書館としていかがなものかと思いました。エビデンスとして本の名前と相談員氏名を記載すべきですが失念いたしました。
緑が丘図書館	特になし

(3)資料について

	よい評価や意見
八雲中央 図書館	・借りたい本がほとんどすべて手に入る。
	・いろいろな本があり、利用しやすいです。新しい本も沢山あり子供も利用しています。
	・資料が豊富でよかったです。
緑が丘 図書館	・区内にない資料であっても手配・購入下さり、短期間で用意してくださることに感激しています。漫画のそろいも借りられることに驚きました。ただ、予約してまで借りようと思うと検索が難しく実行できなかったことがあります。職員の方々も親切迅速に動いてくださいます。雇用環境が良いものであること、不安なく長く勤めていただけることを願います。使いやすくて助かっています。今後とも宜しく願います。
	・新書を予約できるので助かっています。
	・目黒区は学習のための本もほぼそろっており、また予約しても他館の本もすぐ貸出してくださるので感謝しています。
	・目黒区の図書館にない本をリクエストできますか？

	良くない評価や意見
八雲中央 図書館	・雑誌（俳句の四季）最新号をよく読むのですが、その後ゆっくり読みたいと思ってもどこにあるのかわかりません。「短歌」「俳句」等の雑誌の本当に古いものは見つかるのですが、先月号・先々月号といった比較的新しいものの保管処を教えてください
	・目黒区は図書数が少なすぎる
	・検索しても希望のCDが見つからなかったので相談したところ、本は購入できるがCDはできないとのことだったので、CDも希望すれば購入していただけるとありがたいと思いました。
	・新刊の人気がある本は貸出冊数を増やしてほしい。
	・絵本がとても探しづらい！ 作品名…同作者シリーズがまとまってほしい！（うろ覚えが多いのもありますが…大昔に四でタイトルを忘れていた李、1Pのみ覚えていたりなので…）
	・単行本のあらすじがわからなかった。表紙の裏ページに帯を張ってほしい。
	・可能であれば音楽関係の本、知識について楽器についての蔵書を増やしていただけるとありがたいです。
	・「学校の安全のリデザイン」（確か学事出版）を区の図書館においてほしいです。
	・何度か書き込みのある本を借りました。まあこれは利用者のマナーの問題であり、図書館側の問題ではありませんが、なんとも悲しいことです。図書館の本はみんなの共有物であるのに。
	・人気作を複本するよりも文庫版を入れる、改訂版を入れるなどしてほしい。人気作だからと言って待てないなら買うべき。予算は複本に回すのは限定的にすべき。
	・芸術に関する本（新しいもの）を増やしてほしい
	・新規購入希望の本があれば申請できますか？
	・他区の図書館に比べて本の清潔さが劣る気がいたします。活用度が高いことは良いことなのですが劣化が気になります。
	・CDの購入が停止中と思いますが、ぜひ再開してほしい。
	・本の類を増やしてほしい。
	・いつも気持ちよく利用させていただいております。一度だけ探している本が別の段に（棚は同じ）入っていたことがありました。見つけるのに少し時間がかかりました。
	・文庫と新書の品ぞろえをもっと増やしてほしい。
	・家系図を作成するのに便利な本の品ぞろえを充実してほしい
	・学習漫画などをもっと増やしてほしい
緑が丘 図書館	・CDを購入してほしい。（他の区の図書館では購入を継続している。）
	・新しい資料を増やしてほしい
	・1年生向けなど学年別のおすすめがあると選びやすいです。
	・ドラえものの漫画が欲しいです。
	・マンガが古い、新しいの入れて！
	・由井寅子さんの本をもっとおいてほしいです。

・図書・資料の更新速度が速くないと思われます。
・クラシックのCDや楽譜がもっと欲しいです。いつもありがとうございます！
・マンガも予約できると嬉しいです。HPで探している本がない場合にそのまま購入等の要望を出せるサイトに行けると便利です。
・職員の方が読んで感想とかを書いたものを展示してほしい（本屋さんにあるように！）

(4) 施設・環境について

	よい評価や意見
八雲中央 図書館	・近所の落ち着ける施設として大変重宝しております。このまま未来永劫存続してほしいです。
	・夜9時までオープンしているのがありがたい。予約システムもメールでお知らせを受け取れるので便利、20冊まで借りられるのもありがたい
	・静かでいい場所です。いつもありがとうございます。
	・とてもきれいですし満足しています。
	・非常にきれいで静かで大好きな図書館です。いつもありがとうございます。
	・家の近くにあるので、よく利用させていただいています。ほぼ毎日オープンしているので助かります。雑誌コーナー（奥）が落ち着いていて大好きです。
緑が丘 図書館	・雑誌を読める部屋は外の日差しも入って明るくていいと思う。
	・区内の図書館の中で緑が丘図書館は特に古いので目黒区に予算をつけていただきリフォームしてください。

	良くない評価や意見
八雲中央 図書館	・地下なのでフリーWi-Fiがあると良い。
	・雑誌類の前の低いソファのコーナーが使いにくい
	・勉強スペースがもう少し多いと学生があぶれることなく勉強できると思います。よく勉強机難民となり帰宅して勉強に集中できないパターンが続いており、やる気はあったのにもったいないなと思いました。
	・開館時間の延長をご検討（月曜日、土、日）いただければありがたいです。
	・気持ち暗い。もう少しだけでも明るいと思う。勉強するのにやや手暗がりと思う。
	・学生が多く、なかなか座れない学生用の席などを作って一般人が座れるようにしてほしい。
	・机といすがもっと欲しい
	・コロナ以降来館するのをためらっていた期間が長い。本の汚れがとても気になり、本を手にとった後は必ず手を洗うようになった。汚れはコロナの理由だけでなく明らかに汚れている部分があるから。図書館内のおいも気になるので入れかえてください。
	・子供さんがぎんぎん泣きやまないのに平気なお母さんもいますが、子供が泣いたら外に出るよう促してほしい。なれないものには耳障り。
	・館内トイレを利用したいときに持ち込めない本を一時的に置く棚があるといいと思います。
	・夏の館内がいささか暑く感じます。
	・消しカス入れをすべての机においてほしい。
	・自動貸出機を置いてほしい。八雲中央が開館になるとき置いてあったちやちなものでなくもっと良いものを、港区にはおいてある何冊重ねておいても一度にパーと処理できる。
	・Wi-Fiを設置してほしいと非常に痛感しています。Wi-Fiがあつたら完璧です。
	・夜間の返却ポストをよく利用します。そのたびに思うのですが、本を入れると、ボンと以下に落ちる音がします。クッションなどを敷かれているのだとは思いますが何か本を乱暴に扱っているような気がして気がめいります。都内では千代田区図書館などでは返却口からスロープのようなものをつけ本が落下するのではなく緩やかに床に降りてゆくような工夫がされています。もしも可能ならば八雲でもそのような形にできないものかと思いますが難しいでしょうか。
	・閲覧席の指定席、自由席のバランスが良くない。電源のある自由席を増やすべき。いつも満席に近いが指定席は空席が多い。
	・棚の一番上の方に背が届かない、そのためのスツールのようなものには足腰が悪いので登れない、そういう人のことも考えてほしい。

	<ul style="list-style-type: none"> ・利用はPC予約した本の受け取りと返却のみです。駐車場を利用させていただき大変助かっております。時間帯により混んでいることがあり、駐車代がかかることがあります。できれば無料時間をもう少し延長していただくと嬉しいです。（5～6回一度は時間オーバーで費用が掛かっております。）宜しくご検討ください。いつもありがとうございます。 ・席の予約システムを自分の好きなところを選べるようにしてほしい。あまり人が来ていない時は予約システムはOFFにして。 ・子供が大声を出したり走ったり騒いでいることが多いのですが、どなたも注意しません。マナーを教えるという点でも今まで以上に静かな場所を維持していただきたい。 ・冷房が冷たすぎる！25度はじっと座っていると寒い！26度が経済温度だそうなので、この温度を基準にしてほしい。9月のお彼岸も過ぎたので、もう冷房は終わりにしてください！「暑さ寒さも彼岸まで」のことわざを職員の皆さんはご存じなしか？ ・来るときは長時間になります。どこでお弁当を食べていいのか（屋外含めて）わかりません。図書館の問題ではないですけど。 ・テラス席を使えるようにしてほしい ・本棚の整頓は目黒本町図書館が大変きれいで見習ってほしい。また、目黒本町図書館の棚は全部の棚ではないが、下の段が斜めになっているのでとても見やすく助かる。 ・雑誌コーナーのところのソファ破れ部分 直すことできませんか？見苦しいです。 ・本棚の下の段の本にホコリが積もっている。 ・新聞をコピーを取りやすく綴じていただけるとありがたい。 ・もう少し多くいすを置いていただけるとありがたい。 ・棚ごとに座れる椅子が欲しい。
緑が丘図書館	<ul style="list-style-type: none"> ・空気があまり良くないと思います。長居しにくい。アロマの香り（アーティフィシャルではない）もの、木の香りがあると落ち着くかもしれません。 ・子供のコーナーのように書架の中に座るスペースがあると助かります。 ・以前雑誌の1ページをスマホで取っていたらコピーしてくださいと注意された。その後していないが、わりとスマホで写真を撮っている人は多い。スタッフが前を通過して注意しないなどどうなっているのか？だめならきちんと雑誌のカバーなどに注意文を書いてほしい。 ・何となく暗く感じる。建物が古いので仕方ないですね・・・ ・駅の近くに返却用のポストを設置していただくと助かります。 ・女子トイレ（緑が丘）和2（誰も使っていない）洋1（並んでいる）、洋トイレを増やしてほしい。手洗い場水圧弱い。 ・電波が悪いのでフリーWi-Fiを導入してほしいです。ブースになっていてとても勉強しやすいです。

(5) 運用・システムについて

	よい評価や意見
八雲中央図書館	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページでの検索、貸出登録等便利で使いやすいです。 ・ホームページから他館の本が予約できるのはありがたいです。 ・ネットも他区に比べて非常に使い良い。なかなか返却等時間取れないので港区のように主要駅に返却ポストがあると良い。 ・HPの予約が便利です。一方で、HPの本の検索がカナ→ひらがなであたらない、順位がイマイチでページスクロールが必要などにやや不満ありかもです。
緑が丘図書館	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になっています。予約本のお知らせをいただけるようになってありがたく思っています。これからも宜しくお願いします。 ・予約しやすいです。助かっています。

	良くない評価や意見
	<ul style="list-style-type: none"> ・終了15分前からでもよいので学習機の予約が連続してできると嬉しいです。 ・雑誌の予約がスムーズにできるようにしてほしい ・会議室（数人）の利用も図書館を通じてできればいいです。

八雲中央 図書館	・電子Bookの利用はわかりにくいです。
	・席の予約性は少し使いづらい。自由席の方が楽。
	・忘れ物について2か月で処分してしまうとこのことで多分処分されてしまったと知りがありました。子供が報告が遅かったことで問い合わせが遅れました。
	・ホームページの存在を知らないのですが、アピールしてもらえれば活用できると思います。（貸出延長とかで活用したいです。）
	・閲覧席予約システムについて、2時間おきに移動しなければならないのが不便極まりない。他区から引っ越してきたがいわゆる5区ではそんなことはなかった。居眠り等の防止も大事だけれど長時間使う方に便利な図書館にしてほしい。
	・例えば土曜日の午前中に来館し、予約登録を引き取る、午後に予約資料到着メールが来るとこの間は引き取りができない。（午前中に来館しており1日2度の来館は困難）この場合でも土曜日機転で引き取り期限を設定されてしまい、「一日分」損した気分がする。それならば、必ず午後に来館すれば良いのではと思われるかもしれないが、午後は午前と比べ来館者が多く、ゆっくり静かに過ごすことはできない。要は午後到着の予約資料のスタートは翌日午前到着の予約資料と同じスタートにあつかってもらえないかということである。
	・一度予約本が多いので（4冊）その時2冊借りていた1冊取り置きを延長します、と言われその期限に借りに出ていたが既に貸出期限が過ぎているといわれ、再予約に繰り上げもされなかった。未だ待っている状況。
	・「閲覧席予約システム」について、コロナ対応で開始したと思うが、いちいち入力しなければならないのが不便、八雲はコロナ対策について異常すぎる。他の区世田谷大田区等にも行くがアクリル板すら行っていない。いったいこのシステムにいくら住民税を無駄にしたのか？直ちに廃止してほしい！
・閲覧席予約システムが年寄りにはわかりにくいです。	
緑が丘 図書館	・予約資料の案内メールについて、メールアドレスを2つ登録しても1つにしか連絡が来ません。
	・予約席は必要か？そのために自由な読書席が少なくなり困っている人がいる。予約席の利用状況について統計を取り、無駄な空席がないように工夫してほしい。
	・先日予約した本が届いたと連絡を受けたのが、日曜日の16:32、日曜が17時までというのを失念しており、急ぎ取りに行ったが17:02で既に閉館していた。規則なので仕方ないことだが翌日は休館で楽しみに待っていた本だったので残念だった
	・検索について漫画の所蔵が不満。検索しても出ない、直接図書館で存在を知る状態。緑が丘以外の遠方の図書館は直接行って探すのが困難なため、漫画の検索面の登録を改善求む。
	・HPの検索機能について、マイリストについて条件絞りこみできるようにしてほしい。（たくさんあるので）例えば所蔵館や在架状況。検索結果の一覧からタイトル詳細を見て再び「検索結果一覧」に戻った時、先頭行に戻ってしまうが、見ていたところに戻してほしい。
	・今まで借りた本がHPで分かるといい。間違っって同じ本を借りてしまうことが多い（特に子供のための本）
	・漫画を予約できるようにしてほしい。
・検索して、ない本のリクエスト方法がよくわからないので、HPまたは館内にあると嬉しいです。いつもありがとうございます。	

(6)その他ご意見ご要望

	よい評価や意見
八雲中央 図書館	・とても便利な施設（図書館）だと思っていつも有難く利用しています。
	・いつも快適に利用させていただいています。予約しやすく良いです。
	・近くに図書館がある恩恵を被っており感謝の念でいっぱいです。
	・いつもありがとうございます。
	・いつもきれいで快適に使用できとても満足しています。
	・いつも利用させていただきありがとうございます。目黒区は良い図書館とっております。
	・いつも助かっています。
	・コンシェルジュの方が親切でうれしかったです。
	・毎週のように利用させていただいております。
	・お世話になっています。とてもありがたい場を提供いただいております。感謝しています。
	・いつもお世話になっています！！
	・とても良い施設で、皆様の対応も大変よく感謝しております。
・いつも大変丁寧かつ親切にご対応いただき職員の皆様に感謝しております。ありがとうございます。	

緑が丘 図書館	・いつまでも地域に図書館がありますように！いつもありがとうございます。
	・いつもきれいな空間をありがとうございます。対応も温かくとても気持ちよくなつかわせてもらっています。ありがとうございます！
	・私は図書館の利用が大好きなため、いろいろな図書館へ行ってますが、この近くの図書館で緑が丘が一番感じがよいです。これからも宜しくお願いします。
	・目黒区は他区より接客良く、イヤな思いしたことない。
	・近いところに図書館があり幸せだと思っています。読みたい本もすぐ取り寄せてもらえて有難いです。
	・いつも快適にご利用させて頂いています。静かで席もあり、本も充実しているので調べものや作業が毎回はかどります。1点だけ、たまに睡眠している人が居り、咳が埋まってしまっている時があります。私がもう少し早く来館すればいいのですが、そのような方たちには一喝入れて頂けると幸いです。これからも快適にご利用させていただきます。いつもありがとうございます。
	・私は他県在住ですが、いつも便利にしかも無料で利用させていただいています。本当にありがとうございます。最近図書館にお勤めの方々の待遇が問題になっています。どうぞ改善につながりますように。いつもありがとうございます。（中目黒駅前もよく利用させていただいています。）
・一番の来館目的は読みたい本の貸出、返却、予約の受け取り。図書館より貸出を受けた本は途切れたことはありません。コロナ禍に合っても図書館の開館が何よりの喜びでした。	

	良くない評価や意見
八雲中央 図書館	・他区の図書館との連携をもっと頻繁にしてほしい（他区からの返却貸出をもっと簡単に）
	・赤ん坊の泣き声、子どもの館内での走りをお願いしてください！
	・質問してもわかる案内係の方が少ない。案内係の人が案内を呼んでくる。わからないのに答えない方がよいのでそれでも良いけど、人数ばかり多くて不便だと区の施設としてはどうかと思う。
	・行政は文化関係にもっと注目すべきと思う。殺伐な世の中を救うために目黒区があまり文化に力を入れていないのでは
	・車で来館しているが、係の方の対応が遅い場合には、駐車代金（100円）がかかってしまう。5分経過すると課金されるが、せめて10分程度の時間があれば、貸出返却のためだけの料金がかからなくて済みます。その点ご検討ください。
	・時々子供が館内を走り回っていることがあるが、スタッフの人は注意、声掛けをしてほしいです。
緑が丘 図書館	・電子書籍、もう少し力を注いでいただけると嬉しいです。
	・ルールを守らない利用者がいるが、対応をどうしたらよいか（そのままでもよいのかどうか）
	・人気の新刊本の扱いが議論になっていますが、図書館本来の「学びたい」という気持ち、権利を保障する場であるという基本を大切に過度な民営化に走らず今の状態を保ってほしいです。
	・この調査用紙、フォーマットに改善の余地あります。ホームページのフォーマットにも使う側の身になって再検討すべきところいくつかあります。
	・夜間（23:00まで等）営業していただくと助かります。いつも利用させていただき助かっています。今後とも宜しくお願い致します。
・障害者貸借サービス（特に郵送）の送料自己負担はおかしいので無料にしてもらいたい。生活保護にはしんどい！！	