

問7 書架の様子やテーマによる展示など、問8 自由意見

(1) 貸出返却カウンター

・中目黒（良い評価や意見）

- ・スタッフの皆さんは親切でていねいで大好きです。
- ・すぐに対応して頂き気持ちが良い（列にならない）
- ・予約の受け取りまでがスムーズで早く、とても助かっています。ありがとうございます。
- ・どなたでもスタッフさん対応良くて優しくて親切だと思います。いつも快適にありがとうございます。
- ・接客がいつも丁寧で気持ちよく本が借りられます。
- ・スタッフの皆さんがいつも丁寧で交換が持てます。
- ・いつもすてきな対応ありがとうございます。
- ・いつも利用させていただいています。親切な接客をありがとうございます。今後もていねいな対応を期待しています。

・中目黒駅前（良くない評価や意見） 回答なし

・守屋（良い評価や意見）

- ・丁寧に対応頂きありがとうございます。満足しています。
- ・いつも気持ちよく使わせていただいています。
- ・いつも親切で笑顔で対応して下さり、ありがたいです。
- ・接客がいつも良くて満足している。

・守屋（良くない評価や意見） 回答なし

・洗足（良い評価や意見）

- ・係の方が親切で素晴らしいです。
- ・スタッフさんが変わったが、とても良い方が多い。
- ・いつも気持ちよくご対応いただけてうれしいです。図書館に行きやすく本に触れる機会が増えました。ありがとうございます。
- ・いつも丁寧にあります。ありがとうございます。

・洗足（良くない評価や意見）

- ・去年までは少し濡れたくらいでは何も言われなかったのに、とても厳しくなった。

## (2) 予約・資料相談カウンター

### ・中目黒（良い評価や意見）

- ・10月15日～23日の週、いつかは忘れましたが、中目黒図書館のレファレンスで女性の職員の方にとっても熱心に調べていただき、とても役に立ちましたので、一言お礼が言いたいと思ったのですが、今日は不在のようなので回答アンケートさせていただきました。
- ・家の中に白い毛虫のようなものが出て、衣類につく害虫だと困ると思い関連本を相談したところ、2、3冊すぐにとりよせていただきました。自分ではとても思いつかなかったのが助かりました。ありがとうございます。
- ・新しい本も他区から取り寄せて下さり、有難いです。
- ・今日初めて利用してカードを作りました。女性スタッフの方がとても丁寧で助かりました。

### ・中目黒駅前（良くない評価や意見） 回答なし

### ・守屋（良い評価や意見）

- ・予約時等親切な対応を感謝いたします。
- ・本を調べて下さる時のご親切です。ありがとうございます。
- ・耳が悪いので迷惑かけてしまっているが、分かりやすく話してくれるので助かっている。

### ・守屋（良くない評価や意見）

- ・守屋さんで探して頂いたけど見つからなかった古い雑誌を中目黒さんで「調べますのでお預かりさせてください」と言われ、後日「ありました！」とTELを頂いたことがあります。申し訳ないのですが、スタッフさんの誠意に差があるなーと感じました。（皆さん親切です！おおむね満足しています！いつもありがとうございます！）

### ・洗足（良い評価や意見）

- ・スタッフさんの入れ替えが多くて不安だったが、前に調べて頂いたものを再度お願いしたら、以前よりも丁寧に調べてたくさん本を紹介して貰えた。
- ・とても丁寧に対応して頂いた。
- ・本を捜していたら、わざわざカウンターから出て声をかけてもらい、すぐに見つけて下さった。

### ・洗足（悪い意見） 回答なし

### (3) 施設について

#### ・中目黒（良い評価や意見）

- ・ブックポストが24時間で助かります。
- ・イスが多くてゆっくり読めます（雑誌）。音も静か。
- ・中目黒をよく利用します。駅に近く、夜遅くまで開いていてありがたいです。
- ・中目黒は駅から近く、夜遅くまで開いているので仕事が遅くなる人間としてとても助かっています。
- ・立地が良かったです。
- ・いろいろ工夫していると感心している。

#### ・中目黒駅前（良くない評価や意見）

- ・読書や勉強スペースがないのは他と比べて不便ではあります。
- ・閲覧スペースが少ないのが残念です。
- ・館内がいつも暑い、上着を着たまま本を捜していると汗が出てくる。ビルの空調の関係で温度調整が難しいのかもしれないが、無駄な暖房を使っているような気がする。
- ・館内滞在の利用者さんが多いので、相対的にせまい、移動しにくいと感じる。
- ・書架が高いので上方をみるのがつかれる。

#### ・守屋（良い評価や意見）

- ・2階は楽しい雰囲気が良い。

#### ・守屋（良くない評価や意見）

- ・守屋は狭く、雑誌や本の種類が少ない。

#### ・洗足（良い評価や意見） 回答なし

#### ・洗足（良くない評価や意見） 回答なし

### (4) 資料・展示について

#### ・中目黒（良い評価や意見）

- ・マンガもあって驚きました。平日夜まで開いてくださりありがとうございます。
- ・以前にも増してテーマを深く掘り下げて興味がそそられる工夫がなされている。場所が狭いため職員の方は大変だと思いますが、駅前で利用しやすいのでこれからも楽しい図書館にして頂きたい。
- ・目黒区立図書館は非常に希少なCDが多数所蔵されており、今回予約した「旬/OOPARTS」もその一つです。この図書館がなければ一生実物を目に出来なかったかもしれませぬ。感謝の気持ちでいっぱいです。

- ・時々テーマで展示してある本を借りることがあります。良い企画だと思います。地理、歴史など希望します。
- ・中目黒図書館のビジネス展示は興味深いのでこれからも続けていただけると有難いです。
- ・テーマ展示、毎月楽しみにしています。
- ・昔のライトノベルやマンガ、サブカル本などの品揃えが良いので、区外の住民ですが目黒区の図書館を時々利用しています。
- ・カウンター横の「今月の特集」の棚をいつも楽しみにしています。そこで知った作家さん、好きになった本もあるのでこれからも楽しみです。スタッフさんも親切です、いつもありがとうございます。
- ・公共図書館ではたらいっています。駅近くで便利ですし、配架もていねいにされていていつも心地よく利用しています。中目黒駅前のスタッフの方はどのような展示をなさるのか、今度展示があったら興味深く拝見しようかと思っています。  
テーマの要望：キリシタン、ガーデニング、ゲームの歴史。
- ・新刊が多くてうれしいです。（作者さんには申し訳ないですが？）
- ・展示コーナーで新しい作家に出会えるのを楽しみにしています。
- ・テーマ展示はとてもありがたいです。平和の問題、教育の問題、その他各棚に分散している本をテーマにまとめて出して下さるので大助かりしています。特に、テーマ本の棚が貸出カウンターのすぐ横にあるので、その場借りの本はほぼ全部ここからです。
- ・毎回来るたびに違うので、楽しませていただいております。
- ・いつも話題になっているテーマの展示があるので、こちらに来館する際は先ずそこから見させていただいております。いつもありがとうございます。
- ・目黒の21：45まで開いているサービスが最高である。他所の図書館では類例がない。
- ・利用登録が条件なしというのは素晴らしい。

#### ・中目黒駅前（良くない評価や意見）

- ・古い月刊誌が並んでおり、意味不明。
- ・本が少しばらばらになっていることがありました。
- ・本が早くなるように思う。
- ・中目黒は種類が少ない。
- ・駅に近くて便利であるのに、狭い図書館なのが残念です。したがって、雑誌等展示種類が少ない。
- ・棚が番号順になっておらずどこに何があるかさっぱりわからない。
- ・婦人之友を楽しみにしていましたが、スポンサーが終了して館内で最新号が読めなくなったのが残念です。
- ・本屋大賞を取った本や新刊本、話題の本などが中目黒図書館にはほとんどない。予約も数か月待ちばかりである。

#### ・守屋（良い評価や意見）

- ・季節ごとのテーマ展示があり、そこに借りたくなる資料もあるので良いと思います。
- ・入口近くの展示を借りたことがあります。目を引くテーマだとこんな本があったのだと分かりとても良いです。
- ・絵本や子どもの本の種類が多くてとてもありがたく親子で楽しく利用させてもらっています。
- ・季節や行事のテーマで絵本を設置してくれていてありがたいです。
- ・いつも予約の受け取りだけでしたが、今度展示も見ようと思います。
- ・本棚が整頓されており、とても本の背表紙が見やすかったです。
- ・隣区在住なのですが、目黒区の図書館は児童書（特に学習マンガ）が充実していて子どもがとても喜んでいきます。
- ・良書がたくさんあり良いと思う。
- ・テーマごとの展示は普段目にしたことのない本があって面白い。
- ・時間がある時は必ず展示など拝見している。様々なテーマで展示しているので、面白い。
- ・乱れやすいコミックや子どもの本、CD含めいつも整然としていて頭が下がります。
- ・階段にある展示は毎回見るようにしています。
- ・目黒中央中との展示の連携はとても良いと思います。

#### ・守屋（良くない評価や意見）

- ・テーマ展示を階段途中に展示するのは危ないし他の人の邪魔になる。無理にテーマ展示する必要はない、図書館員の自己満足ではないか。
- ・児童コーナーの赤ちゃん絵本が探しにくかったです。少し殺風景かとも思います。
- ・ベストセラー本を複数同じものを仕入れるのはどうかと思う。
- ・歴史関連が少ない。
- ・テーマ展示の場所が良くない。

#### ・洗足（良い評価や意見）

- ・タイムリーなことや人物などを分かりやすく展示していただき良いと思います。
- ・本の陳列はいつもきれいで整頓されている。
- ・テーマ展示がとても良い。
- ・児童書の並べ方が数年前は作品名の50音順で著者名の50音順にしてほしいと要望したことがありましたが、久しぶりに確認すると著者名の50音順に変わっていてとても見やすくうれしかったです。
- ・いつも棚の端に本がそろっていて見やすい（取りやすい）です。

#### ・洗足（良くない評価や意見）

- ・本を整理される時あまりギューギューにされると取り出しにくいです。
- ・私本は大切にしているつもりですが、よく汚れシミが多いなと思うことがあります。

## (5) その他

- ・ 中目黒駅前（良い評価や意見）
- ・ 皆さん素晴らしい対応です。
- ・ 遅くまで開いていてうれしいです。
- ・ とても使いやすい図書館で助かっている。
- ・ 駅近で助かります。他の図書館の本も予約出来るので便利。
- ・ 狭いスペースで蔵書を工夫されていて、足を運びたくなる図書館です。
- ・ 皆さんとても良くやっていらっしゃると思います。
- ・ 毎日通っています。いつもありがとうございます！
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 駅に近く、仕事帰りなど利用しやすいです。
- ・ 予約した本の到着がとても早く、いつもありがたいです。今後ともご無理ない程度によろしくをお願いします！
- ・ ネットで予約出来るので助かっています。
- ・ 場所的に便利で、開館時間も長く、重宝しています。
- ・ いつも利用させていただき、助かっています。
- ・ いつもありがとうございます、気持ちよく利用させてもらっています。
- ・ 返却した場所に本が残るシステムが好きです。エンジニアさんが借りたものが集まるようで、ふらっと来ても良い本にあえる。
- ・ なくてはならない大事な場所です。これからも生活の一部として楽しみに通わせて頂きますので、よろしくをお願いします。
- ・ いつも丁寧なご対応ありがとうございます。夜遅くまでやっていただけて大変助かっています。
- ・ 本の回転が速い、夜遅くまでやっている、アナログだけど迅速。（江東区は業者がやっており、本は自分でピックアップ）
- ・ 場所柄、遅い時間まで開いているのでとても助かります。
- ・ 70歳で退職し、これからもっと活用させていただきたいと存じます。なにとぞよろしくお願いいたします。
- ・ いつもインターネットで資料をさがし、予約しています。以後と終わりに受け取りが可能で、本の種類も多く使いやすいです。
- ・ 目黒区に勤務先がなく、住所がない者に対しても予約サービスをなさっていて、とても助かっています。
- ・ 大橋の席予約制度助かります。
- ・ 目黒区の図書館は素晴らしいので、可能な範囲で良いサービスを続けて欲しい。
- ・ 当方は在勤であるので、その特典があるとうれしい。（文京区は在勤なら貸出冊数増ととりよせサービスがある）
- ・ 駅から近く、スーパーの帰りなど立地が使いやすい。
- ・ いつもありがとうございます。夜遅くまで開いていてありがたいです。

#### ・中目黒駅前（良くない評価や意見）

- ・図書館前の「ホール」の利用者の方々について、うるさく感じる時がある。静かにしてもらえるように注意してもらいたい。一応、注意の看板は設置されているが、あまり効果がないように思われる。
- ・自動貸出機の利便性は改善の余地があると思う。港区に導入のものの方が遥かにスピーディーです。
- ・狭いので仕方ないですが、圧迫感がある。
- ・18時以降でも子供が多く、落ち着かない。18時以降の子供の入館は禁止するべきと思っています。（特に中学生以下は夜間の外出自体控えるべきと考えます。親のしつけが不足しているので「禁止」すべきとしています。本来は図書館（解読不可）前の問題なのだと思いますが・・・）
- ・保管期限の過ぎた雑誌がリユース棚にない。おそらく生じた雑誌は職員がほしいのをわれさきにとりあげて家へ持ち帰り、ネットオークションに出しているとおもわれる。
- ・狭くて館内で読む気になれない。
- ・狭い！

#### ・守屋（良い評価や意見）

- ・不満を感じたことがないので、全部「5」になってしまいました。
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。これからも頑張ってください。
- ・清潔で使いやすい図書館で大好きです。
- ・いつもありがとうございます。読みたいと思った本の大体が区内の図書館にあるので、すごいと思っています。これからもよろしくお願いいたします。
- ・夏休みにカウンターで切り絵（恐竜）が置いてあり、紹介してもらった本を見ながらティラノを楽しそうに作っていました。いつも工夫してくださり、ありがとうございます。
- ・HPは新しくなって使いやすくなりました。返却リマインドメールも助かっています。
- ・すべて揃っていらっしゃるので、とても満足。
- ・職員の方全ての方が親切丁寧で接し方も優しくて感じがいいです。館内も清掃、空調、本のそろえ方美しい、毎日感謝しております。
- ・区民の「知的創造空間」として大変愛着を感じ、重宝に思っています。これからも頑張ってください。
- ・おもしろい本がたくさんあって良い。
- ・他区と比べて素晴らしいと思います。
- ・貸出システムや職員の方の対応が10年前と比べると改善されていると実感します。今後も同じ会社に委託して欲しいです。
- ・歩いていける範囲にこの図書館があって良かったと思う。
- ・他区、他都市に比べても大変立派な運営と満足しています。

・新しい雑誌もあり、初めての利用でしたがとても快適でした。これから利用していきたいと思います。ありがとうございました。

・**守屋（良くない評価や意見）**

・地下に座るところが少ない。

・**洗足（良い評価や意見）**

- ・私とすれば自分に時々訪れる図書館マイブームの時期ですので、利用させていただきま  
す。ありがとうございます。
- ・一時期、前より「こんにちは」とか声かけられないな一と思っていましたが、復活し  
て良かったです。
- ・図書だけでなく、階段の壁面に貼られているチラシがいつも情報収集に役立っています。  
ありがとうございます。
- ・見やすく、捜している本もさがしやすい。
- ・いつもありがとうございます。図書館は有難い存在です。
- ・子どもが生まれ、児童向けの図書やサービスがあるので助かっています。
- ・読み聞かせでは、とても熱心に子どもに読み聞かせてもらい楽しんでいます。
- ・忘れ物を取りに来た際、とても丁寧に対応いただきました。

・**洗足（良くない評価や意見）**

・今年度に入り委託が変わってスタッフが8割シニアだと思う。コンピュータの画面とか  
見にくそう。受け渡しの誤りが1回あった（予約）。

## **(6) 要望**

・**中目黒**

- ・中目について、座席の数が足りない時があります。奥の端末 2 台を減らすなどして、イ  
スの数を増やしてはと思います。
- ・もっと座る場所を増やしてほしい、イスと机のセットがあるとうれしい。
- ・CD も新しく入荷してほしい
- ・土・日曜日でも遅い時間（平日同様）まで開館してくれると本当にうれしいと思う。
- ・閉館時間ジャストに入館しようとしたら断られて本当にびっくりしたこと自転車がある、  
平日より土日に使用したい人がいるので、土日祝日により力を入れていただきたいです、  
ご検討よろしくおねがい。
- ・HP のデザインを直してほしい、でもこれは都内の図書館どこもクソ。
- ・HP 上での延長不可の基準が知りたい（延長の必要のない資料です）。

- ・新刊を複数冊そろえるよりも、古い本をなるべく多く捨てずに保存してほしい。今日も佐藤春夫の本をさがしに来たが、読みたいと思っていたものがなかった。以前はどここの図書館にもあったような本だ。古い本がなくなっていくのは何とも残念。デジタル保存も含め検討してほしい。古典的名作、かつての名著をなんとか多く残してほしい。たとえば、借りる人が少なくても、たまには必ず誰かが読みたいと思うような本があると思う。少なくとも岩波の文庫はすべて残っているという状況にならないものかと思います。
- ・お金の本、精神世界の本を多く希望。
- ・ホームページで、借りた本の履歴が見たい。
- ・欲を言えばもう少し広く蔵書が多いとうれしいです。いつも気持ちよく利用しています。
- ・本が読める座席がもう少し欲しい。
- ・いつもありがとうございます。活題本の大量入庫を希望します。(100人以上の予約があるものは入庫を検討する、とか)
- ・複数巻の本は全部そろえて欲しい。
- ・給料はきちんと生活できるくらいでしょうか？最近、非常勤などが多いと聞きます。待遇が心配です。区にきちんと要求したい。
- ・法律関係、不動産関係、投資関係の本を増やしてほしいです。
- ・写真集を増やしてほしい。
- ・電子図書館の種類や数を増やしてほしいです。
- ・乳幼児の年齢別の推薦図書コーナーがあるとうれしい。
- ・座席が少ないので増やして欲しい。
- ・子供向け学習マンガの数の充実希望。
- ・特定の分野の本がまとめて揃っていたりごっそりなくなっていたりする。他の館と共有だから仕方ないと思うが、本との「出会い」の偶然性が高くなり残念。ネットで調べれば済むとはいえ、開架式で手に取って見たいので、たとえばいま、このシリーズは〇〇図書館といった案内ができないか。
- ・バックヤードツアーの11月が行かれないため、またやっていただけるとうれしいです。(日曜希望)。
- ・全体のスペースを考えると無理なのだろうが、館内で読書するスペースがあると良いと思う。
- ・今情報はネットから。各図書館にパソコンを。
- ・もっと新刊があれば尚良い(情報誌など)。
- ・予算が沢山ついて、新しい本が沢山入ると良いのですが・・・図書購入費に当てる寄付が、簡単に出来ると良いと思います。
- ・自己啓発系の本がもう少し欲しいです。よくある有名どころ。
- ・HPからの予約は既に図書館にある本しかできません。新刊なども予約可能にしてほしいです。(結果的に蔵書されなくても)。
- ・子ども用のスペースが欲しい。(読み聞かせできる場所)
- ・ホームページのキーワード検索を、もっと「あいまいさ」を広げてほしい。書名、著者名、正確でないとヒットしないことがあり不便を感じる。

- ・中目黒図書館、地下という立地もあり暗い印象。飾りつけなど子どもたちが来たくなる工夫などほしい。もっと明るい雰囲気作りがほしい。
  - ・(月)の開館もぜひご検討おねがいします！
  - ・予約が集中しているので、数増やすなどしてほしい。
  - ・マンガの購入を復活させて欲しいです。
  - ・単行本が文庫で再刊された時も受け入れて欲しい。文庫版では加筆修正がなされ解説も付くので読んでみたい。
  - ・アガサ・クリスティーが好きなので、もう少し書籍があると嬉しいです。
  - ・小説(文庫)の在架を増やして欲しいです。
  - ・本のリクエストを **ONLINE** で受け付けて欲しい。
  - ・机やイスがあればありがたい。蔵書が多ければうれしい・・・は無理なことは承知で利用しています。
  - ・大きいラノベの本をまとめて欲しい。
  - ・目黒区内で勤務しています。電子図書館が区民限定かと思いますが、対象を広げていただけると嬉しいです。
  - ・座れる検索機を増やして欲しい。
  - ・目黒の歴史、遺跡等大人向けの展示を希望です。
  - ・小学生向けの図書の種類を増やして欲しい。
  - ・発達障害のテーマ展示、小学生の低学年、中学年、高学年向けに分けたおすすめの本が欲しい。
- 
- ・たくさん楽しい本を入荷してほしいです。医療専門書(病気が見えるシリーズや看護雑誌エキスパートナース)の充実もお願いします。
  - ・自分が読みたい本をリクエストできるようにしてほしい。その本が必ず購入して頂けるとは限らなくても、まあ、すでにそのようなサイトを開設済みの場合は分かりやすい場所にアップしてほしいです。
  - ・予約の本を郵送してもらえようになったのは助かります。今後も続けてもらえるといいなと思っています。もし続けてもらえるなら、電話ではなくネットからそのまま申し込めるようになると利用しやすくなるのになと思います。
  - ・この間にはどんな雑誌があるのか一目でわかる(五十音順にタイトルがなっている等)一覧表があるとありがたいです。  
最新号と保管してあるものが共に分かるようにして頂けると助かります。
  - ・職員の方や区民の方の「おすすめの本」などがあっても良いなと思います。本屋さんみたいに、ミニカードにお勧めするポイントを書いて貼るとか。
  - ・目黒区内の各地域の昔の様子(特に昭和40年代)が分かる資料や道路の移りがわかる資料を展示してもらいたい。
  - ・他の図書館でどのような展示が行われているか分かりやすく掲示してもらいたい。
  - ・現在予約資料が図書館に到着すると電話で知らせてくれるようになっていますが、これからも続けて欲しい。(インターネットを使えない人もいるため)

- ・予約図書の「準備出来ました」の連絡がメールで頂けると大変助かります。電話でのお知らせ→対応出来ないときがある。はがきでご連絡→手書きで丁寧に頂いており申し訳ない。お知らせなし→受け取り期間が知らないうちに過ぎており、再予約する場合があります。
- ・香害、化学物質過敏症で苦しんでいる人がいることを最近知りました。普通に呼吸することが困難な人がいることに驚きました。別に使わなくても生きていける柔軟剤、香水、香料で生命維持に不可欠な呼吸が脅かされる人がいることを多くの人に知ってもらいたいです。香害についての展示で啓発してみたいかどうでしょうか。
- ・ホームページから蔵書のリクエストが出来たら便利だと思う。
- ・本が発注されてから納本されるまでかなり長い期間を要するよう思われます。流通システムの問題なのか、図書館側の事情なのか、理由を知りたいと思います。いずれにせよスピーディーということも図書館の重要な使命であると考えられるため、善処を願います。
- ・時代物が好きで、単行本をよく貸してもらいます。新刊物がもう少し補充してほしい。
- ・出来たら話題のマンガも読みたいです。
- ・特集から面白そうな本を借りています。手芸が好きなので、特集して頂けたら嬉しいです。
- ・楽譜ももう少し置いて頂けたら嬉しい。

## ・守屋

- ・守屋について、地下（座席で一定時間読書している時）にスマホの電波が届かず、身内等からの緊急の連絡が取れない時があります。主要会社のアンテナを設置する、ないし日本人が利用できるwifiを利用できるようにして頂ければ幸いです。
- ・婦人画報を置いてほしい。
- ・働き方改革について展示してほしい。
- ・返却窓口には必要でしょうか。本を返却するのみであれば、ブックポストだけにすべき。
- ・続き物は出来るだけ全部順に欠番なき様願えれば有難い。
- ・8月に戦急特集を！（すでにやっていると思いますが）
- ・子どもが騒いだらスタッフさんが注意してほしい！！最近の親は子供に甘く、叱るどころか一緒に大声で会話をしたりする。注意したらにらまれてこわかったこともある。図書館は静かにすべき所である！ときちんと教えてやってください。
- ・新しい本が読みたいです。
- ・こどもコーナーで季節に応じた絵本を展示してほしいです。
- ・1階のソファのところのにおいが気になります。ソファも少し古いので、新しくした方が清潔感があり利用しやすくなると思います。
- ・区外者でも電子図書館が利用出来るとありがたいです。
- ・視聴質などがあれば「映画会」を開いて欲しい。

- ・小学生男子ですが、何を借りたら良いか迷うことがあります。人気ランキングなど、不定期に展示してもらえると参考になり、より本を身近に感じられるのではと思います。
- ・段々旅行に行く人が増えつつあるので、旅行のおすすめ先や観光名所などのテーマ展示をしてほしい。
- ・学校利用のデジタル化をしてほしい。HP から学校利用の予約が出来るようにしてほしい。
- ・季節ごとにおすすめの本の棚があまりにも目立たない場所でも小さいので、もう少し気付きやすくしてはどうか。
- ・自習室、調べものをしたい時のスペースがないので本の貸出、返却以外に大人が使えるスペースが欲しい。勉強場所のない学生もいるので、図書館がそうした役目を担ってくれるといい場所づくりが出来ると思います。
- ・ネット検索のことばによる検索をもっと的確に出来るようにしてほしい。
- ・手塚治虫のマンガを置いて欲しい。
- ・作家別に展示するなら、単行本と文庫本を一緒に展示してほしい。
- ・ソファがボロボロ。新しくしてはどうか。
- ・図書館は公共のたからもの。大切に区直営で運営してほしい。
- ・コミックのセットになっていないシリーズの所蔵が、複数の図書館にばらばらに置いてあるのでとても困ります。遠くて行けない図書館もあるので結局読めない。シリーズは1つの図書館に集めてもらうか、取り寄せできるようにして頂きたいと切に願います。  
(コミックがある図書館は珍しいので、有難いと思っています)
- ・予約したものの受け取りについて、番号を入れると取り出せるような自販機のようなシステムがあると非常にありがたいです。
- ・概ね満足ですが、雑誌の廃刊が多いので、その分の予算で他の雑誌を購入してほしい。
- ・今後ウォシュレットにしてほしい。
- ・予約をお願いした控えがないので、予約の残りが分からなくなってしまう。時々予約の残りをプリントアウトして頂けると有難い。
- ・もう少しスペースがあって、予約が必要ない席が増えると良いと思います。
- ・「予約の図書が貸出用意できた」という連絡はメールにするべき。
- ・予防医学のコーナーがあるとうれしいです。
- ・日本史が好きなので、歴史関係（日本史）の雑誌を置いて貰えたら助かります。
- ・自転車置き場に日除けの屋根があるといいと思います。
- ・新刊本の対応が早くなればありがたいです。

#### ・洗足

- ・子どもの年齢別におすすめの本コーナーがあったら選びやすくてうれしいです。(1歳向け、2歳向け、など)
- ・もしかしたら他の公共施設でもポストがあれば返却がスムーズかもしれません。(千葉市川市では過去そうでした。)
- ・2階の歴史書をもう少し充実させてほしい。

- ・未就学児向けの英語の絵本の展示を実施してほしい。
- ・子どもの安全に関するものをお願いします。
- ・大活字本の更なる充実を望む。
- ・ホームページ上で資料本の検索画面が少し見にくいように感じます。順序やレイアウトなど、もう一工夫が！
- ・洗足池のように座って本を読める場所が少し増えるとうれしいです。
- ・絵本の充実。
- ・予約した本が届いた場合、電話だと出ることが出来ないことが多いため、メールで一方の方が助かります。
- ・借りている本に対し、蔵書数を超える予約が入った場合、すべての借入が「延長不可」となる。借入の時期を考慮するシステム対応となるとありがたいです。
- ・新しい本を多くしてください。
- ・ぜひ、存続させていただきたいと思います。
- ・目が悪いのでなかなか本が探せないのもっと目が悪くても探しやすくなればいいです。
- ・地域に図書館があることはとても有意義だと思いますので、なくさないでいただきたいです。
- ・数か月前に各雑誌等で取り上げられた本など優先的に排架してもらえたらうれしいです。
- ・図書館は住民にとって必要な施設ですので、なくさないで欲しいです。
- ・スマホHPのマイページが見にくい。10件ずつしか表示できない。予約待ち件数が一覧で見られない。改善してもらえるとうれしいです。
- ・オーディオ系の本もあるとうれしいです。
- ・CDは90年代販売が多いので、最新の再販されたものがあると良い。
- ・週間金曜日を入れて欲しい。
- ・学習、勉強スペースを増やす。
- ・旅行の雑誌の新しい本を増やして欲しい。
- ・洗足図書館を週1利用しています。廃止にならないようお願いします。
- ・コロナの時のように、一回取った本を書棚に戻さず、コンテナに入れておけると良いと思います。
- ・トイレを洋式にしてほしい。